

温州大学
本科教学工作审核评估

自评报告

2015年12月

目 录

学 校 概 况.....	6
1. 定位与目标.....	9
1.1 办学定位.....	9
1.1.1 弘扬传统，牢记使命，明晰办学定位.....	9
1.1.2 规划引领，凝聚共识，实现办学目标.....	10
1.2 培养目标.....	12
1.2.1 依据定位，对接需求，确定人才培养总体目标.....	12
1.2.2 分层分类，突出应用，制定专业人才培养目标.....	12
1.2.3 强化主体，广泛参与，师生高度认同培养目标.....	13
1.3 人才培养中心地位.....	13
1.3.1 完善制度，科学考核，顶层设计围绕人才培养.....	13
1.3.2 强化保障，投入优先，资源要素支撑人才培养.....	13
1.3.3 履行职责，示范引领，领导重视推进人才培养.....	14
1.3.4 围绕中心，主动对接，全面协同服务人才培养.....	14
1.4 问题与对策.....	15
1.4.1 学科专业科研对人才培养的支撑有待加强.....	15
1.4.2 人才培养中心地位在政策落实上有待加强.....	16
2. 教师队伍.....	18
2.1 数量与结构.....	18
2.1.1 实施人才强校战略，加强师资队伍建设.....	18
2.1.2 教师数量满足需要，教师结构日趋合理.....	19
2.2 教育教学水平.....	23
2.2.1 建立政策激励机制，提升教师教学水平.....	23
2.2.2 加强师德师风建设，多措并举常抓不懈.....	24
2.3 教师教学投入.....	25
2.3.1 不断强化政策引领，确保教师教学投入.....	25
2.3.2 实施教学质量工程，教师积极参与教改.....	26
2.4 教师发展与服务.....	26
2.4.1 推进教师教学发展，注重青年教师成长.....	26
2.4.2 鼓励教师进修交流，服务教师职业发展.....	27
2.5 问题与对策.....	28
2.5.1 专任教师专业结构不均衡.....	28
2.5.2 高层次、高水平创新型人才缺乏.....	29
2.5.3 教师评价不够科学，青年教师教学能力有待提升.....	31
3. 教学资源.....	33
3.1 教学经费.....	33
3.1.1 多方筹措，优先投入，建立经费保障机制.....	33
3.1.2 保证日常，投入专项，提升教学工作水平.....	33
3.1.3 合理分配，规范支出，提高经费使用效益.....	34
3.2 教学设施.....	34
3.2.1 扩充总量，优化配置，满足人才培养需要.....	34
3.2.2 开放设施，提高效益，服务学生创新实践.....	35
3.2.3 合作共赢，合理配置，建设教育信息化环境.....	36

3.3 专业设置与培养方案.....	37
3.3.1 主动对接, 顶层设计, 科学编制专业发展规划.....	37
3.3.2 规范制度, 强化管理, 优化专业结构与布局.....	38
3.3.3 多措并举, 以评促建, 持续提升专业建设水平.....	40
3.3.4 规范管理, 动态调整, 科学制定人才培养方案.....	41
3.4 课程资源.....	43
3.4.1 系统规划, 深化改革, 持续优化课程体系.....	43
3.4.2 规范管理, 多维培育, 扩容优质课程资源.....	43
3.4.3 强化质量, 规范选用, 推进优质特色教材建设.....	44
3.5 社会资源.....	45
3.5.1 重点突出, 以情感人, 凝聚校友资源反哺学校办学.....	45
3.5.2 多措并举, 多元聚合, 凝聚社会资源提升办学水平.....	45
3.5.3 广开渠道, 积极合作, 充分利用国(境)外优质教育资源.....	46
3.6 问题与对策.....	47
3.6.1 教学经费尚未落实“三个优先”机制, 经费核拨办法陈旧.....	47
3.6.2 教学设施不能充分满足学生自主化学习需求.....	48
3.6.3 专业内涵建设有待持续提升, 还未高度对接区域经济新需求.....	50
3.6.4 优质课程与教学资源数量不足, 存在重申报轻建设现象.....	53
3.6.5 国(境)外资源利用不够充分, 师生响应度不高.....	55
4. 培养过程.....	57
4.1 教学改革.....	57
4.1.1 立足专业, 紧扣关键, 持续深化教学改革.....	57
4.1.2 需求导向, 多元协同, 分层分类推进应用型人才培养.....	58
4.1.3 有效整合, 充分运用, 以信息化带动教学现代化.....	59
4.1.4 以生为本, 扩大选择, 全面放开学生转专业制度.....	60
4.2 课堂教学.....	61
4.2.1 支撑达成, 规范管理, 严格教学大纲编写与执行.....	61
4.2.2 以生为本, 示范引领, 持续优化教学方法与手段.....	62
4.2.3 深化改革, 创新方法, 构建多元评价模式.....	63
4.3 实践教学.....	64
4.3.1 强化能力, 突出应用, 构建一体化实践教学体系.....	64
4.3.2 分类建设, 示范引领, 搭建有效的实践教学平台.....	65
4.3.3 多措并举, 优化环节, 保障实践教学实施效果.....	67
4.3.4 规范管理, 加强监督, 保障毕业论文(设计)质量.....	68
4.4 第二课堂.....	69
4.4.1 学科引领, 项目依托, 打造大学生科技创新平台.....	70
4.4.2 系统推进, 多维培育, 打造大学生社会实践平台.....	70
4.4.3 全员参与, 全面提升, 打造大学生素质拓展平台.....	71
4.4.4 分层分类, 深度融合, 打造大学生创业教育平台.....	73
4.5 开放教学.....	73
4.5.1 开拓项目, 惠政支持, 鼓励学生参与国际交流.....	73
4.5.2 国际专业, 试点先行, 探索国际化人才培养模式.....	74
4.5.3 资源共享, 优势互补, 开展国内校际交流项目.....	75
4.6 问题与对策.....	75

4.6.1 教研教改的自觉性、针对性和受益性有待提高.....	75
4.6.2 教学资源的信息建设与利用水平有待提高.....	77
4.6.3 课堂教学的培养成效与产出有待提高.....	78
4.6.4 实践教学对人才培养目标达成的支撑度有待提高.....	79
4.6.5 第二课堂的协同育人机制有待完善.....	81
4.6.6 本科教育的国际化程度有待提高.....	82
5. 学生发展.....	84
5.1 招生及生源情况.....	84
5.1.1 稳定规模，立足浙江，辐射全国多省份.....	84
5.1.2 多措并举，内外兼顾，提高招生吸引力.....	84
5.2 学生指导与服务.....	85
5.2.1 固本强基，实施“温心工程”，真诚走近学生群体.....	85
5.2.2 分类指导，实施“温厉工程”，真抓落实育人职责.....	86
5.2.3 帮扶育人，实施“温暖工程”，真切解决学生困难.....	86
5.2.4 传播幸福，实施“温情工程”，真爱打造阳光心理.....	87
5.2.5 优化环境，实施“温居工程”，真情提升服务水平.....	87
5.3 学风与学习效果.....	88
5.3.1 立足全局，强化目标，多措并举创建优良学风.....	88
5.3.2 立德树人，督促践行，全力提升学生综合素质.....	88
5.4 就业与发展状况.....	90
5.4.1 机制完善，服务到位，毕业生就业质量高.....	90
5.4.2 素质全面，适应性强，用人单位满意度高.....	92
5.5 问题与对策.....	93
5.5.1 冷热不均，特色不足，生源竞争压力渐显.....	93
5.5.2 学生教育管理与服务的协同机制和效率有待进一步加强.....	94
5.5.3 学风建设的长效机制和效果有待进一步强化.....	95
5.5.4 就业工作机制有待进一步完善.....	97
6. 质量保障.....	99
6.1 教学质量保障体系.....	99
6.1.1 依据定位，内外联动，构建全方位的教学质量保障体系.....	99
6.1.2 立足目标，关注产出，制定规范的本科教学质量标准.....	100
6.1.3 全程管理，职责分明，建立健全本科教学质量组织系统.....	100
6.1.4 全员参与，闭环运行，建立全方位教学质量监控机制.....	101
6.2 质量监控.....	102
6.2.1 督评结合，动静互补，全程监控教学活动.....	102
6.2.2 全员参与，师生互动，全面监控氛围形成.....	104
6.3 质量信息及利用.....	104
6.3.1 开拓渠道，规范采集，全面掌握教学状态.....	104
6.3.2 分类整理，科学分析，及时反馈教学质量信息.....	105
6.3.3 总结提升，定期公开，接受社会有效监督.....	105
6.4 质量改进.....	105
6.4.1 正视问题，寻找途径，质量改进持续有效.....	105
6.4.2 制定政策，落实经费，质量持续改进顺利实施.....	106
6.4.3 全面梳理，总结归类，整改本科教学水平评估中存在问题.....	107

6.5 问题与对策.....	107
6.5.1 部分质量标准落实不到位.....	107
6.5.2 实践教学质量监控环节薄弱.....	108
6.5.3 部分监控发现的问题整改不到位.....	109
6.5.4 教学管理人员不稳定，影响日常教学管理.....	110
6.5.5 质量监控组织机构设置调整频繁，不利工作开展.....	111
7. 特色.....	112
7.1 深化学区制改革，探索学生教育管理新模式.....	112
7.1.1 协同育人，形成学区教育管理新机制.....	113
7.1.2 服务育人，构筑学生生活服务新体系.....	113
7.1.3 管理育人，打造学区寝室管理新模式.....	114
7.1.4 环境育人，开创学区文明建设新风尚.....	115
7.2 依托温州创业文化，系统开展创业教育，提升应用型人才培养质量.....	116
7.2.1 文化孕育，形成温州特色的创业教育新模式.....	116
7.2.2 专业融合，建立分层分类的创业教育新体系.....	117
7.2.3 战略引领，打造协同递进的创业教育新平台.....	117
7.2.4 组织保障，夯实协同育人的创业教育新机制.....	118
7.2.5 成效显著，引领地方高校创业教育新发展.....	119

学校概况

温州大学是一所地方综合性大学，办学历史可追溯到温州近代著名爱国爱乡人士黄溯初先生 1933 年创办的温州师范学校，历经“两校合并、七校融合”，文化底蕴深厚，具有优良的办学传统。

学校坐落于浙江省南部沿海城市温州，占地总面积 2352 亩，分设茶山校区和学院路校区，主校区位于茶山高教园区。学校本部下设 17 个学院，现有全日制在校生 13689 人，各类成人继续教育学生 15000 余人；教职工 1695 人，其中专任教师 861 人，专任教师中具有高级职称教师 593 人；有国家、省、市级各类人才工程入选者 308 人（508 人次），拥有包括“长江学者”特聘教授、国家杰出青年基金获得者、国家“有突出贡献中青年专家”、“国家百千万人才工程”人选、教育部“新世纪人才支持（培养）计划”人选、享受国务院政府特殊津贴专家、国家第一批“万人计划”教学名师、全国优秀教师等在内的一批高层次人才。举办瓯江学院、城市学院 2 个独立学院，拥有一支相对独立的教师队伍。

学校现有 6 个一级学科硕士点，40 个二级学科硕士点，有教育硕士、工程硕士 2 个硕士专业学位门类（覆盖 20 个招生领域）。化学一级学科为浙江省重中之重学科，马克思主义中国化研究、民俗学、应用经济学、文艺学、应用数学、凝聚态物理、生态学、电气工程、防灾减灾工程及防护工程等 9 个学科为浙江省重点学科。举办 55 个本科专业，涵盖了文学、理学、工学、法学、教育学、经济学、历史学、管理学、艺术学等学科门类，拥有 2 个国家级特色专业建设点、1 个国家级专业综合改革试点、5 个教育部卓越工程师教育培养计划试点专业，24 个省级重点（建设）和优势、特色（国际化）专业；10 门国家级精品课程和精品资源共享课程、33 门省级精品课程，6 部国家级规划教材、31 部省级重点教材，1 个国家级虚拟仿真实验教

学中心，1 个国家级大学生校外实践教育基地，1 个省级大学生校外实践教育基地，2 个省级重点实验教学示范中心（建设点），6 个省级重点实验教学示范中心，4 个省级教学团队。

学校牢固树立人才培养质量是办学生命线的观念，坚持教学工作中心地位，坚持教学科研协调发展，致力于培养“重实践、强创新、能创业、懂管理、敢担当”的高素质应用型人才，教育教学成果丰硕。学校植根浓厚的区域文化，挖掘丰富的办学资源，将创业教育贯穿于人才培养的全过程，创业教育特色鲜明。近年来，学校在教育教学上获得一系列国家级奖励，先后取得包括国家级教学成果一等奖、二等奖等在内的一批高层次教育教学成果，获奖数量和奖项级别均居省内高校前列。学校被确立为国家创业型人才培养温州模式创新实验区、全国创业教育示范院校、首批国家级“大学生创新创业训练计划”高校、教育部“卓越工程师教育培养计划”试点高校和浙江省教师教育基地。

学校始终以服务地方经济社会发展为己任，坚持科研“顶天立地”方针，主动对接浙江特别是温州产业特点、主动对接区域发展重大需求、主动对接国家重大战略，科学研究水平和服务地方能力不断提升。目前，建有 1 个国家级科技平台、15 个省级重点科研平台，拥有 4 个浙江省重点创新团队和 3 个浙江省高校创新团队。“十二五”以来，主持承担包括国家科技重大专项项目、国家社科基金重大项目等在内的国家级科研项目 291 项，获得包括国家科技进步二等奖、教育部高等学校科学研究优秀成果奖二等奖、浙江省自然科学一等奖、浙江省科学技术一等奖、浙江省哲学社会科学优秀成果一等奖等在内的省部级以上科研奖励 41 项。

学校积极拓展对外合作交流领域，不断探索国际化办学之路，已与全球 18 个国家和地区的 70 所高校建立了友好合作关系。与泰国东

方大学合作举办孔子学院，与美国肯恩大学合作举办温州肯恩大学。学校每年接收外国留学生、进修生近 300 人次，是全国首批华文教育基地，具有港澳台侨学生联合招生资格，是中国政府奖学金委托培养院校，学校国际化办学水平位居全省同类高校前列。

温州大学办学 82 年来，一大批名师大家曾在这里弘文励教，二十万莘莘学子从这里奔赴五湖四海。回顾过去，砥砺前行，成果丰硕；展望未来，人心思进，充满希望。学校秉承“求学问是、敢为人先”的校训精神，弘扬“厚培德本、深濬智源”的办学传统，遵循“以人为本、质量立校、服务地方、特色取胜、追求卓越”的办学理念，全体温大人正以饱满的激情、昂扬的斗志，为把学校早日建设成为“立足温州、服务浙江、面向全国，具有鲜明地域特色、国内知名的教学研究型大学，成为省内外有影响的应用型创新创业人才培养基地、基础教育师资培养和区域内高端人才集聚培养中心、科技创新研发服务中心、先进文化培育发展中心”而不懈奋斗！

1. 定位与目标

1.1 办学定位

1.1.1 弘扬传统，牢记使命，明晰办学定位

温州大学由温州师范学院和原温州大学于 2006 年经国家教育部批准正式合并组建而成，历经“两校合并，七校融合”的沿革变迁，已有 82 年的办学历史和 32 年的本科教育史。温州师范学院成立于 1956 年，传承“厚培德本，深濬智源”的办学传统，注重发展文、理基础学科，致力于为地方培养“重实践强能力”的各类教育人才。原温州大学创办于 1984 年，与温州改革开放事业同步共进，以工、经、管为重点发展方向，坚持温州“缺什么人、培养什么人”，努力办“温州人自己的大学”。

新温州大学成立以来，作为浙南地区唯一一所地方综合性大学，学校发展面临诸多机遇和挑战。

一是高等教育内涵建设日趋迫切。高等教育进入从数量扩张转向质量提升的新阶段，如何合理定位克服同质化倾向，加强内涵建设形成独有的办学理念 and 风格，办出特色办出水平，成为学校发展的新要求。

二是区域经济社会发展需求强烈。温州乃至浙江经济社会发展正处于改革攻坚的新时期，扩内需、惠民生、调结构、促转型成为大势所趋，如何为浙江省实施“八八战略”提供人才支持和智力支撑，为温州“赶超发展、再创辉煌”培养高素质人才，成为学校发展的新课题。

三是学校自身转型发展势在必行。合并使学校办学水平进入新起点，但是整合办学资源、深化体制改革、破解发展难题的任务更加艰巨，如何适应办学规模变化的新形势，推动学校办学结构的调整和办学质量的提升，成为学校发展的新任务。

特定的办学传统和特殊的历史使命是学校在新形势下思考和形成办学定位的基本依据。“十二五”时期，学校坚持在传统中继承、

在继承中创新、在创新中发展，经过广泛调研、深入思考和科学提炼，确立了具有时代特征、符合学校实际的办学定位，即努力建设“具有鲜明地域特色、国内知名的教学研究型大学”，并将其写入学校章程和发展规划。

具有鲜明地域特色：这是对学校未来发展立足点和特色的定位。学校地处温州，发达的商品经济、浓厚的商业文化、温州人“敢为人先”的创业品质和“吃苦耐劳、走遍天下”的创业精神，是学校办学得天独厚的精神和文化资源，也是办学特色形成的重要源泉。为此，学校确立了依托地域优势，结合地方元素，将创业教育贯穿于人才培养全过程的地方大学办学特色。

教学研究型：这是对学校未来发展层次和类型的定位。学校的学科、专业门类涵盖了理学、工学、文学、法学、历史学、经济学、管理学、教育学和艺术学等九大学科门类，初具综合性的优势。为此，学校的层次定位是“以本科教育为主，具有较强的研究生培养能力；力争发展博士研究生教育，积极发展专业学位研究生教育，适度发展学历和非学历留学生教育。”

国内知名：这是对学校未来发展水平和实力参照的定位。“国内知名”指的是在国内相当大的区域内为公众广为知晓并享有较高声誉，强调学校的综合实力并生发的对经济社会发展、科技进步、民生需求的强大影响力。为此，学校的服务面向定位是立足温州、服务浙江、面向全国。

1.1.2 规划引领，凝聚共识，实现办学目标

在办学定位的指导下，学校充分发挥战略规划统领作用，反复思考、深入调研和广泛论证，集中各方智慧，科学制定《温州大学“十一五”发展规划》和《温州大学发展“十二五”规划及2025年远景目标》。

“十一五”时期，学校提出的发展目标为：立足温州，服务浙江，面向全国，大力发展工、经、管应用学科，继续发挥教师教育优势，巩固文、理基础学科，促进多学科协调发展，培养具有创新精神、创业能力和社会责任感的应用型高级专门人才，建设特色鲜明、水平较高的地方综合性大学，使学校成为温州及周边地区高层次人才集聚培养中心、文化科技创新中心和产学研结合的示范基地、基础教育师资培养基地、社区终身学习基地。

“十二五”时期，学校提出的发展目标为：由教学型大学向教学研究型大学转型，形成教学研究型大学基本框架，综合实力进入省内高校先进行列，成为省内外有影响的应用型创新创业人才培养基地、基础教育师资培养基地和区域高端人才集聚培养中心、科技创新研发服务中心、先进文化培育发展中心。

“十二五”规划中，学校还提出了**2025年远景目标**，即到2025年将学校建设成为具有鲜明地域特色、国内知名的教学研究型大学，综合实力进入国内同类高校先进行列。

纵观学校各个时期的办学定位和发展目标，虽然内容表述有所不同，但是基本精神和内涵一脉相承。学校在厘清发展定位和办学目标的过程中，既保持改革发展的战略定力，又注重目标达成的战术创新；既注重纵向发展上的承续性和达成度，又强调人才培养、专业建设、学科建设、科学研究、师资队伍建设和校园文化建设等相互之间的适应度和保障度，并最终落脚于人才培养这一中心任务。

近些年来，学校充分发挥党的建设在保障改革发展中的政治核心作用，有效体现党政领导在改革发展中的办学治校水平，有力彰显教师在人才培养中的主导作用，切实体现学生在成长成才中的主体地位。在规划引领下，坚持应用型人才培养目标，深入实施“特色本科”战略；坚持“党管人才”原则，深入实施“人才强校”战略；坚持科

研“顶天立地”方针，深入实施“学科提升”战略。学校的内涵建设取得显著成绩，综合实力排名逐年大幅上升，师生、校友及社会各界对学校发展的认可度不断提高。

1.2 培养目标

1.2.1 依据定位，对接需求，确定人才培养总体目标

依据办学定位，对接区域应用型人才需求，学校确定本科人才培养总体目标为：符合区域社会经济发展的具有创新精神、创业能力和社会责任感的高素质应用型人才。在内涵上，所培养的人才具有五方面特征：重实践、强创新、能创业、懂管理、敢担当。

重实践：具有较强的实践能力与应用能力；

强创新：具有较强的创新精神、创新思维和创新能力；

能创业：具有较强的创业意识和初步的创业能力；

懂管理：具有基本的管理素质与管理能力；

敢担当：具有高度的社会责任感与服务意识。

1.2.2 分层分类，突出应用，制定专业人才培养目标

各专业紧密围绕学校办学定位与人才培养总目标，高度对接国家本科专业教学基本要求或教学质量标准，结合专业人才培养特色，积极响应专业服务面向与学生就业预期，借鉴工程教育认证标准的相关毕业要求，确定各专业人才培养目标。2015级专业人才培养方案中，进一步采用培养标准来诠释培养目标与毕业要求，每个专业标准都包括知识、能力、素质三个方面，并都细化到三级目录。

为强化学校人才培养的应用导向，发挥专业群人才培养的集成优势，学校引导各专业在制定专业培养目标时，体现分层分类和应用型的特点。在分类方面，以区域产业集群为导向，将所有专业分为电子电器信息类、化工类、机械类、土建类、法律类、经贸类、教师类、文理科类、鞋服类、创业类等十大类应用型人才；在分层方面，根据

本专业的试点班、跨专业的实验班、专业群的试验区三个层次的人才培养架构，分层界定专业培养标准，满足社会对不同层次的人才需求。

1.2.3 强化主体，广泛参与，师生高度认同培养目标

为动态适应社会需求，学校和各专业在制定培养目标时都普遍重视教师、学生、用人单位的意见，通过教师研讨会、学生座谈会、校企校地合作、校企共建、行业调研访谈、毕业生跟踪调查、杰出校友回校座谈等多种方式，及时吸纳师生、行业、企业的意见和建议。因此，全校师生高度认同培养目标，并通过多种渠道、各种形式来深刻认知与全面践行：教师通过制定专业标准、课程标准和课堂教学等多种渠道来达成人才培养总目标与专业人才目标；学校通过始业教育、学业指导、专业导论课、专业宣讲等多种方式让学生知悉并认同学校人才培养总目标和专业培养目标。

1.3 人才培养中心地位

1.3.1 完善制度，科学考核，顶层设计围绕人才培养

一是制度保障教学。近年来学校制定或修订教育教学相关制度20余项，涵盖教学过程管理、教学效果保障、教学质量监控等各个方面，不断完善教学质量保障的制度体系。

二是考核导向教学。落实教学科研等效评价，教学成果奖励在职称评审时等同于相应的科研成果；要求连续两年不为本专科生上课的高级职称教师原则上转聘；规定不为本专科生上课的专任教师原则上不得申报各类人才计划，不断形成教师潜心教书育人的浓厚氛围。

三是分配倾斜教学。实施差异化课程津贴，鼓励优教优酬，注重职称评聘向潜心教学一线的教师倾斜，不断强化全员参与教学工作的主体意识。

1.3.2 强化保障，投入优先，资源要素支撑人才培养

一是办学条件优良。学校生均教学行政用房面积、生均教学日常

运行支出、生均实验室面积、生均本科实验经费、生均教学科研仪器设备值以及生均纸质图书拥有量等主要办学指标优于全省平均水平，为学校人才培养创造了良好的支撑条件。

二是财力投入充足。学校建立教学经费投入的长效机制，优先保障教学经费数量充足、增长稳定。2015年学校教学经费总投入13565万元，新增教学科研仪器设备值4305.95万元，用于教学硬件条件的改善、教改项目的支持、教学成果的奖励以及教师教学水平的提升。

三是师资队伍精干。通过实施师资队伍发展规划、实行分类培养的教师队伍建设，形成了由国家“万人计划”教学名师、全国优秀教师、浙江省教学名师等领衔，不同类型、不同结构教师协同的较高水平师资队伍，能够较好满足分层分类的人才培养需求。

1.3.3 履行职责，示范引领，领导重视推进人才培养

一是履行党政主体责任。学校将教学工作列为常委会和校长办公会常规议题，定期召开教学工作会议，专题研究教学工作中的重大问题，2014年，由校领导主持、以教学工作为中心议题的会议达25次，其中常委会、校长办公会涉及教学工作的会议达11次。实行校领导推门听课、教学巡查、考试巡考等制度，学校主要领导年均听课10余次，认真履行教学质量第一责任人职责。

二是发挥示范引领效应。全体校领导以身作则，不仅承担教学改革任务，坚持给本科生上课，而且担任学生寝室导师。每位校领导平均担任4-6位学生的寝室导师，定期与学生交流谈心。校长连续5年为新生上“开学第一课”，为每一位毕业生颁授学位证书。

1.3.4 围绕中心，主动对接，全面协同服务人才培养

一是教学改革助推人才培养。深入实施“特色本科”战略和“教育创新”工程，致力于分层分类人才培养体系建设，高层次教学成果不断获得突破，获得国家教学成果一等奖，成为全省首批获得国家级

教学成果一等奖的地方高校。

二是科研工作反哺人才培养。依托省、市行业（区域）科技创新平台，形成“校地协同、校际协同、国际协同”、学科支撑专业、科研反哺教学的多元教育长效机制，师生参与科研的面广点多，师生科技创新成果屡创新高，高层次科研成果不断涌现。

三是学生管理围绕人才培养。对学生学业“严管”与“指导”并举，全面放开学生转专业限制，推进学业指导和管理体系创新。深化实施“学区制”学生教育管理模式改革，人、财、物投向贴近学生实际，学生精神面貌、学风状况、学业水平不断向好，得到省委教育工委及兄弟院校的高度评价。

四是创新创业立足人才培养。依托温州地域文化和企业家群体资源，推进创业教育与专业教育有效衔接，将具有温大特色的创业教育全面融入人才培养体系。学校被确立为国家创业型人才培养温州模式创新实验区、全国创业教育示范院校、国家级“大学生创新创业训练计划”高校。

1.4 问题与对策

1.4.1 学科专业科研对人才培养的支撑有待加强

存在问题：

学科发展是本科人才培养质量提升的重要支撑，专业建设是本科人才培养目标达成的重要保证。从我校的学科专业分布看，学科门类较为齐全，但是发展不平衡，应用性学科偏少，交叉性学科缺乏，学科创新驱动能力不足；从学科建设的成果看，硕士点学科数量偏少，对本科专业的带动力偏弱，对本科人才培养的支持力度不够；从服务面向看，部分专业的人才培养方案与区域社会经济发展需求及行业、企业需求有所脱节，专业培养目标没有得到行业、企业、学生的高度认同，人才培养的社会适应度不够。

原因分析：

“十二五”时期是学校发展的重要战略机遇期、发展定位转型期，也是办学层次和水平的提升期。纵向比较学校综合实力提升明显，成绩喜人；但是横向比较，受制于学科基础、人才梯队、管理机制等方面的因素，学校在学科建设、人才引进、专业发展、科研创新等方面，大手笔不多，协同性不强，执行力不够，对人才培养与学科专业建设的关联性、系统性研究还不够深入；部分专业没有做到开门办学，与区域经济发展联系紧密的专业未能有效吸引行业、企业参与学校的人才培养方案制定和人才培养过程，毕业生的社会适应性不强；科研导向在学校政策层面表现依然明显，在教师层面重科研轻教学的现象表现较为突出，科研对教学的引领和促进比较薄弱。学科、专业和科研发展的这些问题都在一定程度上影响了对人才培养的有力支撑。

对策措施：

要加强学科专业建设，体现学科专业发展对人才培养质量的支撑，促进人才培养目标达成。认真思考学科发展和专业建设对人才培养质量的促进作用，进一步完善学科布局和专业调整，为卓越人才培养提供肥沃土壤与养份。根据人才培养目标定位，明确人才培养规格、培养特色和培养标准，加强应用型人才培养的系统设计，增强人才培养目标与区域社会经济发展需求和行业、企业需求的匹配度和适应性。建立健全系统有效的学业指导制度，增强学生对专业培养目标的认同和了解，有效解决在校学生学习动力不足、学习目标不明确、学习效果不理想等问题。

1.4.2 人才培养中心地位在政策落实上有待加强

存在问题：

尽管学校在办学理念与指导思想上始终强调人才培养中心地位，学校领导对于本科教学基础地位有着深刻认识，已经形成了完善的人才培养制度体系，但是在政策的落地上仍然有待加强。主要表现在：教师的教学成效在教师聘岗、晋职和薪酬中的贡献度相对偏弱；以毕

业生就业竞争力与专业建设水平为核心的专业建设效能与学院领导班子考核、办学经费划拨、招生计划调整等相对脱钩；基于教学效果与人才培养质量产出的教学奖惩机制还不健全。

原因分析：

在院系层面，院系作为基层学术单位，过于依赖学校的政策和导向，在人才引进、学科规划、专业建设等方面较为保守，缺乏长远战略规划或未能有效执行规划。部分学院定位不够清晰合理，不能正确处理好教学与科研的关系，人才培养的中心地位有所弱化。部分教师对教学工作缺乏正确认识，教书育人的意识不够。在学校层面，对落实学校办学定位和发展目标的政策细化不够到位，整体谋划和战略引导的意识有待进一步提升。

对策措施：

要强化政策机制落实，体现管理体制机制对教学中心地位的保障，巩固人才培养中心地位。在全校师生中进一步统一思想认识，深化改革、细化政策、规范管理，建立和完善巩固教学中心地位的长效机制。切实发挥政策的导向作用，按照优教优酬、奖优罚劣、奖勤罚懒的基本原则，提高教学贡献在教师考核、聘岗、晋职、评优评先和薪酬分配中的影响，激发广大教师投入课堂教学和人才培养的主动性和积极性。体现政策的约束作用，将专业建设水平与毕业生竞争力和学院领导班子考核、办学与人员经费、招生计划等挂钩。在教学业绩考核、高层次教学项目申报、评优晋职等环节，增设若干本科教学与人才培养的底限，实施“一票否决”制，进一步强化学院的人才培养主体责任与自觉意识。

2. 教师队伍

2.1 数量与结构

2.1.1 实施人才强校战略，加强师资队伍建设

一是制定“十二五”师资队伍发展规划。着眼于稳定规模、优化结构、提升层次，制定“十二五”师资队伍发展规划，经过努力，高层次人才比例不断提高，教师年龄、学历结构不断优化，储备人才潜力日益体现，全面提高师资队伍的综合素质和教学科研水平。

二是实施“2112”人才工程。到2015年，引进和培养20名相当于“钱江学者”及以上层次的高水平学科带头人并组建相应的创新团队；培养100名能承担国家级项目、省部级重大或重点项目和获得省部级教学和科研成果奖的中青年学术带头人、学术骨干；引进100名海外博士、博士后等优秀人才；引进和培养200名国内优秀博士。通过努力，学校进一步完善人才引进、培养和使用等各个环节，促进了教师队伍质量提升和结构优化。

三是评聘温州大学“瓯江特聘教授”。为调节引进人才和校内人才的收入差距，实现人才队伍和谐发展，学校制定《温州大学“瓯江特聘教授”岗位聘任管理条例》，建立重实绩、重贡献的分配激励机制。加大对校内培养的有突出贡献人才的薪酬激励力度；不论资排辈，不分职称，不拘一格用人才，让优秀教师脱颖而出。目前已聘任26人，其中以教学成果奖、国家精品开放课程等教学建设和改革标志性成果获聘的教授6人。

校本部目前共有教职工1695人，其中专任教师861人，具有正高级146人、副高职级347人；具有博士学位358人；硕士和博士生导师406人。有国家、省、市级各类人才工程入选者308人（508人次），拥有“长江学者”特聘教授2人、国家杰出青年基金获得者1人、国家“有突出贡献中青年专家”与卫生部“有突出贡献中青年专

家”各1人、“国家百千万人才工程”人选4人、教育部“新世纪人才支持(培养)计划”人选1人、享受国务院政府特殊津贴专家9人、国家第一批“万人计划”教学名师人选1人、全国优秀教师3人,全国“五一”劳动奖章获得者1人、全国先进工作者人选1人;浙江省特级专家2人、浙江省“千人计划”人选14人、“钱江学者”特聘教授8人等一批高层次人才。

2.1.2 教师数量满足需要,教师结构日趋合理

学校现有包括全日制普通高职、本科、研究生和外国留学生在内的在校生成生13689人,折合在校生成生人数为15193.9人;不计行政双肩挑教职工与学院主管教学的院长在内,共有861名专任教师(包括当年离职28人及非教学单位4人)和395名外聘教师(包括当年离职55人及非教学单位2人),如不计当年离职及非教学单位中的教师数,折合在校专任教师数为998人,生师比为15.2。从各专业的满足度来看,除电气工程、材料工程、建筑学、艺术设计、金融工程、财务会计等专业师资紧缺外,专任教师数量和结构能够满足人才培养需要。

表 2.1 温州大学在校学生数

	普通本科 学生数	普通高职 (含专科) 学生数	全日制 研究生 数	外国 留学生 数	夜大(业 余)学生 数	函授 学生 数	折合合计
学生数	11854	574	1165	96	977	4373	
折合比	1	1	1.5	3	0.3	0.10	
折合数	11854	574	1747.5	288	293.1	437.3	15193.90

表 2.2 温州大学专任教师与外聘教师数

	专任教师	外聘教师	折合合计
数量	829	338	
折合比	1	0.5	
折合数	829	169	998

学校 861 位专任教师中，具有高级专业技术职务 493 人，占 57.26%；年龄在 45 岁及以下 552 人，占 64.11%，55 岁及以上的比例为 6.27%，师资队伍年轻化，具有较好的发展潜力；具有外校学缘的专任教师比例为 99.54%，师资呈现广来源学缘结构；具有博士学位专任教师比例为 41.58%，且呈逐年稳步增长趋势。专任教师年龄、学历、专业技术职务以及知识能力等方面结构合理，适应专业和学科发展需要。

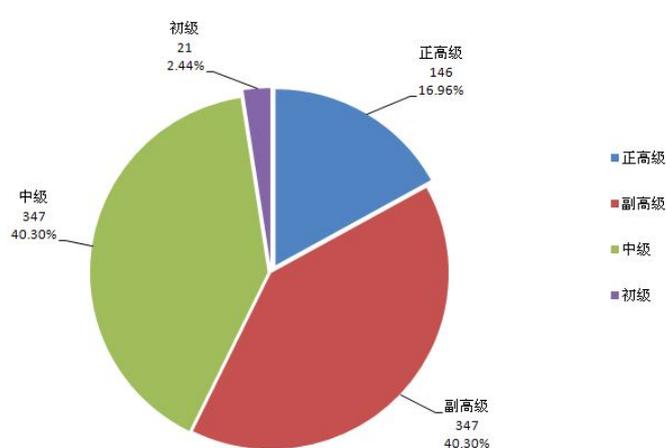


图 2.1: 温州大学专任教师专业技术职务(职称)结构、比例情况

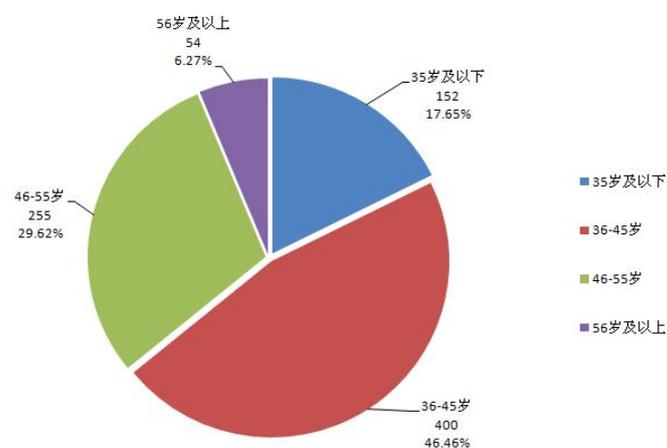


图 2.2: 温州大学专任教师年龄结构、比例情况

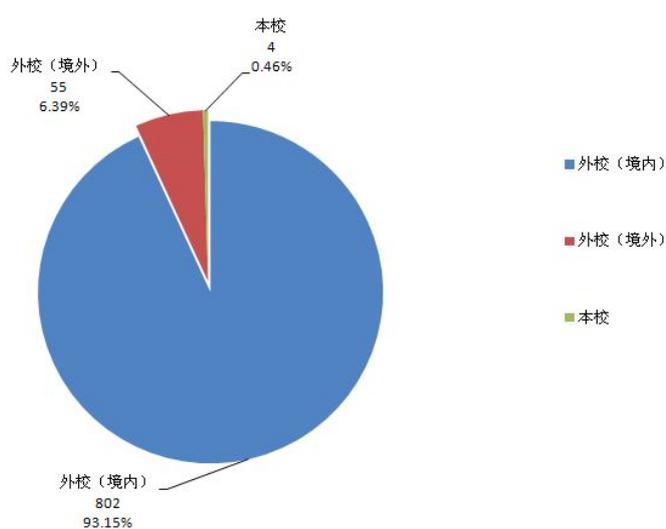


图 2.3: 温州大学专任教师学缘结构、比例情况

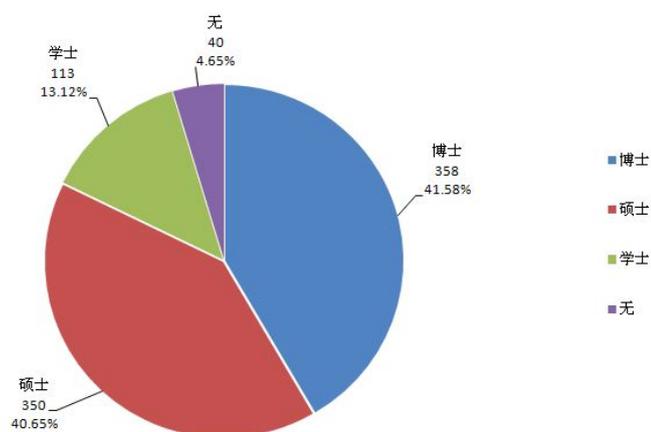


图 2.4: 温州大学专任教师学位结构、比例情况

学校重视实验技术人员队伍建设，全校共有实验技术人员 99 人，其中博士 5 人、硕士 56 人，具有正高职称者 1 人、副高级职称 19 人，人员队伍素质良好，能够满足全校日常实验教学要求。

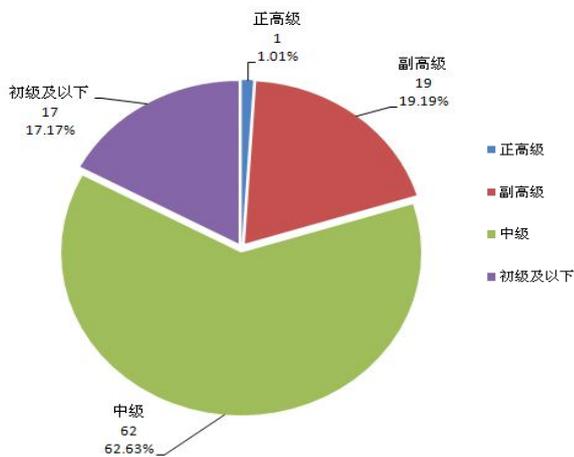


图 2.5: 温州大学实验技术人员专业技术职务结构、比例情况

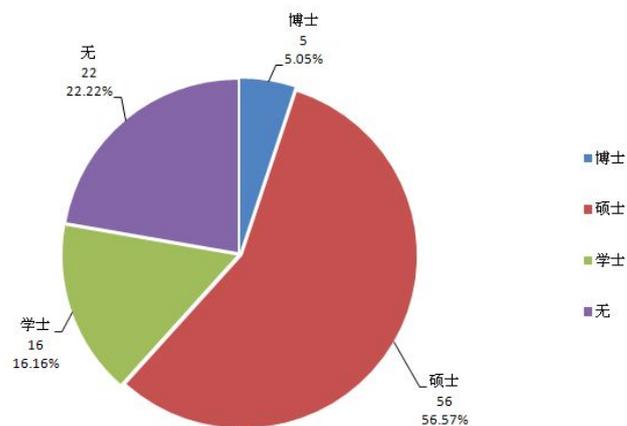


图 2.6: 温州大学实验技术人员学位结构、比例情况

学校重视教学辅助队伍建设，共设置教学辅助人员 179 人，结构合理，素质优良，为教学工作顺利进行提供保障。

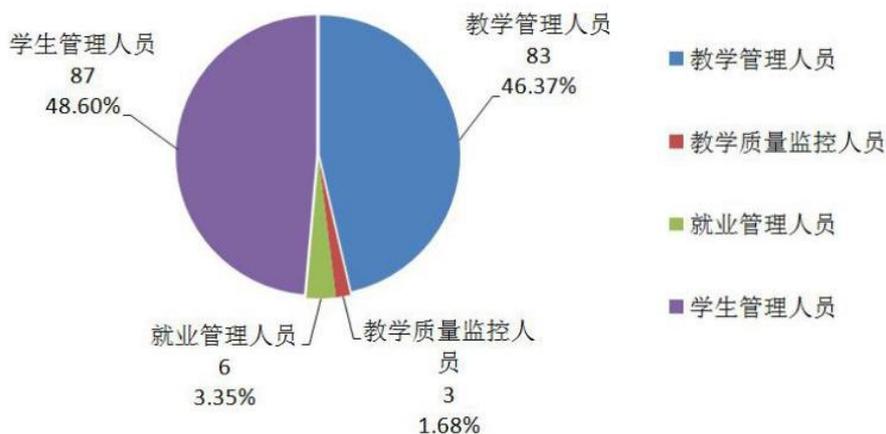


图 2.7: 温州大学教学辅助人员配置结构比例

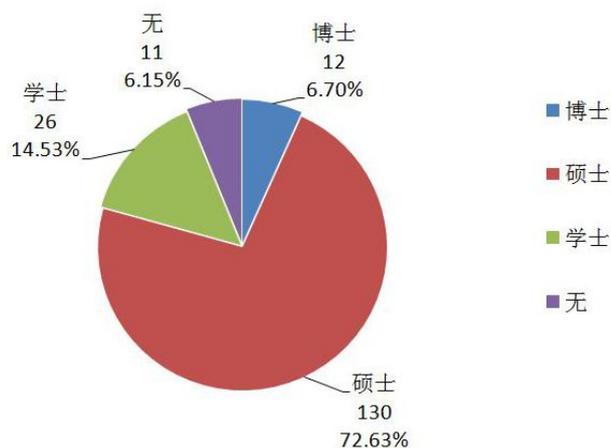


图 2.8: 温州大学教学辅助人员学位结构比例

学校注重兼职教师队伍建设，各学院共聘请 395 位优秀人才担任外聘教师，其中以物电、建工、法政、国合、外国语及创业学院为主，占比达到 70%，聘请人员主要以高校教师、行业人员、民营企业为主，其中有 40 位为外籍人士，分别承担外语、应用实践类、创业就业类、国际合作类课程教学，为学校应用型、创业型人才培养发挥了重要作用。

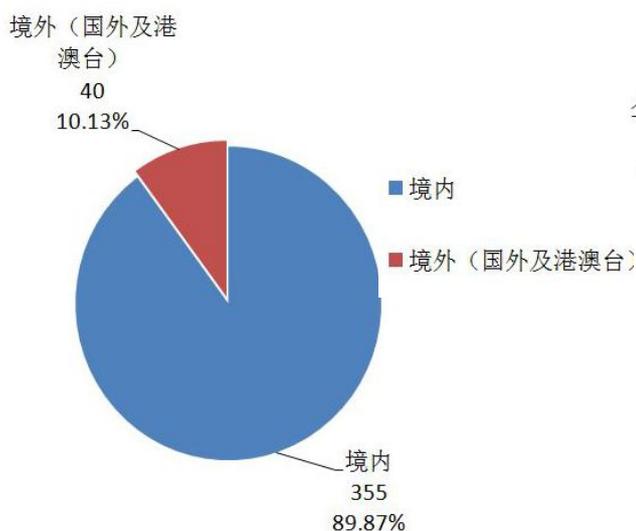


图 2.9: 温州大学外聘教师地区分布结构比例图

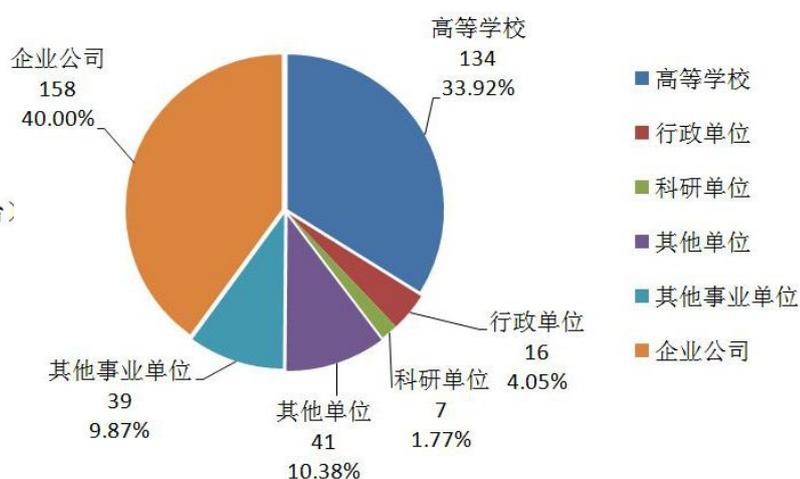


图 2.10: 温州大学外聘教师所在行业结构比例图

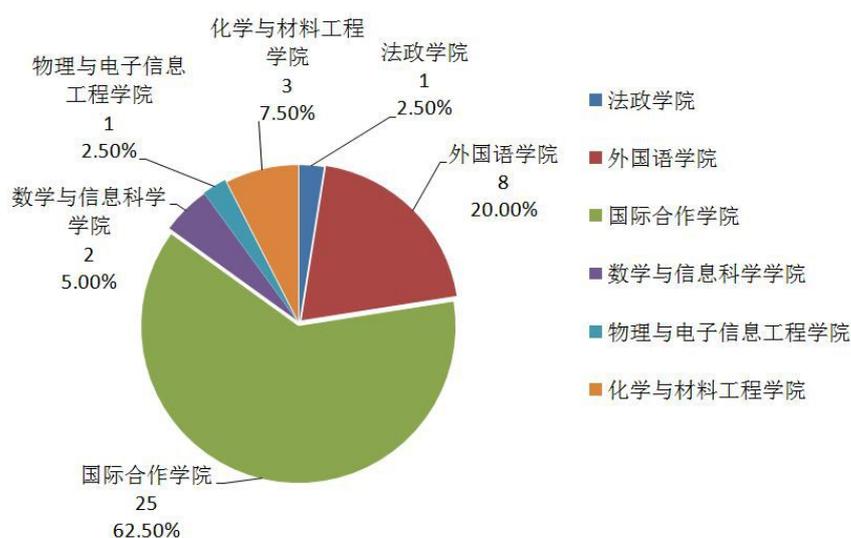


图 2.11 温州大学各学院聘请境外(国外及港澳台)结构比例图

学校重视外国文教专家队伍建设，出台《温州大学外国文教专家管理办法》，充分发挥外国文教专家在教学和科研中的作用。在学校聘请的 40 位外籍专家中，涌现出不少优秀代表。如就职外国语学院的大卫·巴特沃斯、物理与电子信息工程学院的李怀忠教授、瓯江学院的伊凡·戴维斯等多位外籍专家获得温州市政府设立的“雁荡友谊奖”，其中，伊凡还被评为温州十大感动人物。

2.2 教育教学水平

2.2.1 建立政策激励机制，提升教师教学水平

一是建立教学激励与管理机制。出台《温州大学教学名师奖、教坛新秀奖及教学技能奖评选办法》《温州大学教师教学工作业绩考核暂行办法》等系列文件。教学业绩考核从教学工作量、教学效果、教学建设与改革研究、育人工作等四个方面，全面评价、考核教师教学工作业绩，考核结果作为教师评优、岗位聘任、职称评定、津贴和奖金发放的重要依据。举办教学比赛，鼓励教师分阶段、分层次提升教学水平。

二是形成教学科研等效评价体系。教学科研的付出和收获相等、报酬相同，教学改革和教学研究与科研成果都是教师职称评聘、聘岗定级、年度考核、评优评先的重要依据，提升教师的教学工作积极性。广大教师全面参与专业、课程、教材、实验室、实践基地等各项教学基本建设工作，并积极开展教学研究与教学改革。三年来，共有 188 人次参与校级及以上教学改革研究课题，其中省级教改 50 项，校级课题 154 项；《面向中小企业的地方本科高校应用型人才培养创新与实践》获 2014 年高等教育国家级教学成果奖一等奖，是省内除浙江大学外唯一一个以本科教学为主题的国家教学成果一等奖，另获省级教学成果奖一等奖 3 项、二等奖 4 项。多位教师获得“万人计划”教学名师、浙江省教学名师、教坛新秀、教学技能奖等荣誉。

表 2.3 温州大学近三年国家、省级高等教育教学成果奖获奖名单

序号	奖励项目名称	主持人	级别	获奖时间
1	面向中小企业的地方本科高校应用型人才培养创新与实践	蔡袁强	国家级一等奖	2014-09
2	面向中小企业的地方本科高校应用型人才培养创新与实践	蔡袁强	省部级一等奖	2014-03
3	以岗位创业为导向的创业教育新体系探索与实践	黄兆信	省部级一等奖	2014-03
4	产学深度联动的网络工程应用型人才培养的探索与实践	施晓秋	省部级一等奖	2014-03
5	整合区域资源的国际经济与贸易人才培养模式创新与实践	林 俐	省部级二等奖	2014-03
6	艺工结合、艺商融合，现代鞋服应用型设计人才培养模式的探索与实践	李运河	省部级二等奖	2014-03
7	以儿童剧为载体的学前教育专业艺术类课程整合的改革与创新	郑蕙苡	省部级二等奖	2014-03
8	科研引领校企融合，构建化学化工实践教学新体系	叶明德	省部级二等奖	2014-03

2.2.2 加强师德师风建设，多措并举常抓不懈

一是加强顶层设计。将师德师风建设纳入学校发展规划、年度工作计划和党政会议议事日程，常抓不懈。制定《温州大学加强和改进师德师风建设的实施意见》和“师德师风规范”“教学规范”“处理学术不端行为管理办法”“校外兼职规范”“教师十不准”等规章制度，严格师德要求。建立教师师德考核档案，把师德和育人工作表现作为教师年度考核、岗位聘任、专业技术职务晋升、评优奖励的首要标准，坚持“师德不合格一票否决制”。

二是开展主题活动。组织开展“教育质量年”“如何当一名好老师大讨论”“百名教授访百家”“校园师生节”等活动，开展“温州大学优秀教师”“最受学生爱戴的老师”“华峰品德奖”等评选，激发广大教师教书育人的积极性和创造性。

三是坚持典型示范。利用媒体大力宣传各单位师德师风建设的有

效举措、师德模范的典型事迹，在校报和校园网开辟“溯初致远·教育论坛”“当好老师”等专栏，持续报道师德师风师能言论，编辑出版《溯初致远，深谋端树百年人》文集，重视发挥教学名师的教学引领和示范作用，努力形成爱岗敬业、严谨笃学的良好氛围。

通过政策制定、媒体宣传、业务考核及与收入分配挂钩等系列举措，广大教师从严执教、为人师表、严谨治学、遵守学术道德，学校师德师风进一步提高。

2.3 教师教学投入

2.3.1 不断强化政策引领，确保教师教学投入

多年来，学校不断强化政策引导，坚持教学中心地位，确保教授立足本科课堂，保证教师教学投入。学校围绕教师教学投入、教学效果等制定岗位聘用、考核评价、薪酬分配以及专业技术职务评聘政策，对教师承担本科教学工作提出明确要求。在教职工收入分配补充规定中，根据承担教学科研任务的不同分为教学型、教学科研型、科研型三类；明确规定教授、副教授必须给本科生上课，否则当聘为研究员、副研究员。在校内岗位聘任实施意见中，明确指出“学院在设置岗位职数时，必须在各级职称中留出一定比例的高等级岗位职数（教学型、教学科研型）用于聘任潜心教书育人、教学效果优秀、师生公认的优秀教师”。在校内岗位分级指导意见中，教学业绩考核是重要聘用指标。在专业技术职务评聘标准中，教学工作量、教学业绩考核是教学型、教学科研型专业技术职务的前置条件。

目前，全校 349 位副教授 100%给本科上课；教授给本科生上课比例逐年提高，到 2014/2015 学年达 90.96%。43.2%的专业负责人由教授担任，92%的各级名师在近三年开设全校公开课，有近 40 位教授给新生开设了专业导论课。除此之外，学校还要求教授、副教授承担指导学生的实习、毕业论文、毕业设计及学生课外科技文化活动，帮

助学生规划学业生涯，培养专业素养，促进学业发展。

2.3.2 实施教学质量工程，教师积极参与教改

学校全面实施本科教学质量工程，鼓励和引导教师积极开展教学研究，深度参与教学改革。转变部门管理职能，创新管理方式，将部门管理由事前评审变为事中、事后评估与监管，注重解决重立项轻建设的问题，保证充足经费投入和人员支持。

学校对校级项目予以专项经费支持，对省级及以上项目予以配套经费支持，保障教师教学投入的积极性、有效性和持续性。三年来，获得国家级精品资源共享课 7 门、省级精品课程 1 门；省新世纪教学改革项目和课堂改革项目共 50 项，发表教学改革论文 120 多篇。教师教学改革参与面广泛，研究成果应用教学实践，取得良好效果。

表 2.4 温州大学教学质量工程文件

教学质量工程项目	文件	重要条目举例
2013、2015 年省级教学改革项目	《温州大学教学改革研究项目管理条例（修订）》 温大行政〔2012〕264 号	省级及以上项目按 1:1 配套建设经费。
2012-2015 年间校级教学改革项目	《温州大学教学改革研究项目管理条例（修订）》 温大行政〔2012〕264 号	一般项目经费为 3000 元。重点（系列）教改项目经费根据子项目设置等情况进行核定，经费为 20000-40000 元。
2012-2014 年间校级精品课程	《温州大学精品课程管理办法（修订）》 温大行政〔2012〕293 号	精品课程立项后学校将按照没门立项课程 1-2 万元的额度下拨建设经费。
2012 年校级优秀教学团队	《温州大学优秀教学团队评审与建设管理办法（修订）》	经费资助额度根据不同团队的建设需要而定，一般最高不超过 5 万元/年。

2.4 教师发展与服务

2.4.1 推进教师教学发展，注重青年教师成长

一是成立温州大学教师教学发展中心。推进教师培训、教学咨询、教学改革、质量评价等工作常态化、制度化，全面提升教师业务水平和教学能力。制定教师教学发展工作条例和青年教师助讲培养实施办法，修订教师教学工作业绩考核文件和听课制度；建设教师教学发展

中心网站，开发教师视频研修平台系统和教师教学发展档案管理系统；组织 40 多期校内教师培训（含青年教师研习营、青年教师研修班、教学沙龙、教学工作坊、名师讲坛、教学观摩与研讨等多种形式），超 1800 人次参加各类培训。

二是实行青年教师助讲培养制度。学校自 2013 年 9 月开始实行青年教师助讲培养制度，采取学校、学院和个人“三位一体”多途径培养，开展教育理论培训、导师制培养、青年教师研习营以及专业挂职锻炼，提高青年教师职业道德修养、现代教育理论水平和基本教学技能、专业实践能力。各学院结合实际，探索创新提升教师教学能力和专业水平的措施。如通过新老教师结对、新教师听课和试讲制度、举办教学沙龙，帮助青年教师尤其是新到岗教师尽快提升教学技能。

三是重视教学队伍的全员培训。加强对教师、教学管理人员、教辅人员等三支队伍的分类培训，不断提高专任教师的教学水平，提升教学管理队伍及教辅队伍的管理与服务能力；开展班主任、辅导员的系列培训，不断提高教书育人意识及学业指导能力。成立辅导员发展中心，全面提升辅导员整体素质。

2.4.2 鼓励教师进修交流，服务教师职业发展

学校出台教师教学发展工作条例，保障教师职业生涯发展的相关权利，充分挖掘教师队伍潜力；制定教职工进修培训管理规定，鼓励在职教师攻读博士学位，开展国内外访学进修与学术交流；出台教职工公派出国（境）进修管理规定，每年划拨专项经费用于资助教师出国（境）深造，拓展学科视野；在专业技术职务评聘标准中，要求经济学、法学、工学、理学等学科门类的 45 岁以下中青年教师，必须要有海外学习经历。目前，学校具有三个月以上海外学习工作经历的专任教师有 226 名，所占比例为 26.24%，且呈逐年稳步增长趋势。

2.5 问题与对策

2.5.1 专任教师专业结构不均衡

存在问题：

目前学校老师总体上能满足教学需要，生师比符合本科教学水平评估合格标准，但专任教师专业布局与结构尚不合理，部分学院生师比过高，师资紧缺问题突出；专任教师中具有博士学位教师人数比例不高；不同学科之间师资力量分布不平衡，高水平教师聚集在部分学科，通识教育的优秀教师数量相对不足；支持应用型人才培养的实践型教师数量缺乏，“双师型”师资队伍、实验技术人员、管理队伍建设有待加强。此外，全校教职工中，专任教师人数比例偏低，相应行政管理和后勤服务人员比例较高。虽然通过校内岗位聘任等手段，促使校内人员的合理流动，行政管理人员得到整体精简，行政办公效率提升，但其他非教学科研人员依然众多，难以构建合理的师资队伍结构。

原因分析：

一是作为“七校融合、两校合并”的合并学校，原专科层次和中师层次的学校合并进来后，低学历、低职称人数多，能胜任大学教学的教师数量少，而行政管理人员不断累加但无法调出，冗员难以消化。

二是学科专业结构布局不够合理，同一专业跨多学院设置，专业教师资源分散，导致存在同一专业教师在不同学院分布过剩与不足并存的现象。

三是教师课时多，社会实践、挂职锻炼机会不多，实践型、技能型教师实践型教师素质提升慢；行政管理人员外出学习机会不多。

对策措施：

一是合理使用现有人员，加强在职培训，提升教师的学历层次和专业水平，使其能逐步适应本科教学；通过岗位聘任，将不适合教学

的人员调离教师岗位，确保教学质量；精兵简政，消化冗员。

二是调整优化学科专业布局。科学分析学科专业发展前景，合理制定师资发展计划，着力改善师资队伍结构，对生师比较高的专业，在进人计划安排上给予政策倾斜；在全校范围内进行学科专业和院系调整，根据学科专业类别归属，优化布局，避免人才资源浪费和专业重复设置，解决部分学院和专业教师数量不足的问题。

三是注意统筹兼顾、着力分类指导，加强技术支撑、应用型人才队伍建设。加强“双师型”教师队伍建设，完善相关教师定期到企业实践、挂职制度，提高持有专业技术资格证书和职业资格证书教师比例；提升实验技术人员业务素质，尽快建成一支能很好支撑学校教学科研活动的实验技术队伍；进一步完善教师特别是青年教师的培养体系，通过研修培训、学术交流、项目资助等方式，培养教育教学骨干，提高教师专业水平和教学能力。

四是加大干部教育培养工作力度，提高管理和服务队伍的业务能力、管理水平和整体素质。通过组织安排、个人联系组织批准等渠道，每年有计划地选派有培养潜力的干部到各级政府部门、国内外高水平大学挂职锻炼，支持中青年管理干部多渠道、多途径参加各类短期业务学习培训；加强辅导员能力培训，建成一支精干高效、专兼结合的学生工作队伍；探索服务外包机制，采用劳务合同形式聘用事务性和服务性岗位人员，减轻学校人员负担。

2.5.2 高层次、高水平创新型人才缺乏

存在问题：

虽然近几年学校高度重视高层次人才培养与引进，但高层次、高水平人才仍然非常缺乏。学科带头人数量不足、整体水平低，尤其是中青年学术带头人队伍相对薄弱；此外，部分学科青黄不接，青年骨干教师数量偏少，缺少领路人，成长较慢，出现学科发展断层，发展后劲不足；部分学科和教学团队凝聚力不强，尚未形成梯队。学校目

前国家级创新团队空白，省级创新团队偏少；人才队伍整体实力、创新团队建设水平、高端人才数量、优秀博士等后备人才的储备、获取高层次项目和高等级成果奖励的能力、协同创新能力都有待提高，成为制约学校进一步发展的重要瓶颈。

原因分析：

温州地处“长三角”“海西区”城市群边缘，区域竞争力处于劣势；生活成本较高，但城市文化品位相对偏低；且学校目前没有博士点，国家级学科平台尚待突破，学科平台层次较低，难以吸引国家级高层次人才；对省市人才引进政策利用不够充分，在国家级和省部级重点学科、重点实验室以及博士点等高层次平台建设方面尚存在差距，对专业带头人等领军人才缺乏吸引力；同时，面对人才竞争，留人也成为一大难题；原有的按编制进人的制度，形式单一，学院引人积极性不高，为高层次人才引进带来诸多制约因素。

对策措施：

一是充分利用“千人计划”“温州市十大人才新政”等国家、浙江省和温州市人才政策和资金支持，引进国内外高层次人才和学科专业带头人；充分利用省市共建平台，争取市财政资金，支持学校人才队伍、科研平台建设；加大投入，在教育教学改革、重点学科、重点实验室（工程技术中心、人文社会科学研究基地）、重大教学科研项目立项等方面为高层次人才引进搭建平台。

二是进一步完善人才工程。修订完善温州大学人才引进政策，有针对性地引进在国内外具有较大影响的院士、千人计划、长江学者、杰青、国家教学名师等高水平领军人才和学科专业带头人，形成高端人才集聚效应，构筑学校人才新高地。通过多渠道收集人才信息，鼓励以才荐才，相关学院多参加高层次学术研讨会并邀请高层次人才来校讲学、交流。重点关注从事重大项目、关键技术或新兴学科研究工作或学术技术成果处于该领域前沿的海外高层次人才及其团队。

修订完善“瓯江特聘教授”条例，出台卓越人才支持计划，进一步完善遴选条件、培养目标、培养期限，强化支持力度，培养造就一大批学科带头人、教学名师、高水平的专业负责人，实现学校各类高端人才的新突破，保障本科教学所需的人才。

三是打破传统的人才引进模式，探索高层次人才引进新机制。灵活用人制度，不求所有，但求所用，淡化编制观念，重视聘用合同，提高用人效率，减轻学校负担。以全职引进为主，尝试实施柔性引进、智力引进等灵活多样的柔性人才引进方式。积极开展与校外高水平人才联合申报重大科研教研项目，建立教育教学改革和科学研究合作攻关机制，实现成果共享；聘请高层次人才兼任客座教授、兼职教授，参与学校人才培养，为学校发展服务；引进能够常年在学校工作的退休高级专家和外籍专家，发挥好高水平人才的影响力。提高学院引人的积极性，学院通过科研条件建设、人才工程与团队建设，进一步扩大学科影响力，力争国家级重点实验室，国家级工程研究中心、基地，国家级重点学科，国家级教学实验示范中心等的新突破，筑巢引凤，使人才引得进、留得住。

四是探索实施高层次人才薪酬特区，探索引进人才与校内人才薪酬体系的合理区间，坚持“重实绩、重贡献，多劳多得、优劳优酬”的分配原则，建立教职工收入稳定增长机制，激发教师的创造力和积极性。充分了解教职工工作生活状态，建立常态化的互动机制，着力解决广大教师的合理诉求，搭建教师与学校、教师与教师的沟通桥梁，不断提高教师的归属感和认同感，多角度入手稳定现有的校内人才和教师队伍。

2.5.3 教师评价不够科学，青年教师教学能力有待提升

存在问题：

教学方面量化规定相对较容易，但开展质的评价困难很大；青年教师教学经验缺乏，教学能力不强。

原因分析：

一是目前外部的各类大学评估指标和某些指挥棒存在不科学的导向，重科研轻教学的问题一时难以解决。

二是青年教师尽管学历学位高，但大多没有经过系统的教育教学专业训练，并且缺乏职业实践积累。

对策措施：

一是根据学科、岗位的特点，对不同类别的教学科研人员建立科学合理的绩效考核和动态评价制度。

二是实施青年教师职业能力提升计划。制定教师能力分级水平标准规范，建立多层次、多方式培养体系，营造教师发展的良好环境。

三是严把“入口关”，优化新引进教师培养机制。对新入职的青年教师加强教育观念、教学能力培训和科研能力的培养，强化青年教师发展支持激励机制，促进青年教师快速成长。

3. 教学资源

3.1 教学经费

3.1.1 多方筹措，优先投入，建立经费保障机制

各渠道筹措办学经费，充分满足学校人才培养需求。学校作为温州市举办的唯一一所综合性大学，得到市政府的大力支持，生均拨款 2.23 万元，位列浙江省地方性院校前列。“十二五”规划期间，学校投入 3.5 亿元用于学科建设、引进人才、基础维修、教学改革等，提高了学校硬件、软件水平及学科研究水平。2012-2014 年学校累计获得中央财政支持地方高校发展、浙江省地方高校提升计划、浙江省重点学科、浙江省本科教学质量工程等专项经费 5064.7 万元。学校通过温州大学教育发展基金会，三年共收到社会捐赠办学资金 2746 万元。

学校建立教学经费投入的长效机制，保障日常教学工作顺利开展。学校每年按学费总收入的 35% 安排本科日常教学经费预算，同时安排学生处、团委、就业等专项经费开展学生活动，确保日常教学工作正常开展。近三年本科教学日常运行支出分别为 3184.1 万元、2936.2 万元、3060.19 万元，日常运行支出占学费收入比例分别为 50.63%、47.67%、51.12%。另外，学校每年安排日常教学设备购置费 1000 万，图书购置费 900 万。

3.1.2 保证日常，投入专项，提升教学工作水平

表 3.1 温州大学 2012-2014 年本科教学经费一览表（单位：万元）

项目	2012 年	2013 年	2014 年
本科教学经费总计	8085.55	11879.82	7751.9
教学日常运行支出	3184.1	2936.2	3060.19
教学改革支出	63.33	43.14	64.06
专业建设支出	409.79	414.03	328.57
实践教学支出	684.83	841.83	796.88
其中：实验经费支出	411.22	496.1	430.1
实习经费支出	254.99	264.43	264.01
学生活动经费支出	392.7	438.78	367.32
教师培训进修专项经费支出	149.85	122.7	119.79

学校重视教学改革，投入专项教学改革经费用于提升教学工作水平。在保证日常教学经费外，“十二五”期间投入教学改革专项经费1578.5万元，其中重点专业及新专业建设1361万元、教改配套142万元、创新实验区75万元。

3.1.3 合理分配，规范支出，提高经费使用效益

一是教学经费按章核拨。制定文件规范拨款办法，保证二级学院财权与事权的统一。每年根据各学院的学生数、教师数、定额标准，将教学业务费、实习实践费、体育维持费、实验维持费、低值耐用品等教学经费划拨给二级学院使用，实行专款专用。

二是教学经费开支规范。制定《温州大学教学经费管理办法》，规范经费使用，强化经费核算，防止教学经费被挤占和挪用。

三是教学经费绩效良好。学校每年接受市财政局对教学经费的绩效考评，对经费执行率、支出的合规性、合理性、效益性以及组织管理水平进行综合评价。2012年、2013年均被评为良好。教学经费的大力投入有效地保障各类教学工作开展，学校取得了一批教学研究成果与学生活动成果，不断提高人才培养质量。

3.2 教学设施

3.2.1 扩充总量，优化配置，满足人才培养需要

学校本部占地1488亩，校舍建筑面积624297 m²，其中教学行政用房336871 m²。各类功能的教室齐备，满足不同形式的教学需要，其中普通教室座位数8530个，语音室座位数848个，多媒体教室座位数29143个。拥有标准田径场、足球场、网球馆等一批较高水平的体育设施。

近五年，实验室建设资源总量翻番，实验条件得到根本改善。实验室、实习场所面积84491 m²，各类教学科研实验仪器设备33279台套，总值4.6亿元。现有教学科研实验室35个，其中国家级虚拟仿真实验

教学中心 1 个、国家级大学生校外实践教育基地 1 个、省级实验教学示范中心 8 个，有 15 个省级重点科研平台。2015 年新获批科技部“激光加工机器人国际科技合作基地”。

校本部图书馆馆藏纸质图书 184 万册，电子图书 163 万册，中外文期刊、报纸 1400 余种，拥有电子期刊、学位论文、多媒体、视频、音频等多种类型的外文数据库 50 个。实行开架流通阅览，每周服务时间 89 小时，2014 年纸质图书流通量 399559 册。无线网络全覆盖，电子阅览室免费向师生开放，2014 年数字资源下载量 3481315 篇次。

表3.2 温州大学校本部主要办学条件指标

序号	总量指标	生均指标	
		学校生均指标	教育部合格标准
1	占地面积992260.16m ²	72.49m ² /名	54m ² /名
2	教学行政用房面积 336871m ²	24.61m ² /名	14m ² /名
3	学生宿舍面积186506m ²	14.25m ² /名	6.5m ² /名
4	实验室实习场所面积84491m ²	6.17m ² /名	——
5	多媒体座位数和语音实验室座位数共 29991个	219.09个/百名	7个/百名
6	教学科研仪器设备资产总值45986.74万元	3.03万元/名	0.4万元/名
7	纸质藏书总量184.18 万册	121.22册/名	80册/名
8	体育场馆面积113453m ²	8.23m ² /名	——

3.2.2 开放设施，提高效益，服务学生创新实践

出台《实验室开放管理规定》《大型贵重仪器设备开放共享管理办法》《实验室绩效考核办法》等文件，促进实验室开放和资源共享。在满足日常实验教学和科研任务的前提下，学校所有教学实验室和科研平台均面向全校师生开放。实验室开放以依托各类“学生项目”和“教师项目”为主，自由开放为辅，兼顾社会服务功能。“学生项目”包括实验室开放项目、学生科研课题、大学生创新创业训练计划项目、省“新苗人才”计划项目、学科竞赛等；“教师项目”以学生参与教师各类科研课题为主。

2014-2015 学年，实验室开放共 43.9 万人时数，价值在 40 万元以上大型仪器设备开放和共享的测试总机时为 126223 小时，平均使用机时 799 小时，测试样品总数 83764 个。实验室和仪器设备的开放共享为学生创新能力和实践动手能力的培养提供了必要保证。

3.2.3 合作共赢，合理配置，建设教育信息化环境

“十二五”期间，依据《温州大学“十二五”信息化发展规划》和《温州大学“十二五”校园信息化建设方案》，学校从教育信息化基础、教育资源与环境建设、教育管理信息化等三个方面全面建设学校教育信息化环境。

建设校园高速网络环境，提供信息化基础保障。“十二五”期间，投入 1300 万用于基础网络建设，并与电信、移动和联通三大运营商，合作建设温州大学教学区与宿舍区的有线与无线网络。目前拥有出口带宽达 30.01Gbps，核心设备 15 台、汇聚设备 101 台，信息点 57811 个（其中无线节点 1232 个），形成了以有线为主、无线为辅的高速校园基础网络，以及完善的智能防火墙和信息灾备系统，为学校教育管理信息化、教学信息化和虚拟仿真中心等教育教学数据的存储、处理、共享和安全提供了基础保障。

建设多样化的教学环境，支持课堂信息化教学创新。目前学校建有公共多媒体教室 287 间，每间教室配备计算机、投影机和投影屏幕等基本设施，并建立了教室远程维护系统，为多媒体教室正常运行提供技术保障。为实施课堂教学创新行动计划，2014 年新建、改造 45 间新型交互式多媒体教室环境，每个教室配备交互式电子白板，安装适宜分组学习模式的桌椅等，为翻转课堂和互动教学模式教学改革提供条件保障。同时还根据外语学习和师范生教学技能训练需要，在南北校区分别建设了基于视频会议系统的微格教室 18 间、普通话测试室 16 间、标准口语教室 18 间、多功能语音教室 9 间、标准化考场

176 间。

适应信息化教学与管理需求，建设网络教学平台与教学管理系统。2009年2月学校建设了E-learning教学平台，平台现有网络课程834门，总访问量达16085648人次，可提供教学调查、在线讨论、作业与成绩管理等功能；2015年9月，开通温州大学在线开放课程平台“罗山学堂在线”。为适应大学生英语学习改革和本科生国际化发展需要，学校于2010年9月建设新理念外语网络教学平台。为满足虚拟仿真实验中心建设需要，今年新增投入600多万，搭建面向全校的“1+N”模式的虚拟仿真实验教学平台，即建设1个公共基础平台，分批建设N个虚拟仿真教学中心，目前正在建设虚拟仿真实验中心云服务硬件基础平台、国家级虚拟仿真实验教学中心“网络工程虚拟仿真实验教学中心”、省级实验教学示范中心重点建设项目（虚拟仿真实验教学中心类）“智能制造虚拟仿真实验教学中心”。在信息化教学管理方面，学校已建有教务管理信息系统、本科毕业设计论文管理系统、课外教育项目学分系统、掌上学业APP以及学生迎新系统、学工系统和毕业离校系统等，为提高教学管理效率和服务水平提供了技术支持。

3.3 专业设置与培养方案

3.3.1 主动对接，顶层设计，科学编制专业发展规划

以《温州大学发展“十二五”规划及2025年远景目标》为依据，以“特色本科”战略为指导，为增强学校主动引领和促进区域经济社会发展的能力，制定《温州大学“十二五”专业建设与人才培养发展规划》：坚持规模与效益并重，外延和内涵均衡，着力于专业布局优化和专业内涵建设；进一步改造部分文理基础性专业，提升教师教育专业优势，凝练工程教育和商科教育特色，加强创业教育与专业教育的深度融合，建设社会适应性强的新专业，形成学校特色与品牌专业。

到“十二五”末，学校已基本完成专业规划建设目标。2014年，针对“十二五”规划中仍然存在的专业结构与布局不尽合理、专业建设水平亟待提升、专业建设动力不足等问题，在对人才社会需求预测与区域产业结构分析的基础上，进一步制定《温州大学2014-2018年专业发展规划》：继续坚持规模与效益并重、外延与内涵均衡的专业建设原则，明确“做强工科专业、做特商科专业、做精教师教育专业、做活传统文理专业”的分层分类建设思路，以专业特色建设、调整改造、适应社会需求发展新专业为抓手，完善专业建设动态调整机制，着力于专业结构优化，着力于专业内涵建设，全面提升专业建设整体水平和人才培养质量，提升学校核心竞争力，形成符合学校办学定位、适应区域经济社会发展需要的结构合理、特色鲜明、协调发展的专业体系。

在2011、2014年两次专业规划的指导下，专业建设思路不断明晰，专业建设工作持续推进，学校作为地方综合大学的应用型本科专业教育体系持续完善。

3.3.2 规范制度，强化管理，优化专业结构与布局

学校制定本科专业、新专业、国际化专业等一系列专业设置与管理办法，明确专业设置标准，对新专业、国际化专业的申报、建设与管理进行统筹规划与规范管理。“十二五”期间，坚持“总量稳定、结构优化”原则，为提高专业设置与区域经济社会需求的适应度，根据教育部发布的《普通高等学校本科专业目录（2012年）》对原有专业进行了结构调整或名称规范，暂停了电子信息工程、工商管理、工业设计、经济学、信息管理与信息系统、艺术设计等6个专业招生，增设电气工程及其自动化和金融工程2个新专业，改造调整经济学为金融工程专业，专业结构与布局得到整体优化。学校现有本科专业55个，其中工科类专业19个，占35%；教育学类专业7个，占13%；

理科类专业 8 个，占 15%；艺术类专业 7 个，占 13%；文史法类专业 7 个，占 13%；经管类专业 7 个，占 13%；师范类专业 16 个，占 29%。学校已形成协调发展的多学科专业群，基本满足地方经济社会发展对多层次、多类型、多规格的复合型、应用型、创新型人才的需求，为培养适应区域经济社会发展的应用型人才发挥日益重要的作用。

表 3.3 温州大学“十二五”前后专业统计分析表

“十二五”后			“十二五”前			比较
学科门类	专业数	比例	学科门类	专业数	比例	
工科	19	35%	工科	13	24%	增加 6 个
教育学	7	13%	教育学	9	16%	减少 2 个
理科	8	15%	理科	11	20%	减少 3 个
艺术	7	13%	艺术	0	0%	增加 7 个
文史法	7	13%	文史法	8	15%	减少 1 个
经管	7	13%	经管	9	16%	减少 2 个
合计	55	100%	合计	50	100%	增加 5 个

学校根据办学定位和专业发展规划，积极对接国家经济建设和社会发展特别是区域经济发展对人才培养的需求，在专业建设规划中制定了新专业建设规划并认真落实。2009 年对接温州低压电器产业发展人才需求，新建电气工程及其自动化专业；2013 年对接 2013 年温州国家级金融改革实验区，新设金融工程。学校根据新专业管理办法对这两个专业给予专项经费支持，目前已投入专项建设经费共计 35 万元。两个专业招生规模稳定、生源质量好，人才培养服务区域经济社会发展的导向明确，建设成效逐渐凸显。其中，电气工程及其自动化专业于 2012 年被列入校级重点（特色）建设专业，2013 年被列入教育部卓越工程教育培养计划试点专业；金融工程专业被列为 2015 年度温州市重点建设专业。同时，学校教育国际化发展势头良好，国际化专业建设、国（境）外合作项目已有较好基础。现有市场营销、电子信息工程专业 2 个国（境）外合作项目，已立项建设机械工程、国际经济与贸易 2 个校级国际化建设专业，其中机械工程专业于 2014 年获浙江省第一批国际化建设专业立项。

3.3.3 多措并举，以评促建，持续提升专业建设水平

学校通过各方面制度与措施，在人力、物力、财力、机制等方面不断保障和推进专业内涵与特色建设。

实施专业负责人制。学校制定《温州大学专业负责人制实施办法（试行）》，规定专业负责人的遴选、选聘、职责、考核与待遇等内容。专业负责人通过公开选聘产生，实行优劳优酬薪级制度，全面负责本专业的建设工作，接受年度检查与考核。三年来学校对近 50 位专业负责人进行年度检查，考核良好率分别为 89%、96%、100%，持续推进了本科教学基层组织建设，完善了教学工作责任体系。

全面实施本科教学质量与教学改革工程。通过集成优化建设的方式推进校级品牌优势特色专业建设计划、卓越人才教育培养计划、大学生实践创新创业能力提升计划、教学模式改革与精品课程资源建设计划、教师教学素质提升计划等五大教学质量工程行动计划。积极拓展经费来源，多方筹措经费，统筹调配国家、省、市、学校等多途径经费作为专业建设专项经费，近三年共投入教学专项建设经费 2230 万元。通过实施以上行动计划与专项经费投入，立项建设 4 个品牌专业、9 个优势专业和 7 个特色专业，以此为基础多级联动、逐步提升，成功申报了一系列市、省、国家教学质量工程项目，形成批量化品牌与特色专业，带动“十二五”期间学校专业建设与人才培养整体水平的快速提升。其中，网络工程专业入选国家专业综合改革试点，机械工程等 5 个专业入选“卓越工程师教育培养计划”试点专业，物理等 3 个专业入选省“十二五”优势建设专业，生物科学等 9 个专业入选省“十二五”特色建设专业，学前教育等 8 个专业入选市级重点（建设）专业，75%的校级重点专业成功获批市级及以上重点专业，建设成效显著。

出台专业评审、评估、评比等系列制度。制定《温州大学“十二

五”重点专业建设项目评选及管理办法（试行）》，三年来对22个（含国际化专业）校级重点专业进行年度检查，考核优良率分别为90%、95%、100%。制定《温州大学本科专业评估实施办法》，从专业定位与目标、师资队伍、教学资源、培养过程、学生发展、质量保障以及专业特色与优势、专业自我诊断等方面对各专业进行全面评估，并将专业评估结果与学院教学维持经费、专业招生计划、学院年度考核结果等直接挂钩。2015年10月，聘请校内外专家，对所有在招且有毕业生的44个专业进行专业评估，评定优秀专业3个，合格专业31个，暂缓通过专业10个，责令暂缓通过专业限期整改，鼓励合格专业在两年后经过建设参加升优复评。制定《温州大学最具竞争力专业评选办法》，根据浙江省教育厅有关高校毕业生职业发展调查数据来反映人才培养质量，设置综合奖与升学、创业、薪酬三个单项奖，并分别给予综合奖15万/个、单项奖8万/个的经费奖励，以加强专业内涵建设，提高人才培养质量，促进毕业生充分和高质量就业。学校于2015年11月已启动首届温州大学最具竞争力专业评选。

3.3.4 规范管理，动态调整，科学制定人才培养方案

实施《温州大学本（专）科专业人才培养方案管理办法》。严格规范人才培养方案制定、实施与修订过程，明确人才培养方案结构框架、内容要求和制定流程，从而保证全校人才培养方案水平和质量。学校每年进行人才培养方案微调，每四年组织一次全部修订。在四年一次的人才培养方案大修订工作中，每个学院制定人才培养方案都必须严格以下工作程序：专业广泛调研（相关高校、行业企业、毕业生、在校师生）、专业制定与研讨、专家意见征询与论证会、学院教学委员会审议、学院院长办公会议通过。培养方案一经确定，必须认真组织实施，审定的专业培养计划所列各门课程名称、学时学分、开课学期等均不得随意改动。近年来，各专业人才培养方案制定规范，执行

良好。

动态调整人才培养方案。学校根据高等教育发展新需求、最新国家政策文件、本校人才培养新精神出台新的人才培养方案制定意见，对人才培养方案进行动态调整。2014年出台《关于制定温州大学本科专业人才培养方案的指导意见（2015-2018级）》，启动新一轮本科人才培养方案制定工作。在本指导意见中，明确了培养目标的制定原则与培养标准的陈述规范，树立了大实践的教育理念，强化课内外、校内外实践教学一体化。明确规定各专业要设置足量的实践（实验）课程，包括课内实践实验在内，人文类专业实践（实验）课程应不少于总学分（学时）的20%，理工类专业实践（实验）课程不少于总学分（学时）的30%，师范类学生教育实践不少于一个学期；在完成最低实践学分的基础上，鼓励学生选择自主实践项目和创新创业实践项目。目前，2015级所有专业人才培养方案均达到学校培养方案要求标准，切实落实并超过国家七部委的要求。

表 3.4 2012 级、2015 级各专业大类培养方案实践学分对比表

学科门类	文学	理学	工学	法学	教育学	经济学	历史学	管理学	艺术学
2012 级专业平均实践教学环节学分比例(%)	25.26	27.58	27.48	20.98	21.82	25.3	20.37	23.9	0-
2015 级专业平均实践教学环节学分比例(%)	28.36	30.43	35.85	24.38	35.4	27.7	25.1	27.31	39
实践环节学分增长	3.1	2.85	8.37	3.4	13.58	2.4	4.73	3.41	39

同时，为培养学生基本的管理素质和管理能力，学校开设现代管理学基础、企业管理学、管理学实务等 19 门与管理能力相关的公选课，各专业大类均开设了与本专业相关的管理类课程，。

表 3.5 各专业大类开设的管理学课程学分情况

学科门类	经济学	法学	教育学	文学	历史学	理学	工学	管理学	艺术学
管理学课程学分	11.5	5	5	5	3	3	4	12	4
占比 (%)	7.0	3.1	3.1	3.1	1.9	1.9	2.5	7.5	2.5

3.4 课程资源

3.4.1 系统规划，深化改革，持续优化课程体系

系统规划课程体系建设。加强通识课程的顶层设计和系统规划，特别加强人文社科类、创业类、经管类通识教育课程的建设。按照分层分类、强化实践的原则加强公共基础课程建设与改革，其中高等数学、大学英语、大学体育等课程按照不同专业需求进行，大学计算机、思想政治理论课等课程强调理论结合实践，加强实践课程设置。加强专业基础课、专业核心课与专业特色课、实践（实验）课程建设力度，促进创业教育课程与具有地方区域元素的特色课程建设，在开放性、国际化较强的部分专业中加强双语课程建设。

课程体系得以持续优化。目前，四年制本科专业设总学分 172 学分，课程体系由课程、课外两大部分构成，其中课内课程体系 160 分，包括通识课、基础课、专业课、实践课等四类；课外教育项目 12 分，包括军事训练、社会实践、创新创业实践、素质拓展、体能测试、就业指导、心理教育等七个模块，教师教育类专业还包括教师职业技能模块。通识课程包括公共基础课和公共选修课，分为思想政治理论类、体育与健康类、自然科学与工程技术类、人文与社会科学类、艺术类、创业类等七大课程类别。学生除必修公共基础课外还需选修 8 个学分的公共选修课程，其中必选艺术类课程 2 学分，其他 6 个学分自行选择。

3.4.2 规范管理，多维培育，扩容优质课程资源

学校以满足学生学习需求、扩大学生课程选择权为课程资源建设主要原则，一方面通过出台系列制度强化课程规范建设，另一方面通

过多种渠道和方式建设质量优、数量广的课程资源库。

高度重视课程建设规范化管理，制定课程建设文件，严格规定课程建设程序和内容。强化课程档案建设，每门课程档案都需提供教材、大纲、进度表、主要章节课件和教案、学生作业样本、试卷等基本材料。

积极利用信息技术，开拓课程建设渠道，打通线上线下，通过 e-learning 平台、精品课程平台等实现校内课程在线化，多维融通开发课程资源；积极引入好大学在线、尔雅课程等优质慕课资源，拓展学校课程类型与种类。2014-2015 学年全校课程总量为 4546 门。

强化课程质量管理，以教学质量工程为抓手，通过国家、省、校、专业等多级联动机制，推进精品课程建设，不断提高课程建设质量。近三年，新增国家级精品资源共享课程 7 门、省级德育精品课程 1 门、校级品牌通识课 14 门、校级视频公开课 12 门、校级精品资源共享课 74 门、校级课程群 6 项。特别值得一提的是，学校 2013 年一次性获批建设 4 门教师教育国家级精品资源共享课程，立项数在全国高校排名第十，在非师范类高校中排名第二。

3.4.3 强化质量，规范选用，推进优质特色教材建设

围绕高素质应用型人才培养目标，以课程建设为基础，在本科教学质量工程中设立教材建设专项，对教材建设实行项目化管理并给予经费资助。重点支持精品教材、特色教材、系列教材、创业教育教材建设，为省级、国家级精品教材建设做好培育工作。近三年，学校立项校级教材 32 部，投入经费 32 万元；在校级教材培育的基础上，2 部教材被立项为国家级规划教材。

加大社会资源在教材建设过程中的参与度，开发与行业对接的应用型教材，例如面向创业教育的《创业经济学》、面向服工专业的《服装立体造型实训手册》；围绕项目引导高水平科研成果进教材，实现科研对教学的有效支持，例如国家规划教材《中国民间文学概论》、

国家级精品资源共享课配套教材《计算机网络技术》；紧跟数字化时代，加大立体化、数字化教材的建设与开发，例如国家级精品资源共享课配套教材《现代教育技术应用》。

规范优秀教材选用，以“四个标准”保障所选用教材的先进性与实用性：必须围绕学校应用型人才培养目标与本专业人才目标；必须以质量为标准，鼓励优先选用教育部“面向 21 世纪课程教材”、国家级和省部级规划教材、教育主管部门或教学指导委员会推荐的教材；必须优先选用近三年出版的新教材或修订版教材；必须积极选用先进的、能反映学科发展前沿的教材和高质量的电子教材。各学院在教材征订过程中逐门对新学期所用教材进行审查，以“教师申报、教研室审核、学院审查”的形式进行把关。

3.5 社会资源

3.5.1 重点突出，以情感人，凝聚校友资源反哺学校办学

为有效凝聚社会资源弥补学校自身办学资源不足，学校制定出台《温州大学校友捐赠管理暂行办法》《温州大学教育发展基金会财务管理办法》《温州大学校友总会章程》，成立教育发展基金会理事会，建立教育发展基金会网站和校友数据平台信息库，通过“一会一网一库一活动”等校友联系机制，聚合校友资源反哺学校办学。截止 2015 年 10 月 31 日，已成立温州大学北美校友会、上海校友会、金华校友会等 20 多个区域性、地方性校友会，设立校友奖教奖学基金、助学助教基金、创新创业基金、基础教育建设项目、科学研究项目 22 个，6 个学院成立了校友分会；2013 年至 2015 年，校友捐赠总额位列《中国大学校友捐赠排行榜 100 强》第 75 位、32 位、38 位，三年共收到校友捐赠办学资金 14334248.69 元、各类书籍 249 套（本）。

3.5.2 多措并举，多元聚合，凝聚社会资源提升办学水平

积极聚合政府、校友、企业、社会等多元社会资源，共同促进提

升学校学科建设、科学研究、教育教学水平。**通过社会资源吸纳机制聚合社会资源促进学校办学**，成立温州大学教育发展基金会，三年共收到社会捐赠办学资金 2746 万元，整合区域资源，与企业共建 322 个校外实践教育基地，其中与中国合兴集团工程共建国家级大学生校外实践教育基地，与浙江风笛服饰共建省级大学生校外实践教育基地，为学校实践教学和人才培养搭建了各类平台；**通过合作办学机制促进学校发展**，与美国肯恩大学合作建设温州肯恩大学，与泰国东方大学合作举办孔子学院，与企业合作建设温州大学城市学院，与温州市政府合作共建温州大学金融研究院、温州大学公共政策研究院等，有效提升学校办学规模、教学水平和社会影响；**通过合作科研机制促进学校科研发展**，积极与兄弟院校、科研机构、地方政府建立协同创新中心、开展科研课题合作、共建科研机构，促进学校科研水平的提升；**通过合作育人机制提升育人水平**，与国内外高校科研机构建立交换培养关系，选派逾千名学生赴国（境）外交换、交流、实践，与企业、社会组织等建立师资交流、资源共享和实习基地关系，吸纳政府、企业、社会人力资源担任学校兼职教师或实习导师，为人才培养服务；**通过校企合作支撑人才培养模式改革**，各学院与企业共建省级以上行业平台 9 个、产学研基地 52 个、市级以上校企合作研发中心 10 个、校外中小企业实践教育基地 239 个，从而通过与区域产业建立多维联动的产学研深度合作长效机制，将区域产业资源转化为教学资源，构筑了基于岗位素质要求的渐进式实践教学体系，实施了面向中小企业的地方本科高校应用型人才培养，研究成果“面向中小企业的地方本科高校应用型人才培养探索与实践”获国家级教学成果一等奖。

3.5.3 广开渠道，积极合作，充分利用国（境）外优质教育资源

根据《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020 年）》和《浙江省高等教育国际化发展规划（2010-2020 年）》，学校于 2011

年 12 月出台《温州大学关于推进教育国际化的若干意见》，召开教育国际化推进大会，提出举全校之力，全面提升学校教育国际化水平。

通过自身开拓和温州丰富的海外华侨资源，加强与国外大学交流与合作。截止目前，学校已与全球 18 个国家和地区的 70 所高校建立了友好合作关系。学校与丹麦尼尔斯·布鲁克哥本哈根商学院合作举办市场营销本科专业，与台湾中华大学合作举办电子信息工程本科专业。此外，与浙江亚龙装备有限公司签订战略合作协议，利用亚龙先进的机械自动化培训能力和“亚龙装备”在东南亚国家的知名度，在合作培养应用型人才和共同招收来华留学生方面进行长期战略合作。这些合作办学机构和项目的成功实施，有效促进了学校国际化办学和应用型人才培养水平的提升。

3.6 问题与对策

3.6.1 教学经费尚未落实“三个优先”机制，经费核拨办法陈旧

存在问题：

教学经费“三个优先”机制尚未落实到位；教学经费核拨办法亟待修订；学院教学经费管理的自主性尚未充分发挥。

原因分析：

一是学校教学经费按传统方法安排，新增经费主要为人员经费，向教学倾斜力度不大；学院实习实践经费按定额划拨，没能做到与教学经费同步增长。

二是目前学校的教学经费核拨办法仍参照 2007 年制定的办法，随着学校快速发展、专业变化、物价上涨等因素，核拨办法中的部分内容和标准已不符合实际情况。

三是根据教学经费核拨办法，学校通过教务处将教学经费下拨给各学院，实行专款专用，各教学经费无法互相调整，学院在教学经费管理上缺乏自主性。

对策措施：

一是应真正将教学中心的理念落实到经费分配方案中，制定切实可行的“三个优先”制度和具体措施，做到新增经费优先保证教学需要，新增生均拨款优先用于学生培养，新增教学经费优先用于实践教学，保障人才培养健康快速运行。

二是根据高校发展形势及学校实际情况，抓紧修订教学经费核拨办法，实行定额与机动相结合的核拨办法。

三是借深化二级学院改革之契机，将更多经费下拨给学院，充分体现二级学院财权与事权的结合。学院、教务处、计财处、审计处要加强协作，多管齐下，强化监督，发挥教学经费更大效益。

3.6.2 教学设施不能充分满足学生自主化学习需求

存在问题：

一是虽然学校在2013年80周年校庆期间加强了校园环境建设，但大部分学院楼栋和教室环境建设仍显不足，总体上尚未建成能充分支持“处处可学、时时能学”的学习环境。

二是大型仪器设备使用效益不高，未能充分向本科教学开放，存在闲置、老化等现象。

三是图书馆服务师生教学、科研途径单一，手段滞后，对学生的吸引力趋弱。

四是校园无线网络建设滞后，虚拟仿真实验教学平台尚未真正建成。

原因分析：

一是环境育人理念比较淡薄，校园文化环境、学习环境建设缺乏顶层设计与整体部署。

二是大型仪器设备前期论证不够充分，实验室建设规划中缺乏大

型仪器设备购置的科学统筹，大型仪器设备开放共享激励、奖惩制度不能充分发挥作用。

三是随着现代信息网络技术的飞速发展，师生获取文献信息的途径与方式发生巨大改变，传统的检索手段、借阅流程和阅读方式已经越来越不适应数字原生代大学生的学习需求，数字化学习与研究对现代图书馆的服务模式提出更高的要求。

四是学校未对整个校园无线网络进行系统规划，没有经费投入，因而目前学校仅与运营商合作共建了行政楼和部分会议区的无线网络，未能实现学校教学区与宿舍区无线网络覆盖。在虚拟仿真实验教学平台建设方面，因国内技术与设计均处于探讨阶段，尚未进入实质性使用阶段，无法很好地支持虚拟仿真实验校内开展与校外共享。

对策措施：

一是充分认识校园环境建设的育人功能，围绕学院特色和专业特色加强学院文化环境和教室文化环境建设，结合“互联网+”时代对校园学习环境提出的新要求，在“十三五”期间努力创建能够支持“处处能学，时时可学”的校园环境，做好规划设计，投入专项经费，并切实在学校、学院两级推进。

二是大力加强实验设施的开放与管理，完善大型仪器设备开放共享的相关配套政策，将大型仪器共享基金等激励措施落到实处，充分调动学院、教师开放大型仪器使用的积极性；搭建统一的实验设备共享平台，实行跨专业、跨学院共享，并通过共享平台把实验室资源推向社会，为地方服务；做好实验室建设及大型仪器设备的前期论证，确保实验室建设的前瞻性、合理性。

三是在做好馆藏文献利用效益调查与分析的基础上，调整资源建设流程，加强师生荐书环节，提高资源建设针对性；设立学科馆员，

结合学科专业性文献资源,开展个性化定制服务;推进特色馆藏宣传,开展新书推介、经典书目荐读、师生共同交流阅读体验等活动;定期举办读者沙龙,开展读书节、毕业季等活动。通过多层次多角度营造阅读氛围,提升学生的阅读兴趣。同时,进一步优化美化图书馆环境,改造学习空间,扩大图书馆学习活动和学术交流功能,提升图书馆的吸引力。

四是学校将在校园信息化专项规划中明确校园无线网络全覆盖建设工程,满足新一代大学生基于移动终端的学习、生活需要,方便教师进行基于微课、在线课程的翻转课堂等新教学模式改革的需求。在虚拟仿真实验教学平台建设方面,进一步通过参观与考察国内领先高校和企业,尽早实现虚拟仿真实验教学共享平台建设,实现虚拟实验项目的开放与共享。

3.6.3 专业内涵建设有待持续提升, 还未高度对接区域经济新需求

存在问题:

一是专业结构与布局有待进一步优化,对接区域新兴战略性产业和社会转型发展人才需求的应用型专业有待增加。

二是部分专业内涵和特色不足,与学校办学定位的契合度不高,少部分专业人才培养方案还未充分对接产业、行业人才的新需求。专业建设还存在若干难点问题,如工程专业认证工作进展较为缓慢,国际化专业建设在一定困难。

三是人才培养方案编制质量有待进一步提高,部分专业制定人才培养方案时还未充分利用毕业生调查数据。除“卓工”试点外的专业外,大部分专业的人才培养方案的专业标准还未落实到课程标准,还未形成从课程标准到人才培养标准的完整对应体系。

四是专业评估绩效管理辦法还需进一步完善,以评促建、以评促改的实效机制还需进一步推进。

原因分析：

一是在专业结构与布局方面，学校虽然通过坚持“总量稳定、结构优化”来控制专业总量，优化专业结构与布局，但是面对学校应用型转型升级和区域产业转型升级，部分专业尤其是传统文科、理科专业还没有开门办学，下定决心及时进行专业改造和专业人才培养目标调整。

二是在国际化专业建设方面，学校虽然出台了国际化专业建设办法，但由于温州大学为非省会城市的地方性学校，留学生招生特别困难，同时也非常缺乏双语师资。在“卓工”建设方面，学校虽然持续推进“卓工”专业建设和工程认证，但由于之前培养方案的调整存在困难，同时受工程认证申请通过率低的影响，目前虽然“卓工”专业在学校所有专业中建设水平很高，也对其它专业建设发挥积极示范作用，但是仍然还没有实现工程认证零的突破。

三是在培养方案编制方面，虽然学校已有省评估院、麦可思、学校部门、学院、督导的多方调查数据和资料，但部分专业在制定人才培养方案时，还是没有充分分析、利用这些数据资料来进行人才培养方案调整，未能切实根据产业、行业人才需求进行人才培养方案调整，没有形成“实施—反馈—反思—改进”的质量改进的闭环。同时，虽然近三年来人才培养方案编制水平持续在提高，但是将培养标准细化为课程标准，对于非“卓工”专业来说仍有较大难度，推进存在一定难度。

四是学校虽然已经建立较为完整的包含学校、学院、专业、教师、学生五个对象在内的系统的本科教学质量评价体系，已经制定招生指标绩效分配方案，但是还没有形成的包含招生指标、学院经费、学院考核等在内的系列化绩效考核制度。同时，学校专业评估办法今年才开始正式实施，后续的整改建设还需要持续跟进，专业评估的实效还未完全显现。

对策措施：

一是学校需进一步明晰和确立专业建设工作的总体思想：激发专业建设的内生动力，发挥专业建设的外在驱动力，做好学校顶层规划，抓好学院与专业的落实。根据学校办学定位和区域人才需求，一方面要切实执行已制定的《2014-2018年的专业发展规划》，另一方面要放远眼光，面向2020年，紧密结合社会发展变化，精准做好需求分析，继续加强应用型本科专业的新建与改造工作，不断调准专业服务面向，深化专业特色与内涵，优化专业布局。对于专业建设中的国际化专业、工程专业认证等难点问题进行专题研究并限期解决，对外积极与相关部门、行业沟通，对内切实做好原因分析和改进措施，通过内外、多部门联动来解决难点问题。

二是各学院、各专业需转变观念，不把高考改革当洪水猛兽，而是当作提升专业建设水平的挑战和机遇，彻底改变跟着学校吃大锅饭的意识，提早准备，积极行动，主动应对，带领教师共同提升专业建设的主动意识和质量意识，加强专业内涵建设，加快专业特色提炼，加速提升专业竞争力。要及时对接区域经济和地方产业的发展需求，提高人才培养目标与社会需求的匹配度。毕业后实施基于第三方质量评价，为学生学业发展与人才培养持续改进提供重要依据与信息支撑。

三是学校根据专业特点和建设水平，对人才培养方案的制定要求采取分类分期推进的方式，比如就课程标准对于培养标准的达成来说，对于“卓工”专业，必须全部按照工程认证标准执行；对于应用型工科、理科专业，可通过1-3年建设达到“卓工”专业水平；对于其他专业，可以采用等级制来表示课程标准与培养标准的达成度。同时，通过人才培养方案制度改进、专业负责人与相关人员业务培训、人才培养方案制定过程督查等多种方式保障人才培养方案能够及时

对接国家教育发展趋势和行业人才需求，持续提高专业负责人的人才培养方案编制水平，持续保障人才培养方案过程的科学性与高效性。

四是尽快完善专业评估与绩效考核机制，整体构建科学、有效、系统的专业建设与动态调整机制。学校需切实执行新近制定推出的系列专业评估文件，不畏困难一抓到底。如在专业评估后，要根据本年度专业评估结果，不放松不拖沓，持续做好专业整改、复查与复评、升优工作，严格督促各专业根据存在问题进行严肃整改。进一步建立健全本科专业办学质量自我约束、自我监控机制，在后续经费文件、学院考核文件的修订中切实加入专业建设绩效考核内容，进一步完善专业建设的绩效考核机制，促进专业建设良性循环、良性发展。

3.6.4 优质课程与教学资源数量不足，存在重申报轻建设现象

存在问题：

一是优质课程资源数量较少，高级别课程占课程总数比例较低，示范作用还未充分发挥，引进和建设的在线开放课程的数量较少，对学生的覆盖面较低，不能满足学生多样化自主学习的需求。

二是教材建设项目类别仍较为单一，高级别教材、特色教材、实验实践类教材总体数量偏少。

三是教师在开发教学资源、建设教材等方面的积极性和主动性不高，申报数量不够充足，少部分项目申报后建设进展缓慢。

原因分析：

一是虽然学校在办学理念与指导思想始终强调人才培养的核心地位，但落实在行动上，促教促学的保障机制仍然不足，教师教学工作考核激励机制有待完善，教师的教学成效在教师聘岗、晋职和薪酬中的贡献度偏低，一定程度上加剧了教师在教学上投入不足，影响了教师对课程与教材建设的投入。

二是相比科研项目，“十二五”期间国家、省的课程建设与教材

建设类别少、立项数少，但项目建设要求高，工作量大，教师在申报时存在畏难情绪，科研高水平教师申报较少，教师在申报成功后又因科研压力影响建设进程，导致课程、教材特色化还不够明显，覆盖面有限。

三是“互联网+”的时代对高等教育教学提出挑战性的新要求，学校虽然已开始启动小部分项目建设，比如已经搭建温州大学在线开放课程平台“罗山学堂在线”，启动校级在线开放课程建设，结合国家级精品资源共享课启动了少部分数字化教材建设，但是由于国家、省的层面对在线开放课程和数字化教材的建设都还处于规划阶段，还没有出台相应制度与办法，因此学校层面虽然有初步行动，但还没有全面推进，成果还未批量呈现。

对策措施：

一是建立有效的教师教学工作考核激励机制，加大教师的教学成效在教师聘岗、晋职和薪酬中的贡献度并至少达到与科研同等水平，教师教学工作的活力。联动教师教学发展中心，开展教师教教研教改类项目申报培训，提高教师申报水平、建设水平，提高高级别项目的立项率。

二是加强校级课程及教材项目的培育工作。既“以精品促精品”，在原有项目建设基础上，加大培育力度，提高项目建设质量与内涵，提高高级别课程与教材建设项目的立项率；同时也要“以面促点”，通过项目预研制，扩大项目的基地面，孵化、培育一批有潜力的项目。

三是加强课程建设项目和教材建设项目的过程管理，通过中期检查或年度检查及时推广优秀经验，及时发现存在的问题和困难，鼓励、督促、帮助教师保质保量按时完成项目建设工作。在课程建设的过程中开展各类示范课、专题讲座和教学交流活动，既加强课程的过程管理，又发挥课程建设在整体教学效果中的示范、引领和辐射作用；加

大课程建设资源上网力度，进一步发掘学校优质课程教学资源，既提升教师的责任意识，又展示教师教学风采。

四是在教材建设中，积极对接国家“十三五”相关教材建设规划，提早做好教材建设培育与遴选工作，重点培育适应地方综合大学教学需求的系列教材，特别是加强对精品教材、特色教材、系列教材、创业教育教材的建设；同时，结合温州区域特色，加大社会资源在课程与教材建设过程中的参与度，重点支持具有地方特色、温州元素、精品课程和特色专业背景、有利于填补学科空白的教材。

3.6.5 国（境）外资源利用不够充分，师生响应度不高

存在问题：

国境外资源的利用还不够充分，学校层面开展的境外交流项目没有在二级学院实现实质性对接，没有得到师生的积极响应。

原因分析：

一是虽然学校已建立友好合作关系的海外院校达 70 所，但是其中高水平大学不多，少数高水平大学与我校交流的目的只是为了吸引生源，而不是真正在教学科研方面进行合作。部分大学有与我校申报中外合作办学项目的意愿，由于浙江省教育厅对合作方的资质要求很高，且只批准 4+0 不允许 3+1 的合作模式，导致无法成功申报中文合作办学项目。

二是多数学院参与国际交流的积极性不高，师生的外语水平不够，学校层面开展的境外交流形式内容较为单一，涉及师生群体范围有限。

对策措施：

一是加强顶层设计，建立温州大学教育国际化领导小组，完善国际交流与合作的管理架构，统筹协调全校国际化工作。分解国际化发展指标到各个学院，明确各职能部门国际交流工作的职责，加强跨学

院、跨学科、跨部门的协调与合作。

二是认真梳理已有合作交流项目,提升交流层次,深化合作内涵。有选择、有重点地与国(境)外高水平大学开展合作办学和双校园联合培养项目,加强师生互动。

4. 培养过程

4.1 教学改革

4.1.1 立足专业，紧扣关键，持续深化教学改革

贯彻《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》和《教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见》等文件精神，有效实施《温州大学“十二五”专业建设与人才培养规划》，学校于2011年发布《温州大学关于“十二五”期间实施本科教学质量与教学改革工程暨特色本科建设的意见》。该意见以强化学校应用型人才培养内涵与特色为基本出发点，提出**学校“十二五”教学改革总体思路与实施方案**：立足培养高素质应用型人才培养，通过实施温州大学“十二五”教学质量工程计划，破解专业建设与应用型人才培养的关键问题，培育一批引领改革并富有成效的品牌、优势和特色专业，建设一批服务区域经济社会发展的应用型人才培养基地，建设一批有效支撑应用型人才培养实践教学平台，建设一批以优秀教学团队为依托，以课程教学模式改革为基础，以精品课程和优秀教材建设为支撑，适应高素质应用型人才培养的优质课程教学资源。

围绕上述总体思路，学校实施五大教学专项计划：品牌优势特色专业建设计划、卓越人才教育培养计划、大学生实践创新创业计划、教学模式改革与精品课程资源建设计划、教师教学素质提升计划。在2011-2014年，共投入相关经费2750.7万元，立项建设4个校级品牌建设专业、9个校级品牌优势专业和7个校级特色建设专业；作为教育部“卓越工程师教育培养计划”试点学校，同时在校内启动“卓越教师”“卓越法律人才”和“卓越文科应用型人才”培养计划为抓手的专业综合改革试点，工业工程、小学教育、生物科学、广告学等4个专业获得立项；以提高课程教学质量和教学模式改革为重点，启动247个校级教研教改项目；以学生创新创业能力培养为着力点，以

实施教育部“大学生创新创业计划”试点学校为引领，立项校级大学生创新创业计划项目 205 项；立足地方院校应用型人才培养特色和内涵，实施以精品课程、虚拟仿真实验教学、实践教育基地为依托的优质教学资源与教学平台建设，支持 74 门校级精品资源共享课程、7 项虚拟仿真实验教学中心（室）建设项目和 6 个校级大学生实践教育基地项目建设，并相应制（修）订《温州大学教学改革研究项目管理条例》《温州大学教材建设管理办法》《温州大学精品课程管理办法》《温州大学虚拟仿真实验室建设管理办法（试行）》等教学项目管理制度。

2014 年下半年，以对《温州大学“十二五”专业建设与人才培养规划》和《温州大学关于“十二五”期间实施本科教学质量与教学改革工程暨特色本科建设的意见》的中期实施效果分析与评价为基础，为进一步破解专业建设与人才培养中的深层次问题与瓶颈，体现以学生为中心、以需求为导向的人才培养观，结合《浙江省课堂教学创新行动计划》文件精神，以课堂教学创新为牵引，制定《温州大学课堂教学创新行动计划（2014-2017 年）》。该行动计划核心在于“1235”实施方案：建立一种机制，通过全面学分制改革，建立竞争性教学激励机制，充分调动学生与教师的主体意识与内在动力；完善两个体系，以应用型人才培养为导向，完善人才培养体系和质量保障体系；夯实三个平台，以支撑应用型人才培养为根本，夯实专业建设平台、实践教育平台、开放教育平台；实施五项创新，以学生学业水平提升为核心，创新课堂教学、创新实践教学、创新学业管理、创新教师发展、创新教研活动。目前，“1235”计划已进入全面实施与推进阶段。

4.1.2 需求导向，多元协同，分层分类推进应用型人才培养

以区域经济社会发展需求为导向，立足应用型人才培养目标达成，面向工程、教师教育、商科、应用文科、法学等多领域需求，强

化顶层设计，出台《关于进一步推进“分类分层”人才培养工作的实施意见》，依托与行业、企业、地方政府、中小学等的紧密合作，深化人才培养模式综合改革，推进分层分类培养和多元协同育人。

以卓越工程师教育培养计划为契机，在电气工程、机械工程、网络工程、服装设计与工程、化学工程等专业中，实施产学深度联动的工程应用型人才培养模式改革；以卓越教师培养计划为平台，推广教师教育“溯初班”的成功经验，在生物科学等师范专业中实施的卓越教师人才培养模式；以强化商科人才培养特色为切入点，充分依托温州区域企业家资源，探索融入温商与浙商特质与精神的经管人才培养模式，建立了具有区域特色较为鲜明的分类分层应用型人才培养体系。学校入选教育部“卓越工程师教育培养计划”试点学校和“大学生创新创业训练计划”试点学校。

4.1.3 有效整合，充分运用，以信息化带动教学现代化

为改革高校传统课堂教学与管理模式，强化学生主体地位，尊重学生学习选择权，提升学生自主学习能力、高阶思维能力和创新实践能力等。学校以《温州大学课堂教学创新行动计划》为指引，以不同级的精品课程建设为抓手，有效整合信息化资源，充分运用网络教学平台、多样化教学环境以及信息化教学管理系统条件，以信息化带动教学现代化，提高人才培养质量和教育教学管理水平。

建设网络课程资源，适应新一代大学生的学习习惯和自主学习要求。学校建设的E-learning教学平台上已有网络课程834门，近三分之一的课程较为活跃，总访问量达16085648人次。通过此平台课程培育，目前我校已建成各级各类精品课程280多门。其中校级精品课程资源共享课、品牌通识课和视频公开课217门，省市级精品课程54门，国家级精品课程10门。这些网络课程与精品课程资源，在满足我校学生数字化学习的同时，也共享于全国，供其它高校及社会学习

者学习。

有效整合数字化课程资源，借助多样化的教学环境，创新课堂教学模式。在精品资源课程资源与 e-learning 平台课程资源基础上，借助多媒体教学环境和交互式教学环境，部分教师开展了研讨式、探究式、互动式以及翻转课堂教学创新。目前我校多媒体教学使用率达 90% 以上。在标准口语教室和多功能语音教室上课时数达每年 21440 节，普通话测试室平均每年完成 3879 名学生的普通话测试。微格教室实现了全天候开放，师范生随时自主进行教学技能训练。在《温州大学虚拟实验室建设项目管理办法》推动下，学校充分利用“1+N”虚拟仿真实验教学平台和已建的“网络工程虚拟仿真实验教学中心”、“智能制造虚拟仿真实验教学中心”两个示范性专业虚拟仿真中心，利用虚仿中心开放实验项目，开展课外科技活动、创新创业训练、专业实习以及毕业设计等。

充分利用学校教育管理系统，对接学生个性化学习需求，尊重学生学习选择权。学校教务管理信息系统，实现了从教师开课、学生选课、学生成绩管理、学生成绩查询等服务，近期又开发了“掌上学业 APP”，学生可以通过手机终端，在微信平台实时查询学业成绩、修读进程、学籍情况等，并能轻松填写问卷、完成辅导和讲座报名等。本科毕业（设计）论文管理系统，实现了对毕业（设计）论文全过程管理，保留了论文指导过程痕迹和过程材料，利于论文过程监控和论文质量提升；利用全生命周期的学生管理系统，服务学生入学、过程管理与毕业离校等，提高了管理效率，提升了服务质量。

4.1.4 以生为本，扩大选择，全面放开学生转专业制度

落实以“学生为本”的办学理念，尊重学生的发展权，扩大学生的专业选择权。自 2011 年开始，即修订实施了《温州大学本科学生转专业实施条例》，取消同批次转专业的成绩限制，实现文科、理科、

工科专业互转，师范和非师范专业互转，一本和二本专业互转，提高了转专业的成功率与学生满意度。

表 4.1 近三年转专业情况统计表

年度	转专业成功率(全省平均值)	转成功总人数	二本转入一本人数	非师范转师范人数	文理工互转人数
2013	72.83% (69.8%)	252	0	8	199
2014	84.89% (68.1%)	264	69	90	179
2015	88.14% (未统计)	275	63	89	137

4.2 课堂教学

4.2.1 支撑达成，规范管理，严格教学大纲编写与执行

一是规范教学大纲编写。扩大学院自主管理权，下放学科基础课程、专业课程的教学大纲管理权限到学院。出台《关于实施课程教学大纲备案制的通知》，明确教学大纲的编写原则及要求，管理规范与流程，并提供主要课程类型的教学大纲模板，要求学院认真贯彻实施。2015年，结合专业评估过程中发现的问题与不足，出台《温州大学课程教学大纲制订管理办法》，对教学大纲编制、修订与执行提出更加严格的要求

二是强化教学大纲内涵建设。要求课程教学要立足于人才培养目标、相关培养标准或毕业的达成，要将专业培养标准或毕业要求映射到课程教学，作为课程教学目标或标准，并通过对教学内容、方法、手段和资源的全面设计，形成可有效指导与评价课程教学的教学大纲。教学内容选择上，要求立足课程教学目标，有针对性地选择课程内容，包括内容的深度与广度，并结合课程与学生特点进行内容的合理编排。在关注课程教学内容知识体系性的同时，对于通识教育类课程，要求关注学生综合素质的养成；对于学科基础课程，要求关注学科思维方

法与能力的培养；对于专业课程，要求关注专业应用能力与实践能力的培养。

三是严格教学大纲执行。要求教师严格按照教学大纲实施教学，并从教学内容选择与组织、教学方法与手段、教学考核、教学资源与平台利用等多个维度，促进课程教学目标的达成和教学质量的提高。对于课程标准与教学大纲的变更，学校和学院有明确的管理程序。教学大纲一旦制定并发布，教师不得擅自调整所主讲课程的教学目标(标准)和教学大纲。确有调整与修订必要的，须在学院内部履行相应的修订与审定程序。公共与通识课程教学大纲的修订与变更还需要由教务处组织审定。

4.2.2 以生为本，示范引领，持续优化教学方法与手段

一是全面选课制扩大学生学习自主权。扩大学生选专业、选课程、选教师、选学程的自主权，充分调动学生自主规划、自主学习、自主发展的能动性，适应多样化、个性化成长成才需求。到2015年7月，各专业学生选择性课程学分占总学分比例达到40%。

二是鼓励小班教学提高教学效果。配置学校教育资源，调动学院实施小班化教学的积极性。要求专业课全面实行以基本班为单位的教学，公共课实行大班授课和小班研讨相结合的教学方式，在大班授课之后，由课程组教师组织学生进行小班化的研讨课。小班教学中，鼓励学生独立思考、自由表达，真正实现交互、探讨，培养学生的批判思维，激发创新活力。至2015年，全校实施小班化教学学时已占总学时22.5%。

三是分层分类教学尊重个体发展。根据学生能力和个体发展需要，积极探索专业基础课和专业课层面的分层分类教学；通识课程全部采用分层教学。其中，大学外语课程打破行政班界限，一、二学期按外语基础能力分层教学，三、四学期按学生兴趣与专业学习需求自

由选择拓展课程,并扩大外语语种适应学生多元化发展需要;公共体育课程实行全程自由选课制度,学生从第一学期开始就可根据兴趣自由选择各个模块班;大学计算机、高等数学以及思政课程继续完善分层分类教学。至2015年7月,全校分层分类教学比例23.6%。

四是课堂教学模式改革提高教学产出。立足课程教学成效与产出的提高,引导与激励教师以精品课程建设为依托,借助多媒体教学环境和交互式教学环境,利用网络教学平台和网络课程资源,强化课内外的互促互补,改革满堂灌的传统课堂教学模式。试点多种形式的课堂教学模式改革,包括研讨式、探究式、互动式以及翻转课堂等,促进学生学习能力、高阶思维能力、沟通能力和创新能力的提升。

激励示范促进教学方法改革。通过教改立项、示范课展示等方式推进和引领教学方法改革,推广优秀经验,营造良好的教研教改氛围。近三年,学校共获省级课堂教学改革研究项目36项,校级课堂教学改革研究项目43项,开设校级示范观摩课133门;全校学评教平均分在高位持续攀升,从91.8分上升至92.5分;学生对教师及教学的满意度高,根据省教育评估院数据,我校专业课程课堂教学效果满意度为75.56,教学水平满意度为76.04。

4.2.3 深化改革,创新方法,构建多元评价模式

学校坚持深化考试改革,引导与鼓励教师根据课程教学目标和教学特点,从促进课程教学目标达成的角度、从有利于激发学生的学习主动性与有效投入出发,结合课程特点,进行相应考核方法的设计,体现过程性评价与发展性评价相结合,体现课程考核的有效度与可操作性。制定《温州大学考试管理实施细则》《温州大学本科生课程平时成绩评定与管理办法》等相关条例,规范成绩管理。

学校在传统考试方式的基础上,探索各类课程考试方法改革。如在量大面广的全校性通识课程考试中,试行基于题库的上机考试、全

开卷考试、“一页开卷”考试、线上线下结合考试等方式；在学科基础课程考试中，实施教考分离、合作性学习小组考核等方式；在专业理论课程考试中，实施项目答辩式考核、课堂案例演练、面试、编程、作品、论文等方式；在实践实验课程考试中，试行了项目设计、汇报答辩、技能考核等方式。通过持续改进和有效实施，全校课程考核体系呈现了过程与结果评价相结合、理论与实践评价相结合、个体与团队评价相结合、自我与导师评价相结合等多种评价模式，在激发学生学习兴趣和促进学风建设上取得良好效果。

4.3 实践教学

4.3.1 强化能力，突出应用，构建一体化实践教学体系

一是支撑应用型人才培养目标达成，强化实践教学的比重。明确规定专业培养方案中实践教学学分所占比例，人文类专业实践教学学分不少于总学分（学时）的 20%，理工类专业实践教学学分不少于总学分（学时）的 30%。2015 年，针对部分专业独立设置的综合实践类学时学分不足问题，在《关于制定温州大学本科专业人才培养方案（2015-2018 级）的指导意见》中补充规定：理工类专业独立设置的实践教学学分不得少于总学分（学时）的 20%；文科类专业独立设置的实践教学学分不得少于总学分（学时）的 18%。

二是以培养学生实践与创新能力为核心，建立课内外、校内外一体化分级实践教学体系。要求各专业结合专业特点和相应的专业实践与应用能力培养规律，加强课内外、校内外实践教育教学资源的整合与利用，支撑从学科基础技能、专业基本技能、专业综合实践能力到职业适应能力的渐进式培养，建立专业实践与创新教育教学体系。课内实践教学体系中，包括了含在理论课内或独立设置的实验实训，独立设置的课程设计、综合实践、艺术采风、野外考察和社会调查、认知实习、见习、专业实习、毕业设计（论文）等多种实践课程形态；

2014-2015 学年，全校共有独立设置的实验实践课程 288 门，非独立设置的实验实践课程 344 门。非独立设置的实验实践课程中实验（实践）学时与理论学时的比例一般在 1:3 至 1:1 之间。同时，综合性、设计性与探究性实验教学项目进一步提高，目前学校设计性、综合性实验开设课程 448 门，占实验课程总数的 70.8%。**课外实践与创新教育体系中**，包含了课外开放实践项目、创新创业训练计划项目、科技创新、学科竞赛、社会实践、素质拓展、职业认证等多种形式，并实施《温州大学课外教育项目学分管理办法》，对课外教育学分的定级、认定与获得进行规范管理。在专业培养方案及相应的毕业要求与学位授予规定中，明确相应的课外实践与创新教育学分要求。强制规定所有专业学生的学分构成中，必须包括 12 学分的课外教育项目。注重一、二课堂融合，课内与课外互为支撑，促进学生实践创新能力、综合素质的培养。同时依托课外实践教育的灵活性，体现对学生课外实践教育自主选择权的尊重和个性化发展的鼓励。

4.3.2 分类建设，示范引领，搭建有效的实践教学平台

一是强化实体实验教学中心建设。立足学科基本技能、专业基本技能和专业综合能力培养，结合专业特点，围绕实验教学内容体系与教学项目、实验教学设备与条件、实验教学师资队伍与室管理队伍、实验教学环境、实验教学规范和教学管理制度等多个方面，推进实验教学中心建设。现有校级建制实验教学中心 25 个，其中，教师教育实验教学中心和化学实验教学中心为“十二五”浙江省重点实验教学示范中心建设点，化学实验教学中心、教师教育实验教学中心、生物实验教学中心、工程训练中心、建筑与土木实验教学中心、经济与管理实验教学中心、计算机实验教学中心等 7 个中心在“十二五”期间被授予浙江省实验教学示范中心。学校大力支持实验教学中心的硬件与软件建设，近三年共投入经费 3531 万元。

二是促进虚拟仿真实验教学建设。学校出台《温州大学关于推进虚

拟实验教学建设工作的实施意见》《温州大学虚拟仿真实验室建设管理办法（试行）》，并投入 600 万专项经费，鼓励学院和专业根据专业人才培养和实验实践教学需要，依托信息技术，进行虚拟仿真实验教学建设。现有校级立项的虚拟仿真实验重点项目 2 个、一般项目 4 个。“网络工程虚拟仿真实验中心”于 2014 年获批为国家级虚拟仿真实验教学示范中心，“面向区域产业的智能制造虚拟仿真实验中心”被推荐参加本年度的国家级虚拟仿真实验中心评审。

三是加强校外实践教育实践基地建设。立足学生综合实践能力、应用能力和职业适应能力培养，充分整合区域资源，现有 322 个校外实践教育基地或实习基地。其中，依托产学和校企合作建立 91 个支撑工程教育专业的校外工程实践教育中心或实践教育基地，其中包括国家级大学生校外实践教育基地“温州大学-合兴集团工程实践教育中心”、省级大学生校外实践教育基地“温州大学-浙江风笛服饰有限公司工程实践教育基地”；依托校校、校园合作建立 123 个支撑教师教育专业的校外实践教育基地或教育实习基地，今年又与温州市教育局和本地的中小学、幼儿园合作共建首批教师发展学校 64 所；依托与政府、行业协会、相关企业与机构的合作，建立了支持商科、法学、应用型文科人才培养的校外实践教育基地 197 家。

表 4.2 现有各级实验教学中心、实践教育基地一览表

级别	立项时间	数量	名称
国家级虚拟仿真实验中心	2015.01	1	网络工程虚拟仿真实验教学中心
省级实验教学示范中心重点建设项目	2014.05	2	教师教育实验教学中心 化学实验教学中心
省级实验教学示范中心	2010.05	3	教师教育实验教学中心 化学实验教学中心 生物实验教学中心
	2010.12	4	计算机实验教学中心 建筑与土木工程实验教学中心 经济与管理实验教学中心 工程训练中心
校级虚拟仿真实验教学中心重点项目	2015.01	2	先进制造工程虚拟实验室 电子信息综合虚拟仿真实验教学中心
校级虚拟仿真实验教学中心一般项目	2015.01	4	服装一体化虚拟仿真实验室 土木工程虚拟仿真实验室 创新金融工程虚拟仿真实验室 教师教育虚拟实验实训中心

4.3.3 多措并举，优化环节，保障实践教学实施效果

一是落实关键教学环节的基本规范与要求。出台《温州大学实验教学管理规程》《温州大学实验室工作条例》等文件，规范实验大纲、实验运行表、学生实验预习、实验过程操作规范、实验报告、实验教材、实验项目等实验教学过程；出台《温州大学实验课教学质量评分表》（含学生和专家用表）、《温州大学实验教学听课看课记录表》用于实验教学检查。

二是提升实验室开放与服务能力。出台《温州大学实验室绩效考核办法》，用于对实验室教学开放利用及其成效进行评价。在足额开出教学计划内的实验课程和实验实训项目外，出台《温州大学实验室开放管理办法》，促进实验室开放，通过开放实验项目、科技创新项目、创新创业项目和自由开放等形式，提高实验教学中心的开放服务能力。

三是创新实验实践教学模式。以工程教育类专业为例，实施“问题与案例驱动的课内实践分级教学模式”改革、“工程师主导项目驱

动的综合实践教学模式”、“点-线-面一体化的 CDIO 项目式教学方法”；以教师教育类专业为例，实施“三习一体、全程渐进”的教师教育实践教学模式。

四是保障实验教学建设与环境。落实实验室建设与管理责任。实验室教学建设原则上由相关专业教师与实验室技术人员共同承担；实验室日常管理由实验室技术人员负责，包括实验室设备管理与维护，实验室安全、设备资产账和环境安全卫生管理等。

就实习类综合实践教学环节，从 2011 年起实施每学期两周的独立实践周制度，从教学时间设计上予以相应保障。同时出台《温州大学专业实习管理办法》《温州大学教育实习管理办法》《温州大学特色实习管理办法》等文件，要求各专业按相关规定指导和规范实践教学，制定符合培养目标的实践教学大纲，精心选择在行业内具有领先地位的、符合人才培养目标的实习企业，持续发展和建立实习企业和实践基地。要求做到实习前有计划、有动员、有安全协议；实习中全程跟随指导和与企业的互动沟通；实习后有报告、有总结、有经验交流活动，有相应的实习档案管理。

4.3.4 规范管理，加强监督，保障毕业论文（设计）质量

出台《温州大学本科毕业设计（论文）管理办法》《温州大学关于本科毕业论文（设计）工作改革的若干意见》《温州大学本科毕业论文（设计）替代办法》以及对学术不端行为检测的管理等文件，科学管理、规范要求毕业论文（设计）。

学校严把毕业论文（设计）选题关，要求各专业论文选题主要来源于教师科研，或者结合生产实际，内容紧跟当前学术研究前沿或具有生产实际背景；严格将论文指导师生比控制在 1:7 以内，并明确作为学院教学考核的指标体系进行规范与监督；鼓励各专业积极聘请行业、企业人员担任校外指导师和毕业论文（设计）答辩组专家，校内

外结合共同指导学生的论文（设计）。

在毕业论文（设计）日常管理中，学校以平台系统为依托，强化校院二级管理；在毕业论文（设计）多样化的实施和管理中，学校提出指导意见，各专业依据专业特色制定具体实施办法；在论文质量监督与管理中，学校实行前期导师自检、中期网络抽查和督导专项检查、后期联合检查（学术不端检测、外审论文）的监控机制，切实保障本科毕业论文（设计）质量。

近三年全校论文指导师生比平均值控制在 5%左右，论文外审平均比率为 15.93%。从 2011 年开始实施论文学术不端检测，2015 年对全校所有毕业论文进行检测，首次检测合格率（ $R \leq 30\%$ ）为 97.4。

表 4.3 近三年毕业论文（设计）的指导教师与学生的师生比数据

学年	指导教师总数（人）	学生总数（人）	师生数比率%
2012-2013	622	3107	4.99
2013-2014	618	2979	4.82
2014-2015	608	2935	4.82

表 4.4 近三年论文学术不端检测及外审情况

学年	论文总篇数	学术不端检测论文比率%	外审论文篇数	外审比率%
2012-2013	3107	50%	481	15.8
2013-2014	2979	50%	482	15.9
2014-2015	2935	100%	502	16.1

4.4 第二课堂

第二课堂是高校教育教学工作不可或缺的重要环节，也是实施素质教育、实现人才培养目标、促进学生全面发展的重要育人平台。学校十分重视第二课堂与第一课堂的有机融合，于 2007 年就已将其写入人才培养方案，出台《温州大学课外教育项目学分管理办法》，明确规定学生必须修完 10 个课外学分，制度化推进大学生第二课堂活动，打造学生素质教育的重要载体。在该平台建设上注重坚持多层次、全方位覆盖与协同，科学构建科技创新、社会实践、素质拓展、创业教育四大育人平台。

4.4.1 学科引领，项目依托，打造大学生科技创新平台

围绕培养应用型创新创业人才这一目标，学校以培养学生实践与创新能力为核心，结合学科建设和专业特点，充分结合多方资源，注重第一课堂向第二课堂的延伸，注重学科高效协同，鼓励学生参与教师科研项目，以国家级创新创业训练计划项目以及省、市、校科研实践项目为依托，建立“同心圆”科技创新工作模式：以“挑战杯”系列赛事为圆心，以各类课题立项为内环，以科创训练营及社团为中环，以各类科技学术活动为外环，形成立体化、全覆盖的科技创新工作体系。制订《温州大学学科竞赛管理办法》《温州大学学生课题立项管理办法》《温州大学“挑战杯”大学生课外学术科技竞赛管理办法》《温州大学大学生文化艺术类竞赛奖励暂行办法》《温州大学体育学科竞赛奖励暂行办法》等一系列政策文件，鼓励专业教师和学生广泛献力参与。建设大学生科技创新训练营、大学生科技型社团，打造大学生科技创新典型，完善学术活动、科研训练、学科竞赛三个平台。近三年来，学生获国家级大学生创新创业训练计划立项 90 项，省新苗计划立项 203 项，校级课题立项 987 项。学生获得国际级竞赛奖项 18 项、国家级奖项 255 项、省级奖项 1159 项。“挑战杯”创业计划竞赛金奖两项、银奖一项，铜奖两项；挑战杯大学生课外学术科技作品竞赛一等奖一项、二等奖五项，三等奖两项；先后获全国大学生数学建模竞赛、机械创新、广告艺术等赛事 18 个奖项。

4.4.2 系统推进，多维培育，打造大学生社会实践平台

围绕培养具有高度的社会责任感与服务意识这一目标，在社会实践方面，按照“开展项目化实践，推动课程化改革，实施规范化管理”的工作理念，抓住学校优势、地方需求、青年兴趣开展顶层设计，按照“按需设项、据项组团、双向收益”的原则，通过组建重点团队和实施专项计划，组织学生开展实践服务活动，努力提升活动覆盖面和

实效性。坚持做到“与专业相结合、与服务社会相结合、与择业就业相结合、与创新创业相结合”。通过社会实践培训班、方案设计大赛、项目校地对接、现场招聘和网上选课、成果报告会暨表彰会等载体，构建起“分段实施、分类立项、分层指导”的工作格局，形成了覆盖全年的社会实践工作体系。近三年来，学校共组建 600 余支实践团队，近 15000 名师生奔赴省内外，100 多个城市乡村开展实践活动，56 支团队被评为省市级优秀暑期社会实践团队，76 名教师、学生被评为省市级暑期社会实践先进个人，9 个暑期社会实践基地被评为省市级暑期社会实践基地，实践活动被各级媒体报道达 600 余次，学校多次被评为全国暑期社会实践优秀组织单位。

在志愿服务实践方面，整合建立“专业化团队+品牌服务项目+活动基地”一体联动运作模式。建立大学生志愿服务公益组织，主动承接地方党政、民间社群、慈善团体灯公益服务项目。启动“校园志愿者服务微站”工作，实现端口前移，完善活动挂牌登记和派遣反馈机制。全校现有注册志愿者 10234 名，已在民政部门登记的民非组织 6 个，建有志愿服务基地 56 个。三年来，累计完成 230 余项志愿服务项目，45000 多名志愿者参与其中，总服务时间超过 20 万小时。有 66 名毕业生奔赴新疆、四川、西藏和省内各地参加“两项计划”志愿服务，参与人数位列全省高校前三位，我校连续三个年度被团中央西部计划全国项目办绩效考核评选为优秀等次，连续 7 年被浙江省团委“两项计划”项目办评选为优秀组织工作奖。温瑞塘河志愿服务站获市首届“保护母亲河”公益创投项目。“知心姐姐”荣获省首届美德学子荣誉。

4.4.3 全员参与，全面提升，打造大学生素质拓展平台

围绕培养高素质应用型人才这一目标，学校强化学生的中心地位，实施全员覆盖理念。遵循以人为本理念，推动科技与人文教育协

调发展，以“‘中国梦’奋进工程”为主题，以践行社会主义核心价值观为重点，以服务青年学生成长成才为基点，切实加强校园文化的吸引力和凝聚力。打造“两节两季”的校园文化格局，充分实现校园文化项目的传承化、规范化。深入实施校园文化品牌培育工程，深入挖掘内涵，编撰文化读本，努力提升校园文化品牌的渗透力。三年来共培育形成具有省市级影响意义的校园文化品牌 22 个，举办各级各类校园文化活动 300 余项，惠及学生 3 万余人次。开设各类素质培训班 120 余个，培训学生 14000 余名，举办 180 场户外素拓，10800 余人次学生受训。

在社团建设方面，出台《温州大学学生社团管理办法》，加强分层分类管理，重点资助和扶持理论学习社团和科技型社团。推进社团建设课程及学分化，鼓励思政及专任教师担任社团指导师，有效提升社团专业层次和水平。实施大学生社团学分课程化管理办法，优化结构、狠抓队伍，建立健全校内深化、校外拓展的交流平台，不断提高社会服务美誉度。学校现有学生社团 200 多家，会员 9200 人，涉及学术理论、体育健身、文学艺术、服务实践等领域。温州大学艺术团作为浙江省大学生艺术团温州大学分团，近三年来，获得省级以上各类奖项 69 项，其中国家级奖项 18 项，共计 380 余人次。并定期开展送文艺服务地方，在温州大剧院举办“青春·梦想”公益专场演出，影响深远。

在干部培养方面，梯字型构建学生领雁工程。出台了《温州大学学生干部管理规定》，深入实施温州大学“卓培计划”，强化团干部培养力度和广度。坚持分类指导、分层实施工作原则，实行干部普及教育和精英培养、校内教育和校外实训相结合的培养机制。近三年共培养青年马克思主义者培养学院学员 135 名，校团委开班 6 期，培训学员 1200 名，院级培训班 105 个，培训学员 12800 余人。网络化打

造全媒体育人阵地。推出“IDOL”专题大型公益讲座 18 场，刊发各类微信 2400 余篇，信息传送 300 万余人次，编发团情 30 期；编辑《温大青年》10 期。

4.4.4 分层分类，深度融合，打造大学生创业教育平台

（详见特色项目 2）

4.5 开放教学

学校强调全球视野下的开放办学理念，通过多种形式的中外合作办学和联合培养模式，学习、借鉴国外先进办学理念、管理模式和人才培养模式，以国际化促进学校教育改革。2015 年 6 月，学校发布《温州大学本科教育国际化行动计划》，实施大学外语教学改革工程、国际化专业建设工程和国际化文化平台建设工程“三项工程”，实现学生国际化就业率、国际竞赛参与率和海外学习交流率的“三个提升”，形成国内外、校内外、课内外全面互动的国际化人才培养体系。

4.5.1 开拓项目，惠政支持，鼓励学生参与国际交流

积极开展合作院校交换生交流生项目、2+2、3+1 等双校园联合培养项目、短期专业实践项目、暑期文化交流项目和国外企业实习项目，拓宽在校生国际视野，提升学生国际竞争力。加大对学生海外交流项目的支持力度，设立温州大学学生海外交流奖学金，“十二五”期间每年投入 50 万；积极争取海内外校友、华侨和企业的支持，先后设立百岸国际交流基金、北美校友会国际交流基金、欧华文教协会国际交流基金、育英海峡两岸国际交流基金等，资助优秀学生特别是优秀贫困生赴国（境）外交流学习。制定相关管理办法，对在校生参与海外交流项目选拔、奖学金发放和学分认定等做出明确规定。

三年来，学生国际交流项目数量和质量不断攀升。2015 年初，“美国纽约州立大学奥斯威戈分校交换生交流生项目”获批国家留学基金委优秀本科生国际交流项目。本科生参加海外交流项目人数逐年增加，

从 2012 年 71 名增加到 2014 年 313 名。学生海外交流带动学科竞赛的国际化水平，如学生参加国际可再生能源技术设计大赛获金奖 1 项、银奖 2 项；参加美国大学生数学建模竞赛共获一、二等奖 8 项；参加 NetRider 亚太区大学生网络技术大赛获团体冠军。学生参加海外交流学习返校后，独立自主能力、跨文化交流能力和专业国际竞争能力明显提升，再次“走出去”学习深造的愿望更加强烈。据不完全统计，约有一半以上的本科交换生回国后继续申请出国深造，修读硕士学位。学生毕业后就业前景好，不少进入外企或中外合作企业工作。

4.5.2 国际专业，试点先行，探索国际化人才培养模式

为进一步推进教育国际化进程，学校制定《温州大学国际化专业建设管理办法（试行）》，对国际化专业建设基本要求、建设目标等做出具体规定，要求师资队伍中外教比例达到 10% 以上，中方教师中具有海外博士学位达到 30% 以上、具有海外学校工作经历达到 80% 以上，所有专业基础课和专业课采用英语或其他外语教学，且其中 20% 以上的课程部分或者全部由外籍教师授课，50% 的专业基础课、70% 的专业课选用与国际标准接轨的近三年教材，专业建设达到国际认证水平，国际学生（含港澳台学生）比例不少于 30%。学校设立国际化专业建设专项经费，四年建设期每年 20 万元，鼓励学院创建国际化专业，打造国际化人才培养模式。2014 年学校推出首批两个全英文授课的国际化专业建设项目——机械工程、国际经济与贸易，其中机械工程本科专业成功获批省国际化专业建设项目。2015 年学校推出化学国际化本科专业。

国际化专业的建设，不仅提升了学校学生的国际化水平，同时还吸引来华留学生来校留学，部分短期语言留学生加入专业学习，成为学历生。如 2013 年共招收 209 名外国留学生，其中本科生 60 人；2014 年共招收外国留学生 325 人，其中本科生 132 人。中外学生同

堂学习，多元文化互动交融。

4.5.3 资源共享，优势互补，开展国内校际交流项目

为加强与国内高校资源共享、优势互补，学校于2014年启动国内校际交流项目，先后与四川外国语大学、浙江师范大学、齐齐哈尔大学、浙江工商大学等学校签订《合作培养协议书》，并制定相关交流生管理细则。交流项目由学生自愿报名，学院选拔与推荐，交流学习期限为一学期或一学年。项目实施期间，学校教务处对合作学校的相关专业人才培养方案进行对比研究，并为交流学生制定具体的学分冲抵指导方案。参加交流的学生按照合作学校的培养方案要求进行课程修读，合作学校按本校的学生管理要求对待交流生。

截至目前，共有52名学生赴外校进行学习交流。回访结果显示参加的学生对交流学习项目均非常满意，认为交流项目丰富了自己的学习经历和生活阅历，更全面和深入地了解了自己的专业，提高了自己的学习能力和独立能力。

4.6 问题与对策

4.6.1 教研教改的自觉性、针对性和受益性有待提高

存在问题：

一是教师承担教研教改的自觉性与广泛性有待提高。教研教改作为教师职业生涯的重要组成部分，尚未内化成为广大教师的职业自觉，项目立项的有限激励作用仍然是大多数教师从事教研教改的主要驱动因素。

二是教研教改的针对性与持续性有待加强。尽管近年来教研教改的总体水平有所提升，但从支撑应用型人才培养特色与内涵的形成，解决人才培养的关键问题等方面来看，不少研究与改革的针对性还不够强。而其中能够就某专业、某领域或某些教育教学问题以团队方式开展持续研究的比例就更低，分散或短期行为较为明显，从而难以在

专业内涵与特色形成上产生多方位的持续支持。

三是教研教改的受益性与辐射性有待提高。尽管近年来在教研教改立项与验收时强调了学生受益，但总体而言，在如何让教研教改源于学生、归于学生，让广大学生受益方面，还存在相当大的空间。此外，教研教改成果的校外推广与辐射有待加强，教师在这方面的意识与能力都有待提高。

原因分析：

一是职业认知存在偏差，部分教师未能全面深刻认识高校教师职业的职责与使命。

二是未能正确处理教学与科研关系，特别是面临晋职压力的部分青年教师，没有将足够的精力与心思放在教学上。

三是教师的教研教改能力有待加强，“心有余而力不足”影响了其对于人才培养与教学关键问题的认识与分析、梳理与凝练的到位性，以及研究与改革的针对性与成效性。

四是教研教改以“学生为本”的理念有待进一步强化。

五是教学对外沟通与交流的意识与机会均存在不足。

对策措施：

通过政策激励，引导教师自觉从事教研教改。深化基于教学投入与产出的教师教学业绩考核，进一步体现教研教改和教学成效在教师岗位聘任、晋职和薪酬奖励的贡献度与相关度，而且对潜心教学、教学效果好、教学贡献大的教师有所倾斜；通过强化教师教学发展培训、“罗山讲堂”教学名师名家系列、名师引领工程、专题教学研讨与交流、教师工作坊等措施，提高教师对职业认知的全面性和教研教改的自觉性，提升教师的教研教改能力与水平；通过加强顶层设计与重大问题导向，提高教研教改的针对性，特别鼓励以创新教学团队为载体进行关键领域或环节的持续教研教改，通过加大教改立项规模与经费

投入，以奖励、考评、评聘等形式提高教学研究分值比例，提高教师参与教学研究的积极性；通过校、院和项目立项等多渠道筹措经费，支持与鼓励更多的教师外出教学进修与学习、交流与考察，进行教研教改成果与经验的推广与示范。

4.6.2 教学资源的信息化学建设与利用水平有待提高

存在问题：

一是网络课程教学资源不足。内涵不足，未能有效地立足教学需要，适应数字化时代的学生特点，从促进学生“学”、教师“教”出发，从支撑课程教学目标的达成出发，从支撑教学模式优化或改革出发，进行网络数字化教学资源建设的课程数量有待提高，一些课程存在为网络化而网络化的现象。

二是网络教学资源的使用效率具有较大提升空间。目前学校e-learning平台上的课程和精品课程中，活跃的课程数量不足1/3，而活跃的课程中，能够借此进行有效的教学模式改革，如翻转课堂、混合式教学等数量并不多。

原因分析：

部分教师对于教学信息化的必要性与重要性，对于网络时代教育教学所面临的挑战，缺乏足够的认识；教师自身信息素养与应用能力不高，难以应对教育教学信息化的需要。

对策措施：

通过教育教学信息化的学校战略规划与引领，加强教学资源建设的专业与课程导向，强化专业层面的系统化规划与设计；出台相关网络课程建设与信息化利用的配套政策，出台支持微课教学应用等激励政策，增加翻转课堂、混合式教学等新型课程的课程系数、教改立项倾斜和经费支持等措施，提高信息化教学资源的建设力度与利用率；加强对教师信息化素养与应用能力的培训与提高，提高学校现代教育

技术中心的服务能力与服务水平，为教师进行网络教学资源建设提供必要的支持。

4.6.3 课堂教学的培养成效与产出有待提高

存在问题：

一是教学理念不够先进。不少教师对课堂教学的作用与功效仍然停留在传递知识、教会学生的层面，忽视了课堂教学在学生学习能力、创新能力、团队合作能力和沟通表达能力等方面培养的作用与功效，未能站在专业人才培养的高度，深刻并全面认识课堂教学对于人才培养目标与标准达成的多方位作用。

二是教学模式陈旧。不少课堂仍以教师主讲、学生听讲为主要模式，少数课堂甚至没有走出“满堂灌”。学生多数时间处于被动接受的状态，积极思考、主动表达的机会与时间较少，学习的主动性低，低层次的知识理解与记忆居多，高层次的知识应用、方法学习与思维能力培养偏少，无法促进学生的学习能力、创新能力、沟通表达能力和团队合作能力的提升，与“教为不教、学为会学”的教学境界相距较远。

原因分析：

一是教师缺乏与时俱进的学习意识，教学理念过于陈旧，对于课程教学对专业人才培养目标的达成作用缺乏应有的认识，尚未有效建立起基于产出导向的教育教学理念。

二是课堂教学改革的动力与意愿不足，由于内在或外在原因，不愿在课堂教学上有更多的投入与创新。

三是对可用于促进课堂教学改革的信息技术缺乏足够的了解，信息素养与应用能力不够。

对策措施：

一是通过相关的教师教学发展研讨与培训，发挥基层教学组织的

作用，帮助教师转变教学理念，要求教师立足课程教学目标的达成实施课程教学。

二是在教学管理层面，要求所有课程，应立足专业人才培养目标，建立课程教学目标，建立课程教学目标与相关培养标准之间的严格映射关系，并以此为基础进行课程教学的全面设计，并落实到教学大纲。

三是出台相关的激励政策，推动教师尝试用新理念、新方法和新技术来改进课堂教学。

四是加强教师的信息素养与信息技术应用能力培养，就研讨式教学、翻转课堂、混合式学习、微课教学等开展专题培训与交流，帮助教师提高从事课堂教学模式改革的能力与水平。

4.6.4 实践教学对人才培养目标达成的支撑度有待提高

存在问题：

一是实践教学体系有待进一步完善。部分专业实践教学体系对专业人才培养目标达成的支撑力度仍不充分，甚至成为专业建设与人才培养的短板。表现在课内外实践教学脱节，缺乏必要的一体化设计；实践教学课程与环节，实践教学项目与内容的系统规划与设计不够，缺乏从低阶能力到高阶能力培养的渐进性与针对性。个别专业还存在实践教学比重偏低的问题，特别是独立设置实践教学环节的学分占比及其教学内涵等，需要改进与加强。

二是实践教学模式有待改进与优化。部分专业、实践课程或教学环节的实践教学模式陈旧、单一，未能针对专业、课程和学生特点，体现实践教学目标的达成，在技能培养与训练之外，立足学生学习能力、实践与创新能力，以及沟通与合作能力的培养，进行有针对性的多样化教学模式改革、设计与实施，影响了实践教学的教学产出与培养成效。

三是实践教学平台建设与利用缺乏必要的整体规划。部分专业，

未能从本专业人才培养需要出发，对实验室与实验教学中心、实习或实践教育基地建设等进行应有的统筹与规划，对各教学平台的教学功能与服务定位、建设思路与建设计划、区域行业与社会资源整合利用等方面缺乏必要的系统规划或总体建设实施方案。部分专业在实践教学平台建设上存在一定的随意性与自发性。

四是课程设计、综合实践、实习、毕业设计（论文）等独立设置实践教学环节的质量有待进一步提高。部分学院、专业和教师对于独立设置实践教学环节的重视不够，存在教学设计不够严谨与完备、教学管理不够严格与规范，教学份量与内涵不足等问题；少数专业的个别实践教学环节甚至存在一定程度的放水或放羊现象。尽管学校出台相关文件和办法以保障毕业设计（论文）的质量，每年还是有一些毕业设计（论文）存在选题质量不高、过程要求不严、答辩质量不佳等问题。

原因分析：

学院与专业层面，关于实践教学对于应用型人才培养重要性的认识与落实不够，缺乏对实践教学体系的战略性思考与系统性设计，缺乏对实践教学平台建设的总体规划；教师层面，对于实践教学研究与改革的积极性与关注度低于理论教学，或是因为对实践教学重要性的认识不到位，或教师自身实践教学能力不够，难以对所存在问题给出实质性的解决对策；对外合作层面，学院和教师与行业、社会的沟通与交流不足，立足区域经济社会需求的科研与社会服务能力不足，话语权与影响力不够，影响了区域行业与社会资源的开拓与利用。除了毕业设计（论文）在一定程度上受学生“大四”期间的求职、升学与就业冲击之外，主要原因还在于学院、专业和指导教师对相关实践教学环节的要求不明确、管理不严格、指导不到位引起的。

对策措施：

通过实践教学教育相关的专题学习、研讨与培训，引导学院与教师深化对应用型人才培养内涵与特质、对实践教学重要性的认识；通过专业评估和学院教学业绩考核等机制，促进实践教学体系的完善、实践教学模式的改革、实践教学规范的落实和实践教学质量的提升。重视顶层设计，整合相关资源，在学校层面加大面向复合型应用人才培养的跨专业与学科的大型实践教学平台建设；在教学改革项目中设置实践教学改革和实验室管理专项，激励教师参与实践教学改革、优化实践教学平台建设与管理积极性。从相关实践教学环节的教学要求明确、教学大纲编制、教学方案设计、教学过程管理、教学效果评价等方面全面入手，强化对独立设置实践教学环节的管理与质量改进，并通过课程教学评价、专业评估等机制来确保落实到位。以毕业设计为例，将出台相关政策，加强毕业设计（论文）过程管理，对毕业设计（论文）的前期、中期、后期工作的规范化管理提出更加严格的要求，对其内涵提升给出更有针对性的意见与建议。

4.6.5 第二课堂的协同育人机制有待完善

存在问题：

一是培养方案中，一二课堂存在脱节，部分专业缺乏对课外教育体系的足够重视，未能从专业人才培养目标的达成出发，结合专业与学生特点，作为人才培养体系的重要组成部分，进行相应的课外教育体系设计，仅停留在学校所给出的共性指导意见与要求、建议层面，与专业学习和职业发展结合度不高。

二是“两个课堂”还需进一步结合紧密。第二课堂重“活动”，第一课堂重“课程”，存在活动归活动，课程归课程，还需找准第一课堂活动与第二课堂活动的结合点。目前，还需调动更多的专业教师参与指导社团、科技创新创业、社会实践等活动的积极性，提高第二课堂活动的专业化程度。

原因分析：

就课外教育实施而言，部分学院、专业缺乏足够的关注与参与、组织与管理，甚至有个别专业将课外教育简单看成是团委、学工的工作职责，专业所在学院的主动性、专业教师的参与面和参与度都有待提高，实施过程的“两张皮”现象，使第二课堂活动失去了与课堂教学相互补益的意义。就课外教育的学生主体性而言，学生的主体作用发挥还需加强。引导学生自主设计开展课外实践项目的工作需要加强，校、院和专业等不同层面的学生创新创业研究、文化艺术实践团队建设，专业性指导、政策扶持与经费资助还需加大力度。

对策措施：

进一步更新育人理念，重视部门与学院、课内与课外、校内与校外的协同育人，做好课外教育目的共建、共享、共育，实现课内外教育一体化；进一步规范与严格培养方案编制要求，将课外教育体系的完备性作为培养方案的重要组成部分，进行规范管理，纳入培养方案的论证与审核范围。通过机制建设与政策引导，要求专业学院承担起课外教育的相应职责，鼓励专业教师的课外教育投入；通过扶持学生社团特别是专业性社团建设，优化课外教育的网络信息化支持系统，培育示范与精品项目，健全评价体系和强化社会认同，进一步发挥学生的主体性，充分释放学生的主动性与创造性。

4.6.6 本科教育的国际化程度有待提高

存在问题：

学校开发的一些国境外交流项目没有或很少学生报名；国际化专业建设滞后，留学生招生的数量和层次均不够。

原因分析：

一是学生国际化理念不足，对出国（境）交流学习重要性认识不够，不少学生对于自己在大学期间出国（境）交流学习缺少明确的计

划和目标。部分想参加交流项目的学生迫于自身外语水平有限，无法达到项目的语言要求。

二是学校全英文授课课程数量少，质量不高；多数学院国际化主动性不足，没有认识到建设国际化专业对提高本土学生国际化水平和吸引来华留学生的重要性；国际化师资力量明显不够，教师英语水平有限，无法进行全英文授课；学生也有一定惰性，专业英语水平不高，听英语授课的课程比较吃力，喜欢教师用中文授课。

对策措施：

一是将学校国际化发展指标分解到各个二级学院，并配以评价和激励机制，调动学院的国际化积极性，由学院督促学生国际化参与度。每学期举办“温州大学国际化开放日”活动，举办对外交流与合作项目展示与访学、留学经验分享会，提高学生对学校海外交流学习项目的认识和报名的积极性。实施《温州大学本科教育国际化行动计划》，推进大学外语教学改革工程的实施，倡导多语种教学、分级教学以及课堂小班化和外教化，有效提高学生外语水平及应用能力，全面提升学生海外学习交流率、国际竞赛参与率与国际化就业率。

二是鼓励和支持教师出国访学进修，并要求其回国后参与全外语、双语课程体系建设和教学，将开设国际化专业纳入教师评优晋升考核机制。加大外国文教专家引进力度，本土培养和海外引进相结合，推进教学与科研的国际化。

5. 学生发展

5.1 招生及生源情况

5.1.1 稳定规模，立足浙江，辐射全国多省份

招生数量基本稳定，2012-2014 年学校招生计划总数分别为 3050、3150 和 3150 人，其中省外招生计划占总招生计划比例稳定在 23%左右，涵盖 18 个省、市、自治区。通过分析各省考生往年报考数据，科学规划分省分专业计划，有针对性的增加、减少整体或具体专业计划，如增加山东、河南工科专业的投放。契合国家政策导向支援西部经济建设，以甘肃为试点加大计划投入同时提升招生批次。

5.1.2 多措并举，内外兼顾，提高招生吸引力

一是拓展招生宣传载体与渠道，创新宣传内容、整合资源和队伍建设等途径增强招生宣传的针对性和实效性。传统媒体与新兴媒体宣传并重，尤其重视通过微信、QQ、微网各种新兴媒体平台发布招生信息。

二是强化专业内涵与实力建设，提升招生批次，优化生源结构，积极申请将优势专业招生批次前提，一批计划人数连续 3 年增加，2015 年，新增一批招生专业 2 个，一批招生计划数增长 35.75%，占总招生计划数的 26.8%。

三是出台《温州大学本科招生指标分配绩效奖励办法》，建立专业招生指标绩效分配和预警机制，通过专业招生指标奖惩机制调整专业布局，实现优胜劣汰；积极推进“三位一体”综合评价招生人才选拔模式，逐渐形成“基础厚的高考优秀生源、特长优的综合评价生源”互补的生源结构，进一步优化专业结构。

四是践行基于全面选课的转修双轨制度，实行专业二次抉择。实行“零门槛，三互转”的转专业政策，文科、理科、工科专业互转，师范和非师范专业互转，一本和二本专业互转，最大限度地尊重学生

个人志向，激发学生学习积极性、主动性，最大程度满足学生个性化需求。近三年全校转专业人数和转专业成功率逐年提高，2014年共有275人完成转专业，转专业成功率88.14%。

近三年，在第一批招生计划数连续扩大的前提下，省内本一生源投档分数和名次号基本稳定，省内本二生源质量逐步提升。18个外省市中，我校投档分数线均高于当地省控线，部分省市如山东、河南、福建、云南的二本生源录取分超过当地省控一本线。

表 5.1 温州大学浙江省 2012-2015 文理科第一批首轮投档分数线

年份	文科				理科			
	省控线	分数线	超分	名次号	省控线	分数线	超分	名次号
2015	626	633	7	1-007117	605	617	12	5-029240
2014	621	626	5	1-007432	597	606	9	5-031513
2013	619	623	4	1-006984	617	624	7	5-029312
2012	606	609	3	1-007213	593	599	6	5-029546

表 5.2 温州大学浙江省 2012-2015 文理科第二批首轮投档分数线、院校排名

年份	文科					理科				
	省控线	分数线	超分	名次号	省内院校排名	省控线	分数线	超分	名次号	省内院校排名
2015	472	568	96	1*002353	8	428	542	114	5*009430	7
2014	485	569	84	1*002788	8	420	535	115	5*011505	8
2013	468	562	94	1*003449	9	438	547	109	5*014417	10
2012	452	547	95	1*004328	9	433	530	97	5*015312	11

5.2 学生指导与服务

5.2.1 固本强基，实施“温心工程”，真诚走近学生群体

强化服务意识和育人职责，建构和谐师生关系。推行寝室导师制，制度化推进辅导员、班主任、专任教师等走入寝室、走进教室，加强对学生的指导与服务。2012年6月以来，全校1251位教职工与2442个学生寝室结对，教师经常下寝室与学生促膝交流，对其开展学业辅

导、就业指导、成才引导等。开展诸如编印《寝室导师武功秘籍》（面向全校寝室导师印发 2000 本）、寝室导师下午茶（三年间有 232 名教师、3000 多名学生参与）、校友书吧文化沙龙（三年间有 50 名教师分享了自己的著作或人生经历）等活动，师生关系在频繁的互动交流中和谐共生。“暖心工程”实施一年多来，全校 400 余名教师与学生一对一谈心，形成谈话记录 8672 条。

5.2.2 分类指导，实施“温厉工程”，真抓落实育人职责

学校辅导员、班主任队伍充实稳定，现有专职辅导员 62 人，全校所有班级配备班主任；注重对学生价值观、学生行为养成等方面的调查研究，为学生指导服务决策提供第一手资料；每学期开展学生思想动态排摸，加强对学生情况的动态监测和跟踪；健全校纪校规，修订完善《温州大学学生纪律处分规定》等 21 个学生教育管理规章制度，从学生视角对各类管理文件和规章制度进行诠释，升级改版《学生手册》并将其与录取通知书一并寄给新生和家长；加强学生工作信息化建设，投入 50 万元开发学生教育管理系统，方便学生办理新生报到、毕业离校、各类申请等，提供更加贴心和人性化服务。

5.2.3 帮扶育人，实施“温暖工程”，真切解决学生困难

秉承“帮扶与发展结合，资助与育人并重”的原则，落实帮扶育人职责。创新资助模式，以开展“三制一计划”（即学生发展规划与资助决策书面制、国家助学贷款政策教育考核达标制、感恩责任教育“爱心积分制”、技能帮扶计划）为着力点，打造资助文化，不断探索“经济帮扶、能力帮扶、精神帮扶”三位一体、逐层推进的发展性资助新模式。三年总资助金额达 4711 万元，国家奖学金获得者中贫困生占 38%，校内设置近 1500 个勤工助学岗位，开辟温州市企事业单位等校外勤工助学岗位 100 多个。开展以“励志、感恩、成才”为主题的国家奖学金获奖学生巡回报告会、“自强之星”评选、“感恩

季”系列活动等，提升资助育人成效。学校学生国家助学贷款还款不良率平均仅 3%（全省为 8%）。

5.2.4 传播幸福，实施“温情工程”，真爱打造阳光心理

坚持以积极心理学传播幸福、传递爱、用微笑描绘七彩人生为服务理念，依托“幸福工坊”教育基地，从课程开设、心理辅导、危机干预、教育活动等方面开展全方位心理健康教育工作。学校现有心理健康教育专职教师 3 人、咨询师 45 人，3 个学区分别设立心理辅导站；学校成立危机干预小组，建立“宿舍—楼幢—学区—学校”四级预警网络，针对重点学生一对一联系，建立心理危机预警库学生档案和跟踪机制；重视心理普及“三个一”教育，共对 9738 名学生开展UPI 心理普查，开展团体辅导 221 场，心理适应讲座 54 场。2013 年 11 月，学校建成全校师生心理健康教育基地——幸福工坊，建筑面积 500 多平方米，内设咨询室、宣泄室等 9 个活动室，运行两年多来，深受师生欢迎。学校被评为全国 2010-2015 年度大学生心理健康教育工作优秀机构。

5.2.5 优化环境，实施“温居工程”，真情提升服务水平

实施学区制教育管理模式改革，以建设“宜学、宜居”的学区为目标，加大生活区学习场所、活动设施等硬件投入，创建学区文化品牌，浓厚学习氛围，把学区打造成为大学生指导服务中心与成才基地。加大硬件设施建设，开辟学生自习室、阅览室、活动室等；建立学生事务中心，提供自助打印机、自动售票机、勤工助学岗位申请、心理咨询预约等 40 余项学生日常事务服务，大大便利学生深受好评；繁荣学区文化，打造“党员活动日”“诚信五件套”“邻里文化节”等学区文化品牌，形成“一楼一精神、一楼一品牌、一楼一阵地”的局面。学校连续三年在全省高校文明公寓建设推进会上做典型发言，“学区制”改革成效被中央电视台、中国教育报等媒体广泛报道。

5.3 学风与学习效果

5.3.1 立足全局，强化目标，多措并举创建优良学风

学校从整体规划的角度，把学风建设作为学校创品牌、树信誉、谋发展的基础建设来抓，齐抓共管促进优良学风。以制度促学风，将学风建设状况纳入学院党总支(党委)年度考核和教学考核指标体系，纳入优秀教师、辅导员、班主任评选条件，推行本科生导师制、全面选课制、转修双轨制和转专业制度，在学生学业评价上倡导采用基于量表、学习契约等多种过程性评价方式，充分调动师生在学风建设中的主动性和积极性。以教风促学风，制定师德师风规范性文件，明确师德师风建设总体目标、基本要求和政策举措；开展“如何当一名好教师”大讨论，明确教师是课堂教学的第一责任人，鼓励教师在课外参与学生教育和服务工作；以示范促学风，发挥学生党员的先锋带头作用，评选学风建设示范党员、示范党支部，建立学生互助机制；以学习标兵和优良学风班评选为载体，规范谷超豪、陈国同、南龙房开、嘉华等奖学金评选，组织开展学风建设表彰大会、优秀师生先进事迹报告会，建立示范机制。以内驱促学风，以扩大学生学习自主权为目标，推行全面选课制，实现学生自主安排学习进程、自主选择课程层次、自主选择听课方式的课程修读管理模式，最大程度满足学生按个人兴趣和特点修读学业；建立学习困难学生激励机制，设立“学业修读进步奖”，激励学困学生的学习热情；以服务促学风，实施学生学业指导和管理计划，组织由教师和学生组成的学业辅导队伍，分层分类开展相应辅导释疑；推进大学生素质拓展计划，为学生在课外读书、听取讲座、课题研究等活动创设便利条件。

5.3.2 立德树人，督促践行，全力提升学生综合素质

学校坚持“立德树人、德育为先”理念，大力弘扬社会主义核心价值观，培养具有中国特色社会主义事业建设者和接班人。发挥党建

引领作用，推进党建创新，2008年3月首创预备党员“50小时义工制”，受到刘延东、赵洪祝等中央领导同志亲笔批示，肯定这一做法对加强党性锻炼、培养大学生社会责任感有益。**强化学生始业教育**，围绕学生适应性教育、思想政治教育、发展规划教育等内容，要求学生参与两场演练（应急疏散演练和内务比拼演练），读两本书（《温州大学学生手册》《大学生安全教育读本》），熟悉两个环境（校园环境和专业环境）。**开展四项文明工程建设**，推进“课堂文明、考场文明、宿舍文明、网络文明”，在全校范围内开展考试观教育，引导学生以正确的心态参加考试，自觉遵守考试纪律。**重视国防教育**，传承校友曾联松先生（国旗设计者）的爱国精神，组建国旗班和退伍军人学生俱乐部，以征兵入伍和学生军事训练为主要抓手，推进爱国主义教育。**完善课内外教育体系**，提升学生人文素养，通过开设8大门类的公共选修课，设置4个类别的课外教育项目，组织建设各类学生社团等措施，全方位浸染式培养学生的综合素质。

学校重视学生对自我学习和成长的感受，建立了学评教、学评课、学生信息员反馈、新生适应性调查、毕业生满意度调查等学生评价和反馈机制，将反馈作为推动改进教学工作，提高教学质量的重要参考，作为质量监控的重要环节纳入学校教学质量保障体系中。在2014年学风调研中，在问及学生“我校教师的教学水平”“教师对学生的严格要求”“班级课堂纪律”“学院学习氛围”“我校学风状况”等问题时，学生均持较肯定态度，学生平均到课率98.5%。学生在省计算机等级考试和全国英语等级考试通过率逐年提升，师范生技能考核通过率100%，《大学物理》《大学语文》《高等数学》等公共基础课程考核合格率与优秀率高。

5.4 就业与发展状况

5.4.1 机制完善，服务到位，毕业生就业质量高

学校全方位多维度促进毕业生充分就业，提高毕业生就业质量。出台《关于进一步加强学生就业工作的意见》，从管理体制与机制等14个方面提供制度保障。以全国高校示范性课程《大学生职业生涯发展与就业指导》课堂教学为主渠道，以办好职业规划节、全程化分阶段进行主题教育、突出实效开展综合服务日活动等第二课堂教育指导为辅，提高学生职业生涯规划能力和就业竞争能力。推进就业服务广场、就业信息网、手机APP、《就业报》等建设，提高就业信息服务水平。从经济、能力、精神三位一体完善就业帮扶体系，帮助就业困难学生充分就业。近三年，开拓就业市场，发展用人单位3700多家；举办大型就业洽谈会6场、专场招聘会200余场，提供就业岗位50000多个。着力就业服务广场、就业信息网、手机APP、《就业报》等方面建设，提高就业信息服务水平。从经济、能力、精神三位一体完善就业帮扶体系，帮助就业困难学生充分就业。学校被评为“浙江省普通高校毕业生就业工作优秀单位”“全国青年就业创业教育先进集体”等。

学校2013届、2014届、2015届毕业生人数为2976人、2934人、3018人，初次就业率为91.7%、91.4%、92.1%；就业流向单位性质主要为中初教育单位、企业、机关和事业单位等；85%以上毕业生从事教育、制造业、金融业、建筑业、信息传输、软件服务等行业；就业主要流向浙江、江苏、安徽等省份，省内就业主要流向温州、杭州、宁波等城市。

表 5.3 毕业生流向单位分布情况

流向单位性质	2013 届	2014 届	2015 届
机关	1.92%	1.69%	1.99%
高等教育单位、科研设计单位	0.47%	0.58%	0.15%
中初教育单位	17.35%	24.12%	23.76%
其他事业单位	2.66%	2.27%	1.34%
国有企业	3.94%	5.15%	4.67%
三资企业	0.88%	1.08%	1.64%
其他企业	56.82%	55.19%	62.59%
城镇社区、农村建制村	0.20%	0.77%	0.42%
考研升学	4.34%	4.77%	4.67%
出国、出境	0.67%	1.15%	1.30%
部队	0.30%	0.04%	0.08%
其他	2.19%	9.08%	3.29%
合计:	100.00%	100.00%	100.00%

表 5.4 毕业生流向行业分布情况

流向就业行业	2013 届	2014 届	2015 届
教育		30.21%	29.24%
制造业		16.96%	15.79%
信息传输、软件和信息技术服务业		9.11%	10.28%
金融业		5.36%	8.68%
建筑业		5.78%	6.54%
公共管理、社会保障和社会组织		3.37%	3.94%
批发和零售业		5.78%	3.78%
租赁和商务服务业		11.22%	3.75%
文化、体育和娱乐业		1.65%	2.33%
水利、环境和公共设施管理业		1.23%	1.30%
科学研究和技术服务业		1.65%	1.15%
军队		0.04%	0.08%
其他		7.65%	13.15%
合计:		100.00%	100.00%

备注：2013 届毕业生就业方案录入时，学校对“流向就业行业”没作明确要求。

表 5.5 毕业生流向省份与省内地区分布情况

省份	2013 届	2014 届	2015 届	省内地区	2013 届	2014 届	2015 届
浙江省	84.78%	82.43%	80.37%	温州市	23.95%	22.74%	21.71%
江苏省	1.52%	2.44%	2.45%	杭州市	15.36%	12.33%	13.09%
安徽省	1.48%	1.59%	2.35%	宁波市	12.93%	10.95%	12.07%
河南省	1.18%	1.28%	1.98%	金华市	5.79%	7.86%	7.46%
贵州省	1.11%	1.28%	1.50%	绍兴市	7.38%	7.69%	6.82%
湖南省	1.48%	1.17%	1.23%	台州市	5.52%	6.48%	6.41%
福建省	0.64%	2.05%	0.89%	嘉兴市	4.61%	4.71%	4.06%
北上广	1.52%	0.35%	0.72%	湖州市	3.10%	3.15%	2.25%
其他 15 个省份	6.30%	7.40%	8.52%	衢州、丽水、舟山市	6.13%	6.52%	6.51%
合计	100.00%	100.00%	100.00%	合计	84.78%	82.43%	80.37%

备注：“北上广”指北京市（含天津）、上海市、广东省。

根据浙江省教育评估院 2015 年 2 月的《温州大学 2013 届毕业生职业发展状况及人才培养质量调查报告》显示，学校大部分毕业生就业与所学专业相符合，专业对口相关度为 69.1%，高于全省本科院校平均水平（64.72%），位居第 12 位；毕业生受雇工作一年后平均月收入为 3536.73 元，高于全省本科院校平均水平（3454.95 元），位居第 17 位；76.90%的毕业生认为自己在当前工作单位有很大或一定的发展空间，66.08%的人对自己未来的职业发展充满信心。

5.4.2 素质全面，适应性强，用人单位满意度高

学校重视毕业生就业跟踪调查工作，既有麦可思公司、浙江省教育评估院的跟踪调查，也有本校开展的调查工作。根据浙江省教育评估院《温州大学 2013 届毕业生职业发展状况及人才培养质量调查报告》，毕业生对母校总体满意度为 96.93%，高于全省本科院校平均水平（95.95%），毕业一年后有 71.31%的毕业生会与母校教师经常联系，师生关系紧密度（53.02）高于全省本科院校平均水平（51.25）；毕业生具备较强的岗位适应能力，职业稳定度为 90.48，70.98%的受雇毕业生能在初入职时适应新的职场环境，98.61%的毕业生表示能够胜任当前工作，98.98%的毕业生能够处理好工作中的各种人际关系；

用人单位对我校毕业生综合素质比较满意，满意率为 96.61%，98.31% 的用人单位表示今后愿意从本校毕业生中选择员工。

5.5 问题与对策

5.5.1 冷热不均，特色不足，生源竞争压力渐显

存在问题：

各专业冷热互现，投考热情不均现象较突出，部分专业生源稳定性不足。随着未来高考报名人数数的萎缩和 2017 年高校招生新政的到来，冷门专业的院校投档分托底效应将消失，优质生源可能流失；热门专业与省内高校同质化严重，特色不突出，将面临更为严峻的生源竞争。

原因分析：

学校现行招生指标以历史招生数和专业现有师资、教学资源为依据进行分配，招生指标分配机制与专业建设成效和人才培养质量长期脱钩，无法有效调动学院在专业建设和人才培养上的积极性，内生动力明显不足，专业特色凝练和结构优化进展缓慢，无法有效应对区域人才需求的快速变化，不利于专业内涵建设和人才培养质量的持续改进。

对策措施：

一是以审核评估为契机，以专业评估为抓手，重视专业人才培养过程与人才培养质量，建立健全本科教学质量保障体系，深化教学改革，加强内涵建设，突出专业特色，全面提高人才培养质量，从源头上提升专业报考吸引力，提高招生竞争力。建立招生计划的动态分配机制，促进专业结构优化与专业内涵建设。在招生总计划中预留招生奖励名额，以招生名额分配为杠杆，建立基于专业评估结果运用为基础的招生指标绩效分配方案，实现招生计划动态分配，将招生指标与专业建设成效和人才培养质量挂钩；建立专业招生预警机制，通过专

业招生指标奖惩机制调整专业布局，实行优胜劣汰，促进专业结构优化与专业内涵建设。

二是构建多级宣传机制，创新宣传模式，推进宣传工作。建设“校、院、专业”协同合作招生宣传咨询服务平台，构建“学校搭台，学院、专业唱戏”的招生宣传咨询常态机制。完善招生宣传效果评价机制，强化基于招生宣传效果的激励机制，优化招生宣传队伍结构，逐步改变“招生宣传只在‘招生季’，宣传工作靠媒体”的传统观念，将招生宣传工作分层、分级整合到学校、学院的日常运作体系中。

5.5.2 学生教育管理与服务的协同机制和效率有待进一步加强

存在问题：

全员育人、全方位育人、全过程育人在具体落实上还有待加强，全校师生对学生思想政治教育的重要性认识上存在偏差；学生自我管理、自我服务的能力有待加强。

原因分析：

随着学生个性化发展的需求，个性化、专业化的指导和服务成为必需，学生管理与服务队伍的专业化程度有待加强。学校学生信息系统虽已建立，大幅度减轻了学生工作者的工作量，但从学生的使用习惯、信息的完备度和系统的使用率上还需进一步拓展，信息化程度还需进一步深化。为更好地指导和服务学生，学校先后制定了一系列规章制度，但因为理解不同、执行不严、环节较多等原因，部分规章制度仍存在执行不到位的情况，致使指导和服务效率不高。学生自我管理能力及参与积极性不够。部分独生子女、贫困生学生心理承受力弱，面对生存焦虑、竞争压力以及发展期许、情感困惑等问题，不能很好地转移和调适消极情绪。同时，学生缺乏自我管理目标战略，对大学规划认识不足，缺乏行动自觉性。

对策措施：

一是进一步转变观念，统一思想认识。学生指导和服务工作不能只依靠辅导员、班主任队伍，必须把教书育人、服务育人、管理育人的责任落实到位，形成工作合力。制定和完善切实可行的学生指导和服务制度，明确各部门责、权、利。

二是推进学生指导和服务队伍专业化建设。挑选政治觉悟高、责任心强、热爱学生、作风正派教师担任辅导员和班主任，保证学生指导和服务队伍的稳定性；同时加强对学生指导和服务的培训和研究。

三是进一步发挥学生自我管理作用。发挥共青团、学生会及公寓管理学生队伍的作用，让学生干部参与学校各项工作咨询、学生活动策划组织等，使学生从指导和服务的被动者和对象，变为管理者和受益者，实现“自我管理、自我教育、自我服务”。

四是进一步加强学生指导与服务信息化建设。继续投入建设教务系统、学工系统等学生信息化建设，实现学生指导与服务内容网上一站式服务，学生可自由便捷地从网络实现自由选课、办事申请、生活服务等功能；教师能高效便捷地实现学生信息查询、管理服务及消息发布等；同时加强师生媒介素养教育，引导师生树立正确的媒介观，理性使用媒介。

5.5.3 学风建设的长效机制和效果有待进一步强化

存在问题：

部分学生学习目的不明确，学习态度不端正，学习方法不科学，缺乏自发的学习动力；学生学习基础不平衡，来自中西部地区的生源，尤其是来自新疆的学生学习基础较弱，存在畏难情绪；少数教师课堂教学水平不足，上课吸引力不够；部分教师缺乏严谨治学、从严执教的精神，对课堂教学秩序疏于管理。

原因分析：

一是学生的理想与现实之间的心理落差影响学风。学校转专业的现象逐年，并存在部分学生并非第一志愿入校，造成专业思想极度不稳定，学校或者专业选择不理想，使许多大学生产生强烈的心理落差，影响到学习的动力。

二是对学生的学业评价方式影响学风。虽然学业综合成绩中有平时成绩和期末成绩，但有部分学生认为“平时成绩流于形式，对学生基本上没有任何约束”。对期末考试的想法调查中，学生认为“考前一个月突击一下就能轻松通过”。

三是教风和教学质量影响学风。部分教师存在重科研轻教学现象，上课脱离教材，只讲个人科研研究内容；部分教师观念沉旧、上课没有激情、照本宣科，部分教师专业技能不强，无法令学生信服。部分学生认为整体教学效果不理想，旷课是因为不喜欢老师的上课方式。

对策措施：

一是健全激励机制，引导优良学风。坚持从日常行为养成教育为突破口，引导学生将主要精力用于学习，养成良好的学习生活习惯。完善激励制度，落实《温州大学全日制本专科学生奖学金评定办法》《温州大学优良学风班评选办法》。继续吸纳校友及社会企业到学校设立奖学金，发挥优秀学生示范作用，激发学生的学习积极性与进取精神。

二是倡导师生和谐，催化优良学风。学校将持续发挥教师在学风建设中的主导作用，加强教风与学风的良性互动，以优良教风促进学风。深度推进班主任制、寝室导师制、科研指导教师制等各种措施，加大专业教师对学生专业学习指导的广度与深度。

三是帮困助学，助推优良学风。学校将进一步完善学业困难学生帮扶机制，实施学业困难学生学业预警和分层教学，建立一对一学业

帮扶联系，切实解决学业困难学生的各种问题。

5.5.4 就业工作机制有待进一步完善

存在问题：

毕业生就业质量调查结果在提高本科教学质量与水平中的作用发挥得还不够充分；毕业生就业工作合力还没有达到最大化；毕业生创业率和国际化就业率明显偏低。

原因分析：

一是学校一直把就业质量作为衡量本科教学质量和水平的杠杆，近几年已对4个就业质量低的专业停止招生，但若把所有就业质量不高的专业都停止招生，因为牵涉到学科、师资等方面问题，对学院压力巨大。

二是专业教师参与就业工作的主动性还不够，学生毕业后一年班主任就业工作机制还不够健全。

三是毕业生创业的扶持力度还不够，毕业生国际化就业的能力欠缺。

对策措施：

一是进一步完善毕业生就业质量调研机制，达成共识，对于就业质量不高的专业酌情逐步予以停止招生，引导专业教师主动关注毕业生就业质量，积极参与毕业生就业工作。

二是进一步完善班主任就业工作考核与激励机制，明确职责，更加突出就业工作在班主任工作考核指标中的份量；落实经费，班主任工作补贴发放至学生毕业后一年，激励班主任做好学生毕业后一年内的就业服务和就业跟踪调查工作。

三是切实提高毕业生创业率和国际化就业率，以学生创业能力发展为核心，建立宽容性、灵活性更大的创业教育相关规制；开展系列创业指导活动与创业文化，形成“人人关心创业”的良好氛围；进一

步整合与优化校内外资源，加大力度扶持大学生创业实践；推进教育国际合作与交流，强化国际化就业信息服务和国际化就业的观念，办好国际化专业，加强学生国际化就业能力培养。

6.1.2 立足目标，关注产出，制定规范的本科教学质量标准

本科教学质量标准包含目标质量标准和过程质量标准。

目标质量标准包括学校人才培养总目标、专业培养目标和课程教学标准。人才培养总目标是学校人才培养工作的纲领性文件，是教学质量监控工作的依据。根据人才培养总目标，各二级学院制定专业人才培养方案，确定专业人才培养目标。各专业制定培养质量标准（毕业要求），构建专业课程体系。同时，各专业通过制（修）定课程教学大纲，将培养标准落实于相关课程中。

过程质量标准是针对人才培养目标的实现而开展的各项教学及教学管理活动而制定的标准规范。学校将教学质量目标的实现过程概括为培养计划编制、教学大纲编制、课堂教学、实践教学、课程考核、毕业设计（论文）等过程。在办学过程中，遵循“通过过程管理控制质量目标实现”原则，形成了一套较为完整的教学过程质量标准规范，主要体现在各项教学管理制度文件中。

6.1.3 全程管理，职责分明，建立健全本科教学质量组织系统

教学质量组织保障系统包括决策指挥系统、教学管理系统、资源保障系统、教学质量监控系统。

决策指挥系统由校长办公会议、校教学委员会组成。其主要任务是根据学校人才培养要求，确定学校教学质量方针、目标；明确教学质量管理部门职责权限；指挥和协调教学质量管理部门各项活动；根据教学监督系统反馈的信息，对教学优劣做出奖惩，对教学管理政策和教学质量目标进行调整。

教学管理系统由教务处和各二级学院组成。其主要任务是根据教学质量总目标，确定相应的教学分目标体系；制定教学管理规章制度（包括教学过程质量标准文件），规范和管理教学活动各环节，确保教学质量目标的实现；根据教学监督系统反馈的信息，进一步完善教

学管理制度，提高教学管理的有效性和效率。

资源保障系统由计划财务处、人事处、国资与实验室管理处、校园建设与后勤管理处、现代教育技术中心和图书馆等职能部门组成。其主要任务是为教学运行和质量标准落实提供条件与资源保障。

教学质量监控系统由教务处（教师教学发展中心）、教学督导委员会和二级学院教学督导组组成。其主要任务是全面监测教学质量目标的实现程度以及主要教学环节标准规范的执行情况，将监测结果分别反馈给指挥决策系统、教学管理系统和资源保障系统，作为调整方针政策、改进教学及教学管理工作的依据。

学校重视质量管理队伍建设，现有教学管理人员 94 人。其中校级教学管理人员 23 人，硕士及以上学位占比 65%，博士学位人员占比 13%，正高级 17%、副高级 13%、中级 52%，有教育教学管理相关专业背景的人员占比 60%。学校定期对教学管理队伍开展教学教务工作培训，提高教学管理人员的业务管理能力。

6.1.4 全员参与，闭环运行，建立全方位教学质量监控机制

按照“监控→反馈→整改→再监控”的运行模式，构建以保障教学质量为核心目标、既对教学过程实时控制又对教学效果进行反馈调控的质量监控闭环运行系统。

建立以“学校—学院—专业—教师—学生”为评价对象，以“教育主管部门—教学委员会—同行专家—学生—第三方机构—用人单位”为评价主体，内外结合的五级评估机制。

表 6.1 温州大学教学质量保障五级评估表

评价对象	评估名称	评估主体	评估内容
学校	水平评估、审核评估 高校本科教学工作业绩考核	教育部 浙江省教育厅	学校本科教学工作
学院	学院教学工作业绩考核	教务处	学院教学建设与管理 工作
专业	专业评估	教务处	专业办学成效

教师	1、课堂教学质量评价 2、教师教学工作业绩考核	督导、同行、学生、学院	教师教学水平、教学投入、教研业绩等
学生	教师评学 毕业班学生问卷调查 第三方评价	教师 学生 第三方机构、用人单位	培养目标达成度

6.2 质量监控

6.2.1 督评结合，动静互补，全程监控教学活动

坚持督导与评估有机结合，定期和随机互相补充，对教学及教学管理、学生学习情况等全程监控。重点工作包括：教学检查、常规评价、专项评估、满意度调查。

1. 教学检查

校级教学督导组负责对全校本科教学与教学管理工作进行全方位督查和指导。督导组深入教师课堂随堂听课，开展试卷检查、论文中期检查等专项工作，反馈督查情况，形成综合报告，公布在部门网站。对存在严重问题的学院（部门），发出质量监控问题反馈表，要求自查并给出整改意见，督导对其整改情况再检查，实行督导工作“发现问题—反馈问题—整改—再督导—再反馈”。

通过学生教学信息员座谈会、网络平台反馈意见等多种形式，收集学生对教学的意见与建议，要求相关单位在三个工作日内回复，学生和教务处再对处理意见给出评价。

学校建立领导干部听课制度、推门听课制度，各学院建立教师互助听课机制，组织同专业、相近课程教师互相听课，及时研讨。各学院每学年末将本学年听课情况进行统计、分析、总结。

教学秩序日常检查。学校教学管理部门协同学生管理部门对全校日常教学秩序进行定期全面巡查；二级学院各自组织相关人员，安排轮值检查。学校、学院将检查结果汇总并定期予以公告。

加强对实践教学基地的检查。教务处会同有关部门和教学单位不

定期到实践教学基地检查教学情况，给予必要的协助和指导。

2. 常规评价

学生评教。采用网上问卷调查形式，参评课程为非实践类课程与部分实习课程，学生对教师教学态度、教学方法、教学效果等方面进行评价，形成分析报告，对总体情况、参评率、各学院教师得分等情况进行通报，评价结果作为学年教师教学业绩考核的重要依据。

教师评学。对非实践类课程开展教师评学工作，教师从学习态度、学习风气、学习基础、学习效果等方面评价教学班学生。评价结果反馈学院，为学校评选优良学风班提供依据。

3. 专项评估

实施专业评估制度。按照专业建设标准和规划定期开展专业评估，每四年为一轮，重点审查专业人才培养成效，对专业评估结果核定等级，并作为学校调整专业招生规模及办学经费的依据。

重点专业检查。学校对重点建设专业进行年度检查暨专业负责人年度考核，对专业建设任务完成情况及存在的主要问题、解决对策，下年度专业建设计划等情况进行检查。检查结果与各个重点专业负责人年度考核、下年度经费划拨挂钩。

学院教学工作考核。学校实行学院教学工作年度考核制度，四年一大考，两年一中考，一年一小考。考核分为过程考核和目标考核两个部分，考核结果作为教学资源分配及教师年度教学考核优秀名额分配的依据。

4. 满意度调查

对毕业班学生开展问卷调查，内容涉及大学四年学习的整体感受、教师教学水平、教学效果、自身综合素养提高及收获，以及对学校教学工作的意见、建议等。

委托麦可思公司对已毕业学生进行大范围调查，内容涵盖人才培

养各个环节、毕业生就业状况、升职发展空间等。

就业处协同各学院，开展行业问卷调查、座谈会等，收集用人单位对毕业生综合素质、专业素养等方面的评价、对各专业人才的需求。

满意度调查从多方面收集学校人才培养目标的达成情况，为学校人才培养目标的调整与教学工作的持续改进提供了重要依据。

6.2.2 全员参与，师生互动，全面监控氛围形成

通过持续开展教学质量监控工作，师生教学质量意识不断增强，形成了全员参与质量监控的良好局面。

领导干部高度重视。校领导长期关注教学工作，定期召开教学专题会议，校领导及各部门主要负责人参与听课、巡考、专项评估等活动，管理部门服务教学的意识不断增强。

学院主动参与。学院重视教学过程质量标准建设，对课堂教学、实验教学、专业实习以及毕业论文等过程的各个环节制定了详细的质量标准，开展教学检查、专项评估和用人单位调查等工作来提升人才培养质量。学院从监控和评估过程中获得收益，参与教学质量监控的主动性明显提升。

学生与教师积极参与，形成良性互动。三年来，学生评教参评率平均达96%以上，应届毕业生问卷调查平均参与率为80%以上，学生积极参与网络系统信息反馈、座谈会、专项问卷调查等活动，及时反映教学中出现的各种问题。教师积极参与“教师评学”工作，参评率平均达90%以上。评学工作有效地引导学生树立良好学风，激发学生学习兴趣，学生上课出勤率明显提高。

6.3 质量信息及利用

6.3.1 开拓渠道，规范采集，全面掌握教学状态

通过校内、外多渠道采集教学质量信息。校内主要通过教学检查、学生评教、教师评学、同行听课、学生信息员反馈、毕业班学生满意

度调查等。校外渠道主要通过第三方调查、用人单位反馈等途径收集人才培养质量信息。2015年，学校确定参加浙江省审核评估工作试点后，顺利对接教育部网上信息系统，进行数据网上填报、数据挖掘、数据综合分析，实现了教学状态数据的实时监控。

6.3.2 分类整理，科学分析，及时反馈教学质量信息

教师教学发展中心负责校内教学质量信息采集整理、统计分析。学校通过召开教学工作例会、编发《教师教学发展简报》、提交质量报告等方式，及时、全面、客观地发布质量信息。学校在各项教学质量评价与监控活动中，逐步形成了较为完善的统计、分析和反馈机制。

就业处、各学院负责校外教学质量信息采集整理、统计分析。在不同范围通报学校委托麦克斯公司收集的毕业生质量信息报告。各学院根据用人单位反馈的信息，有针对性地进行整改，不断提高教学水平和人才培养目标的达成度。

6.3.3 总结提升，定期公开，接受社会有效监督

按照上级教育行政部门的要求，学校定期、如实上报《高等学校办学基本情况报表》等质量信息。近几年，学校把教学质量信息向政府报告、向社会公开，作为接受社会监督与问责的应尽义务，也作为赢得社会信任与支持的有效途径。从2013年开始，学校按照浙江省教育厅要求定期向社会发布《温州大学年度本科教学质量报告》，对涉及教学质量的核心数据予以客观反映，对学校人才培养中存在的主要问题、原因作出实事求是的分析，并提出整改措施，接受社会评价。学校开展的教学质量专项检查报告、评教评学工作通报、问卷调查统计报告等质量监控的数据信息均及时在学校网站公布。

6.4 质量改进

6.4.1 正视问题，寻找途径，质量改进持续有效

培养方案的持续改进。学校每年开展招生专业培养计划的制(修)

订工作，要求各专业根据在校生、毕业生和用人单位的反馈，以及质量监控中发现的问题，邀请行业相关人员、毕业生参加专业人才培养方案论证会，有针对性地调整培养方案，确保人才培养目标符合社会行业需求，符合学生发展需要。

教师教学的不断改进。学校教师教学发展中心根据教学质量监控中发现的实际问题，有针对性地开展研修班、教学沙龙和专题讲座等形式多样的培训，促进教师成长，对教师教学发展提出了“一年合格、五年优秀、十年卓越”的发展路径。

教学管理工作的改进。近几年教学管理重心下移，学院教学科工作压力增加，在2015年的机构和岗位设置调整中，适当增加学院教学科编制。教务处对内部机构设置进行调整，从原来7个科室整合为“一办三中心”，分别是专业促进中心、教师教学发展中心、学生学业指导中心、招生和综合办公室，并对岗位工作内容、方式、服务态度等方面进行调整和改进。

教学监控工作的改进。2013年，提出教学督导工作理念、形式及内涵的“三大转型”。为进一步督促监控发现问题的改进落实，2015年要求学院（部门）及时对相关问题的自查和整改情况向学校予以反馈，教学督导对整改情况进行跟踪检查，直至整改到位。

专业建设的持续改进。专业评估四年一轮，学校对评估中暂缓通过的专业给予一年的整改期，期满再次接受学校复评；对评估合格的专业经过整改后也需参加复查并可自愿申请升优评估，有效促进专业建设的持续改进。

6.4.2 制定政策，落实经费，质量持续改进顺利实施

先后出台《温州大学学院教学工作年度考核实施办法》《温州大学本科专业评估实施办法》《温州大学专业负责人制度》《温州大学教师教学工作业绩考核实施办法》等文件，通过制度将考核评估结果

与调控政策相结合；出台《温州大学最具竞争力专业评选办法》《温州大学“步青教学卓越奖”评选办法》，对专业建设成效显著的专业和教学工作突出的教师给予奖励，激励专业建设和教学水平的持续改进、提高。

6.4.3 全面梳理，总结归类，整改本科教学水平评估中存在问题

2008年本科教学水平评估后，学校根据专家意见，逐项梳理存在的问题和薄弱环节，认真研究整改对策，形成整改方案。整改方案就整改工作的指导思想和工作思路、主要内容和具体措施、保障措施、时间安排等方面作出详细安排。明确提出：进一步加强师资队伍建设，大力推进“人才强校”战略；深化教学改革，深入实施质量工程，形成教学质量监控与保障的长效机制。多年来，学校坚持“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的方针，把整改工作与落实学校“十一五”“十二五”发展规划紧密结合起来，坚持教学工作的中心地位不动摇，通过持续整改，人才培养的达成度不断提升，社会的认可度持续提高。

6.5 问题与对策

6.5.1 部分质量标准落实不到位

存在问题：

部分专业课程开设与培养方案中培养目标和毕业要求的描述关联达成度不高；专业人才培养标准已经分解到各门核心课程的大纲上，但是大纲的标准没有很好地转化为考核标准；教学过程规范执行不到位，特别在近几年考核材料抽查中，发现试卷审批、考核结果分析等环节存在应付行为，试卷内容经常出现整体上偏易或偏难。

原因分析：

学校各方人员普遍对质量保障体系理解过于狭窄，对体系中承担的角色和任务不清晰，把教学质量保障简单地理解为教学检查的环

节，对反馈和及时改进没有有效的机制保证，因此质量保障的闭环运行不好，导致质量标准落实不到位。另外，因为目前学校的评聘制度仍以科研工作为主导，教师对教学的投入在主观上不够重视，客观上精力有限，对课程标准的执行较为随意。

对策措施：

切实发挥校院两级教学质量监控效能，进一步完善多元化的教学质量评估和监控体系，推进教学质量监控关键点与责任人的落实。继续完善并认真落实各主要教学环节质量标准，建立以信息化管理系统为平台的本科教学质量监控数据库。质量监控结果与责任人岗位年度考核、岗位聘任挂钩。进一步增强教师队伍的质量意识，完善教师评聘和人事分配制度，鼓励教师潜心教学；完善优秀教师引进机制，引进坚持原则、敢于承担责任的新教师，提升教师队伍教书育人整体水平，发挥教师在教学质量保障工作中的主体作用。结合 2015 年度专业评估结果，加强对各专业的复查、整改，督促各专业围绕人才培养目标达成的各个环节，认真分析、研讨，对照质量标准进行逐一整改落实。

6.5.2 实践教学质量管理环节薄弱

存在问题：

实践教学环节教学质量监控相对较为薄弱，监控手段缺乏，见习、实习、课程设计等实践教学环节缺乏信息采集、分析和反馈机制。

原因分析：

一是实践教学对同一评价对象采集的信息量有限，不能客观反映评价对象的实际水平。

二是由于实践教学环节开课形式的多样性及其内容的复杂性决定了对其进行质量监控的难度较大。

三是由于实践教学在时间、地点、内容相比理论教学的特殊性，

导致部分实践教学质量监控难以到位。

对策措施：

一是强化实践育人意识，提高教师对实践教学的重视程度，制定实践教学质量评价办法和指标体系，强化对实践教学环节的考核。

二是加强学校对教务系统建设，将实践教学环节纳入教务系统排课，实现实践教学环节的网上评价。

三是加大实践教学环节的监控力度，明确校院两级督学对实践教学环节的督导检查要求，多渠道采集实践教学环节信息，通过问卷调查、实地检查、实习报告检查、调研走访等多种形式了解、掌握实践教学过程中存在的问题，实现对实践教学的监控。

6.5.3 部分监控发现的问题整改不到位

存在问题：

学校开展的各项教学质量监控工作，教学督导、领导干部、学生教学信息员等发现和反馈的问题，涉及到教师教学、实践实习、毕业设计（论文）、考试考核、教学管理等各方面工作，其中部分问题多年反映，多年存在，整改不到位。

原因分析：

产生上述问题，首先是学校对监控过程中发现的问题处理不够严格，致使部分教师产生出现问题也没关系的心态，对问题改进不够积极。其次是部分学院、监控人员为了维护学院声誉或碍于面子，对发现的问题进行隐瞒，影响了各项教学质量问题的改进。此外，部分教师、管理人员责任心不强，对质量监控人员反馈的问题不够重视，甚至抵触，没有认识到质量监控对教学改进的重要意义。

对策措施：

强化对本科教学工作状态的常态监控，并实时收集监控数据，建立数据库，通过对数据的统计分析，实现向上级部门汇报，发挥数据

对改进教学的作用。将常态监控结果与学院工作考核直接挂钩，加强对教师课堂教学、考核、毕业论文等环节的重点监控，从而有效提高本科教学质量和效果。进一步研究教学质量问题整改不到位的处罚机制，减少人为因素的干扰，保证各项质量管理工作运行效果到位。

6.5.4 教学管理人员不稳定，影响日常教学管理

存在问题：

在 2015 年校院两级教务管理部门人员聘任中，人员调整比例较高，较多老职员主动离开教务教学管理部门，新任岗位人员多数不具备教育教学背景和教学管理经验；学校教学督导聘任难度较大，一些教学优秀的退休教师不愿意从事教学督导工作。

原因分析：

一是近几年学校推进二级学院管理工作，学院层面的教务教学工作任务不断加大，又要应付各种评估、检查工作，院级教务员的压力可想而知。

二是教务教学管理工作需要一定的教育管理学学科背景，要做好该项工作也需要经常学习，与时俱进，但因为学校教学管理人员忙于各种事务性工作，平时没有时间、机会脱产进修，导致职业倦怠。

三是上级职称评审部门取消了教管职称评审，学校职员制改革还没正式实施，致使教学管理人员看不到发展前途。

对策措施：

进一步加强教学督导队伍建设，适时调整、充实学校督导队伍，健全二级督导工作组织；健全督导工作制度，使校院两级督导能够相对独立地开展工作，在制度上保证学院教学督导工作的权威性，使二级督导真正发挥作用；增加专项经费支持督导工作，在工作量计算、业绩考核中对学院督导工作予以倾斜；在考核上保证学院督导工作的积极性。加强教学管理队伍建设，建立教学管理队伍人员培训机制，

加快推进人事聘任制度改革，在分配制度、进修学习等方面给予教学管理人员适当的激励措施，稳定教学管理人员队伍，提高教学管理人员水平。

6.5.5 质量监控组织机构设置调整频繁，不利工作开展

存在问题：

学校在 2006 年机构设置上，将教学质量监控工作从教务处分离出来新成立教学评估中心；在 2009 年机构设置上，学校撤销教学评估中心，在教务处设置教学质量理科，全面负责学校教学质量管理工作；2012 年 9 月岗位聘任后，在质量管理科的基础上，于 10 月份成立教师教学发展中心与教务处合署办公，相对独立开展工作。在机构撤并的过程中，共有 5 位处级领导在不同时期分管过学校教学质量管理工作，不利于工作的延续和深入开展。目前，学校教学质量监控部门归口教务处教师教学发展中心，中心承担学校教师教学发展与培训、教学质量评价与监控两大职能，同时承担教师教学工作考核、评奖评优和教师教学技能竞赛等工作，功能繁杂，不利于质量监控工作的开展。

原因分析：

学校对组织机构设置的调研和规划滞后，对学校教学质量保障工作的认识度、重视度不足，导致机构、人员变更频繁，编制设置不合理。

对策措施：

学校要尽快成立教学质量保障体系研究工作小组，进一步做好对教学质量保障体系建设的调研工作，做好组织机构设置的长远规划，明确质量保障的运行实施、监督检测、奖惩调控等部门的完全独立，确保质量保障工作有效运行。

7. 特色

7.1 深化学区制改革，探索学生教育管理新模式

随着高校规模的扩大，学分制和选课制的逐步实施，高校学生公寓区已经从单纯的后勤生活服务区转变为学生成长成才的重要阵地。如何实现学生学业专业水平和生活行为素养同步发展，立德树人和启智成才齐步走，是当前高校学生教育管理和大学生思想政治教育工作面临的新挑战。

2012年6月，温州大学在汲取延伸制、社区制和书院制等当前高校生活区先进管理经验基础上，结合学生特点、地域特色和人才培养目标推行了学区制改革。**在机构设置上**，学校在三个学生公寓区设置三个学区，分别以学校先贤命名为步青学区、溯初学区和超豪学区。每个学区为正处级单位，下设综合办公室、党团建办公室、学生心理与资助发展中心、学生宿舍管理与服务中心四个科。**在职能设置上**，学校依据不同属性对学生教育管理工作进行划分，学院主要承担学风建设、学科竞赛、就业服务等工作职能，学区主要承担党团建、评奖评优、心理健康、助学解困、生活指导、宿舍服务等工作职能。**在人员配置上**，各学区设正副处级干部各一名，配备组织员和内勤人员，70%辅导员入驻学区。

学区制改革是我校深化教育教学改革，加强内涵建设，不断探索新的管理体制、运行机制和育人模式的创新举措。通过思政阵地前移，强化思政工作的育人和服务功能，坚持“宜学 宜居”学区创建目标，致力把学区打造成为学生“思想教育、行为指导、生活服务、文化活动、道德实践”的育人阵地、学生成才基地和校园文明建设的道德高地。三年来的学区制改革，得到了上级领导的指导和支持，也引发了兄弟院校和央视、中国教育报等各级媒体的关注，改革成效明显。

7.1.1 协同育人，形成学区教育管理新机制

学区制改革后，学生教育管理层级由过去“学校—学院—学生”模式转变为“学校—学区（学院）—学生”的分工合作、合力育人的教育管理体系，形成学区、学院分工不分家，一体两翼（学区、学院）的工作格局，实现“1+1>2”的整体效果。在**学校层面**，通过加强学区党工委、学区学院联席会议事，定时定期召集学院、教务、后勤、保卫等部门负责人，协调学区、学院和部门，指导学区工作；在**学区层面**，通过对辅导员一岗四责的责任定位（分管一块工作、联系一幢楼栋、片儿警联系学院、指导党支部工作）和推行楼栋“三员一长”（辅导员、管理员、值班员、楼长）协调管理的工作机制，实现学区教育服务重心下移和组织扁平化管理；在**楼栋层面**，建立学生议事机制，公开选拔楼长、层长和自管会成员，实现学生自我教育、自我管理、自我服务；在**教师层面**，全面推行寝室导师制，行政人员每人结对1个学生寝室，专业教师每人结对2-3个学生寝室，对所联系的寝室学生进行包括思想道德引导、行为习惯养成教育、心理健康指导、生涯规划指导、学业发展指导和成长成才等在内的全方位教育指导。由此，实现学生有呼声、学区（在相关单位的支持下）有回应。学生不必为一个提议跑多个部门，只要跟学区说一声或微博@一下，便能得到回应或解决，既减少了学生的麻烦，也提高了学校的工作效率，充分调动了学区内外育人力量，形成合力育人局面。

7.1.2 服务育人，构筑学生生活服务新体系

学区坚持以生为本的原则，致力舒适温馨的学生生活服务体系建设，通过设立服务窗口，实行柜台式作业流程，为学生提供“一站式”综合事务办理、咨询和提供有关服务。**简化办事流程**，学校将原来繁琐的学生事务的审批权力进一步下放到学区，学生可直接在学区完成一般事务的办理；**建立便捷的生活服务**，学区在每栋学生公寓楼安排

1-2名联系楼栋辅导员、夜间入住辅导员，建立了24小时值班制度，并开通学生服务热线555110，提升服务学生的能力和执行力，在学区服务大厅等场所提供无线网络覆盖，学生可以在此开展小组自由讨论，进行科创文案写作，为学生提供了更多、更便捷的学习生活和学习服务；**建立高效的沟通渠道**，学区通过开通互动微博、邮箱，开展“周五有约”和“学区接待日”等形式多样的互动交流，对学生反映的问题，以书面或电话的形式，及时予以解决和答复，做到学生事务“件件有落实，事事有回复”；**构建服务型党组织**，学区党组织以预备党员“50小时义工制”为抓手，通过拓展义工服务岗位，将服务社会、学校科学和谐发展，服务学区文明建设作为学生培养教育的重要实践内容，在学生楼栋醒目位置设立学生党员公示牌，楼栋学生党员结对学习困难学生，一对一帮扶，所有学生党员“亮身份、受监督、显作用”。在调查中，有近90%的学生认为学区开展的各项服务活动为自己的学习提供了帮助。

7.1.3 管理育人，打造学区寝室管理新模式

加强具有学区元素的管理制度建设，学校对原有66个学生工作规章制度进行梳理，修订学区制改革之前制定实施的诸如《教师育人工作量考核办法》等文件，制定实施诸如《学区文明创建评优办法》等文件，将学区育人元素融入制度，使各项管理制度更为科学合理；**坚持学生自我管理原则**，把学生作为学区建设的真正主人，考虑问题、出台制度都充分听取学生的想法和意见，通过实行楼栋学生代表大会制度、楼栋学生代表任期制、学生干部列席学区会议制度等，让广大学生参与学区建设管理；**推行公寓文明品行分**，规定学生大学四年的文明品行表现为必修学分，毕业必须获得该学分，严格落实寝室安全检查和“周日晚点名”制度，规范学生在学校的文明养成等；**加强寝室生活管理**，每周定期和不定期对公寓进行卫生、文明、安全等检查，

确保“检查全覆盖、文明无死角”，通过网站、楼栋宣传栏等及时对检查的结果进行公示，并组织楼栋辅导员和学生党员、楼长、层长等学生骨干，一起对发现问题的寝室进行走访、对学生进行约谈等，帮助学生对存在的问题进行整改；**强化特色创建和评比**，定期开展文明寝室、星级寝室、优秀寝室、十佳寝室等公寓文明评选活动，让学生参与卫生检查、事务管理、安全监督、星级卫生评选等活动，充分调动学生参与公寓文明创建活动。三年来，学区学生懒床赖床现象，文明礼仪行为等明显好转，全校学生寝室安全卫生平均优秀率维持在30%以上，平均合格率维持在65%以上，有效地促进了学风。

7.1.4 环境育人，开创学区文明建设新风尚

加强学区基础设施建设，投入1100万元打造学区宜居环境，使寝室用上空气源热水器，具备安装空调条件，专拨350万元用于改造学区办公场所，开辟学生活动室、阅览室、心理咨询室等，在各学生楼栋配备驻楼辅导员值班室、党员活动室、朋辈辅导室和自习室（兼图书报刊阅览室）等辅助场所；**打造学区特色文化**，推进“四个文化”建设（传承学校先贤的文化如步青文化、传统文化、邻里文化和社团文化），设立区徽、区训、区歌和楼名等学区标识，开展“邻里文化节”“社区文化节”“书香读书月”等主题文化活动，推动师生携手共建师生融合的大社区、大家庭、大集体；**营造学区文明氛围**，开展“爱我家”文明意识培养、“筑我家”文明寝室创建和“秀我家”文明习惯巩固系列活动，通过举办生动活泼的“文明寝室倡议书签名”、“如何深入实践当代温大人共同价值观”大讨论活动，“寝室设计大赛”“寝室内务管理创意大比拼”“寝室风采秀大赛”和“寝室读书沙龙”拉动寝室文明建设和氛围营造，实现潜移默化的育人目的。三年间，学生参与文明寝室建设热情高涨，18个寝室获得省级文明寝室的荣誉，溯初学区518寝室荣获2014年度“中国大学生百炼之星”

寝室荣誉称号（全国 100 个寝室获此殊荣，浙江省仅 3 个）。4 个寝室荣获新华社浙江省大学生“最美寝室”。

7.2 依托温州创业文化，系统开展创业教育，提升应用型人才培养质量

7.2.1 文化孕育，形成温州特色的创业教育新模式

温州大学地处以“崇商文化、市场滥觞”而著称的温州。“永嘉学派”代表人物叶适，最早提出“事功”思想，主张义利并举。经过世代相传，构成了后世温州发展中的“文化基因”，形成了温州人敏锐的市场意识和独特的创业精神，也孕育了温州大学的创业教育。

秉持这一丰富的创业文化涵养，温州大学把温州创业文化基因和温州人创业精神深深嵌入学校应用型人才培养体系之中，学校坚持以岗位创业和自主创业为导向，以大学生创新创业能力发展为核心，以创业教育与专业教育深度融合为主线，充分挖掘温州人创业精神，积极融合温州创业资源，以创新人才培养模式、优化课程体系、贯通人才培养环节为重点，构建了分层分类、深度融合、协同递进的创业教育新体系，加大学生实践创新和自主创业支撑力度，强化学校创业教育办学特色，培养具有区域特质的创新创业人才，全面提升应用型人才培养质量与水平，形成了创业型人才培养的温州模式，被誉为国内高校创业教育四大模式之一。

学校的创业教育在全国具有一定的影响力。学校于 2009 年被教育部、财政部评为“国家级创业人才培养模式创新实验区”、2013 年被科技部确立为“温州市国家大学科技园温大分园”，并先后荣获“全国大学生 KAB 创业教育项目基地”等荣誉。先后被浙江省教育厅、浙江省中小企业局、温州市人民政府确立为“浙江省人才培养模式创新实验区”等，为省内外大学生村官及青年企业家提供了学习培训的平台，成为温州市、衢州市、安徽省等地大学生村官创业培训基地、山东省大学毕业生创业培训基地等。

7.2.2 专业融合，建立分层分类的创业教育新体系

服务于“重实践、强创新、能创业、懂管理、敢担当”的高素质应用型人才培养，学校根据创业教育的不同学习需求，强化专业教育与创业教育的深度融合，实施分层分类的创业人才培养。

学校以培养既懂专业又懂管理的复合型应用人才为基本目标，开设全校性《大学生创业基础》公共必修课（1学分），创新创业实践项目（2学分），实现了创业教育全覆盖。开发了《大学生创业基础》通识课程教材，建立了包含50门课程的创新创业教育课程群，出台了《温州大学创业教育与专业教育深度融合实验班项目管理办法》、《温州大学创业教育辅修专业、双专业班级管理办法（试行）》，建立跨院系、跨学科、跨专业、跨行业交叉培养创业人才的新机制，设立汽车服务工程、鞋靴设计、服装设计、经济、法学等专业教育与创业教育融合的人才培养模式实验区建设；2009年起连续开办了创业先锋班、创业管理班，2014年起，全国首次开设专业教育与创业教育深度融合的试点班——“3+1”创业精英班等多种创业人才培养班级（3年本专业学习+1年创业实践）。每年在校接受创业学习与实践的学生达600人。

同时，学校根据不同学生对创业教育的不同学习需求，实施分层分类的创业人才培养。分层方面，根据全体学生、兴趣学生、意向学生和创业学生的不同学习需求，通过不同载体提供不同创业知能与实务内容；分类方面，以新兴产业创业为导向，针对不同专业行业类别、不同学生类别实施不同的创业课程与创业实践，形成设计、影像技术、互联网+、新媒体、文创、电商、公益、综合等八个类别的创业项目布局，目前共有55只团队共计400人大学生创业园区进行创业实践。

7.2.3 战略引领，打造协同递进的创业教育新平台

为进一步推进全校创新创业教育规划，学校出台并全面实施《温

州大学创业教育创新行动计划》，打造协同递进的创业文化平台、创业教学平台、创业实务平台三个平台，从战略高度引领学校创业教育新发展。

一是构筑多样化的创业文化平台，构建全程化的学生创业帮扶体系。打造创新与创业、线上与线下、孵化与投资相结合的一站式创业服务的 300 平方米开放式众创空间，在各个学院建立了九个创客空间，定期举办以创意、创客、创业为主题的“创客学堂”活动；推动自主化的创业社团发展，支持大学生成立大学生创新创业联盟、创业俱乐部等社团。

二是打造多层次的创业教学平台，推进深度融合的创业人才培养模式改革。系统推进“创业孵化式教育”和“企业运营式”教学改革，加强特色化的创业教育课程体系建设；对接创业热点举办电子商务班、企业家接班人班、大学生村官创业班等创业教育改革试点班。目前开设了创业先锋班、创业管理双专业班、创业实战（训练）营、3+1 创业精英班。上述各类班级每年受益人数达到 300 人。

三是做强实践导向的创业实务平台，提升创业项目孵化的质量与效果。学校设有大学生众创空间和创业园总计 5500 余平方米，出台了《温州大学大学生创业园管理办法》，为创业学生实施二对一的创业辅导；构建专业创业工作室-学院创业中心-学校创业园区-社会创业平台四级孵化机制；累计孵化学生团队 120 个，孵化存活率达 80% 以上。

7.2.4 组织保障，夯实协同育人的创业教育新机制

学校成立了以校长为组长的学校创新创业教育工作领导小组。2007 年创建温州大学大学生创业园；2009 年 6 月，学校成立处级建制、实体运作的创业人才培养学院，主要开展全校的创业教育管理、创业实践与创业研究等的工作，为全国最早的成立实体创业学院的高

校之一，现有专职人员 9 人，校内兼职教师 23 人，校内外创业导师 62 人。学校建设有校外创业实践基地 24 家。

学校出台《温州大学课外教育项目学分管理办法》《温州大学学生综合素质考评实施办法（修订）》等管理办法，完善弹性学制，允许休学创业，建立健全创业成果和学分转化教学管理制度，建立创业学分与专业学分、学生创业活动绩效与学分业绩之间的关联，建立创业教育学分积累与转换制度。学校每年拨款 200 多万用于创业人才的培养，并通过学校投入、企业投资和社会捐助等多渠道做大创业基金，设立了新潮创业基金、奥康创业基金、掌上大学梦想基金等大学生创业孵化基金，出台《温州大学大学生创业补贴实施办法》，为创业教育教学改革和大学生创业实践活动提供充足的经费保障。

7.2.5 成效显著，引领地方高校创业教育新发展

学校的创业教育经过多年的探索与实践，取得了较好的成效。在创业教育的受益面、创业项目的孵化面、学生的自主创业率、创业教育的影响力方面具有显著的示范性。创业通识教育实现全覆盖；鼓励和引导一大批大学生积极投身创业实践，2014 年学生自主创业率为 2.93%。学生两度获得全国挑战杯创业大赛金奖。涌现出 2015 年获团中央、农业部评选第九届“全国农村青年致富带头人”十大标兵并受到国务院汪洋副总理接见的傅智建、荣获全国“挑战杯”创业计划大赛金奖并成功获得千万融资的张良玉等一大批创业精英。

2009、2014 年学校创业教育教学改革成果分别荣获国家教学成果奖二等奖、浙江省教学成果奖一等奖。2013 年，学校作为应邀的四所高校之一，在教育部召开的“全国高校创业教育和大学生自主创业工作经验交流视频会”上做典型经验介绍。2015 年，学校作为应邀的国内外四所高校之一，应邀在第八届世界创业论坛上作经验分享。中央人民政府网站、人民日报、光明日报、中国教育报、中国青

年报、中央电视台等媒体报刊先后报道学校创业教育事迹 200 余次；北京大学、清华大学、浙江大学、厦门大学、山东大学、北京交通大学、北京航空航天大学、美国伊利诺伊大学、新加坡国立大学、日本广岛大学等国内外高校来校考察交流 300 余次。